**EP. RANCAGUA**

**MINUTA**

**Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria**



**Grupos 1, 2 y 3**

**(Tercer Trimestre 2021)**



Programa de Concesiones de Infraestructura

Penitenciaria Grupo-1

**1. Antecedentes Generales del Contrato**

Nombre Obra Pública Fiscal “Programa de Concesiones Infraestructura Penitenciaria Grupo-1”

Composición Sociedad Concesionaria

BAS S.A.

Localización

Sodexo Chile, Besalco Concesiones S.A. y Sociedad de

Concesiones Chile

I Región Iquique Sector Huantajaya

IV Región La Serena Sector Huachalalume

VI Región Rancagua Sector La Gonzalina

Decreto Supremo de Adjudicación D.S. MOP Nº618, de fecha 28 de marzo de 2002

Publicación Decreto Supremo de

Adjudicación Diario Oficial Nº37.284, de fecha 15 de junio de 2002

Suscripción y Protocolización del

Decreto Supremo de Adjudicación

25 de julio de 2002 en Notaría de Santiago José Musalem Saffie, Repertorio Nº7.927-2002

Inicio del Plazo de la concesión 15 de junio de 2002

Duración de la concesión 40 semestres de explotación

Término del plazo de concesión 04 de enero de 2026 (DS 132/09)

Inspector Fiscal de Explotación Sr. Jaime Lillo Toro



Asesoría a la Inspección Fiscal Axioma Ingenieros Consultores S.A.

**2. Ocupación de los Establecimientos Penitenciarios**

La cuenta penal de cada Establecimiento Penitenciario es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a cada Inspección Técnica de Explotación de la Inspección Fiscal en planilla de registro diario y es considerada a efectos de calcular el pago variable que se efectúa semestralmente a la Sociedad Concesionaria por los Internos que efectivamente pernoctaron en los penales concesionados.

Conjuntamente con lo anterior, la cuenta penal de pernoctados es registrada por la Inspección Fiscal de modo de mantener un monitoreo constante sobre los porcentajes de ocupación en base a la capacidad máxima de los Recintos Penitenciarios de Alto Hospicio, La Serena y Rancagua, con el fin de alertar sobre posibles situaciones que puedan ir en desmedro de los intereses Fiscales como resultado del pago de Compensaciones por sobrepoblación.

Como es de conocimiento, mediante Decreto Supremo N°271 del 13 de septiembre de 2013 en el marco del denominado Programa de Densificación de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo1, se efectuaron modificaciones al Contrato de Concesión entre las cuales se consideró la densificación de los Recintos Penitenciarios, quedando estos con las siguientes capacidades máximas para ocupación al 100%: EP Alto Hospicio 2.351 Internos, EP La Serena 2.318 Internos y EP Rancagua 2.365 Internos.

Por su parte, también se establece una nueva forma de cálculo para las Compensaciones por Sobrepoblación que el Estado estará obligado a pagar a la Sociedad Concesionaria en caso de que se supere la señalada capacidad máxima de los Establecimientos Penitenciarios, sin perjuicio de las medidas de mitigación que se establece deberán ser adoptadas por Gendarmería de Chile como son el traslado oportuno de internos a otros penales de modo de evitar la sobrepoblación de los Recintos Concesionados.

Finalmente indicar que desde de los inicios de la explotación del Grupo1 de Infraestructura Penitenciaria el año

2006, los porcentajes de ocupación de los Penales se mantuvieron dentro de su máximo permitido. Sin embargo, a contar del año 2010 se registraron situaciones en las que se excedió el límite de ocupación permitido por Bases, en lo especifico para el EP de Rancagua posterior al terremoto del 27-02-10 y para el EP de Alto Hospicio también posterior al terremoto del 01-04-14 y 02-04-14, Recinto Concesionado que además recibió población femenina trasladada desde el penal de Iquique no contemplada en el proyecto original.

Sin perjuicio de lo expuesto, puede reportarse que con la entrada en vigencia en julio de 2014 de las nuevas capacidades contempladas según Decreto Supremo N°271 del 13-09-13 la situación se dio por subsanada, no registrando el Grupo1 a la fecha nuevas situaciones de pago por Compensación de Sobrepoblación.

A mayor abundamiento se presentan a continuación los registros del Grupo1 respecto de porcentajes de ocupación, pagos históricos por compensación, promedio de internos por Recinto Penitenciario y NDI (Número diario de internos) del trimestre reportado.

**Registro de Pagos Históricos Compensación por Sobrepoblación:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Estado de Pago | Semestre de Pago | Fecha de  Pago | N° de días con  Sobrepoblación | Compensación  (UTM) | Compensación ($) |
| Nº 01 | 2do Sem 2005 (EP RA) | 31.03.06 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 02 | 1er Sem 2006 | 30.09.06 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 03 | 2do Sem 2006 | 31.03.07 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 04 | 1er Sem 2007 | 30.09.07 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 05 | 2do Sem 2007 | 31.03.08 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 06 | 1er Sem 2008 | 30.09.08 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 07 | 2do Sem 2008 | 31.03.09 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 08 | 1er Sem 2009 | 30.09.09 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 09 | 2do Sem 2009 | 31.03.10 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 10 | 1er Sem 2010 | 30.09.10 | 122 | 12.200 | $ 456.938.800 |
| Nº 11 | 2do Sem 2010 | 31.03.11 | 90 | 9.000 | $ 340.146.000 |
| Nº 12 | 1er Sem 2011 | 30.09.11 | 141 | 14.100 | $ 543.653.700 |
| Nº 13 | 2do Sem 2011 | 31.03.12 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 14 | 1er Sem 2012 | 30.09.12 | 6 | 600 | $ 23.742.000 |
| Nº 15 | 2do Sem 2012 | 31.03.13 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 16 | 1er Sem 2013 | 30.09.13 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 17 | 2do Sem 2013 | 31.03.14 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 18 | 1er Sem 2014 | 30.09.14 | 89 | 8.900 | $ 376.505.600 |
| Nº 19 | 2do Sem 2014 | 31.03.15 | 22 | 2.200 | $ 94.749.600 |
| Nº 20 | 1er Sem 2015 | 30.09.15 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 21 | 2do Sem 2015 | 31.03.16 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 22 | 1er Sem 2016 | 30.09.16 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 23 | 2do Sem 2016 | 31.03.17 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 24 | 1er Sem 2017 | 30.09.17 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 25 | 2do Sem 2017 | 31.03.18 | 0 | 0 | $ 0 |
| Nº 26 | 1er Sem 2018 | 30.09.18 | 0 | 0 | $ 0 |
| N° 27 | 2do Sem 2018 | 31.03.19 | 0 | 0 | $ 0 |
| N° 28 | 1er Sem 2019 | 30.09.19 | 0 | 0 | $ 0 |
| N°29 | 2do Sem 2019 | 31.03.20 | 0 | 0 | $ 0 |
| N°30 | 1er Sem 2020 | 30.09.20 | 0 | 0 | $ 0 |
| N° 31 | 2do Sem 2020 | 31.03.21 | 0 | 0 | $ 0 |
| N° 32 | 1er Sem 2021 | 30.06.21 | 0 | 0 | $ 0 |
| Total Acumulado | | | | 47.000 | $ 1.835.735.700 |

**Porcentaje de Ocupación:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Antecedentes | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
| Clasificación Seguridad | Alta | Mediana | Alta |
| Clasificación por Género | Hombres y Mujeres | Hombres y Mujeres | Hombres y Mujeres |
| Capacidad de Diseño | 1.679 | 1.656 | 1.689 |
| Capacidad Máxima (DS 271/13) | 2.351 | 2.318 | 2.365 |
| Población Pernoctada (al 30 de septiembre de 2021) | 2.216 | 1.972 | 2.050 |
| Porcentaje de Ocupación | 94,68% | 85,07% | 86,68% |

**Ocupación Promedio Mensual Tercer Trimestre 2021:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mes | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua |
| Julio | 2.239 | 1.898 | 2.077 |
| Agosto | 2.290 | 1.928 | 2.065 |
| Septiembre | 2.289 | 1.944 | 2.059 |

**Resumen Cuenta Desencierro Pernoctados, informados por Gendarmería de Chile, Mes de julio de 2021**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EP - LA SERENA | | | |
| Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| JULIO | 1 | 1.870 | 80,67% |
| 2 | 1.872 | 80,76% |
| 3 | 1.870 | 80,67% |
| 4 | 1.872 | 80,76% |
| 5 | 1.877 | 80,97% |
| 6 | 1.883 | 81,23% |
| 7 | 1.886 | 81,36% |
| 8 | 1.886 | 81,36% |
| 9 | 1.884 | 81,28% |
| 10 | 1.894 | 81,71% |
| 11 | 1.896 | 81,79% |
| 12 | 1.896 | 81,79% |
| 13 | 1.899 | 81,92% |
| 14 | 1.904 | 82,14% |
| 15 | 1.905 | 82,18% |
| 16 | 1.910 | 82,40% |
| 17 | 1.908 | 82,31% |
| 18 | 1.909 | 82,36% |
| 19 | 1.907 | 82,27% |
| 20 | 1.908 | 82,31% |
| 21 | 1.909 | 82,36% |
| 22 | 1.902 | 82,05% |
| 23 | 1.908 | 82,31% |
| 24 | 1.910 | 82,40% |
| 25 | 1.906 | 82,23% |
| 26 | 1.906 | 82,23% |
| 27 | 1.908 | 82,31% |
| 28 | 1.912 | 82,48% |
| 29 | 1.912 | 82,48% |
| 30 | 1.912 | 82,48% |
| 31 | 1.914 | 82,57% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EP - RANCAGUA | | | |
| Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| JULIO | 1 | 2.081 | 87,99% |
| 2 | 2.081 | 87,99% |
| 3 | 2.081 | 87,99% |
| 4 | 2.083 | 88,08% |
| 5 | 2.091 | 88,41% |
| 6 | 2.088 | 88,29% |
| 7 | 2.076 | 87,78% |
| 8 | 2.084 | 88,12% |
| 9 | 2.080 | 87,95% |
| 10 | 2.081 | 87,99% |
| 11 | 2.082 | 88,03% |
| 12 | 2.081 | 87,99% |
| 13 | 2.077 | 87,82% |
| 14 | 2.077 | 87,82% |
| 15 | 2.075 | 87,74% |
| 16 | 2.072 | 87,61% |
| 17 | 2.076 | 87,78% |
| 18 | 2.079 | 87,91% |
| 19 | 2.081 | 87,99% |
| 20 | 2.076 | 87,78% |
| 21 | 2.071 | 87,57% |
| 22 | 2.069 | 87,48% |
| 23 | 2.069 | 87,48% |
| 24 | 2.075 | 87,74% |
| 25 | 2.072 | 87,61% |
| 26 | 2.074 | 87,70% |
| 27 | 2.071 | 87,57% |
| 28 | 2.071 | 87,57% |
| 29 | 2.072 | 87,61% |
| 30 | 2.070 | 87,53% |
| 31 | 2.068 | 87,44% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EP - ALTO HOSPICIO | | | |
| Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| JULIO | 1 | 2.198 | 93,49% |
| 2 | 2.208 | 93,92% |
| 3 | 2.215 | 94,22% |
| 4 | 2.220 | 94,43% |
| 5 | 2.222 | 94,51% |
| 6 | 2.221 | 94,47% |
| 7 | 2.229 | 94,81% |
| 8 | 2.223 | 94,56% |
| 9 | 2.230 | 94,85% |
| 10 | 2.222 | 94,51% |
| 11 | 2.217 | 94,30% |
| 12 | 2.235 | 95,07% |
| 13 | 2.238 | 95,19% |
| 14 | 2.243 | 95,41% |
| 15 | 2.246 | 95,53% |
| 16 | 2.248 | 95,62% |
| 17 | 2.254 | 95,87% |
| 18 | 2.250 | 95,70% |
| 19 | 2.260 | 96,13% |
| 20 | 2.263 | 96,26% |
| 21 | 2.263 | 96,26% |
| 22 | 2.266 | 96,38% |
| 23 | 2.248 | 95,62% |
| 24 | 2.255 | 95,92% |
| 25 | 2.247 | 95,58% |
| 26 | 2.252 | 95,79% |
| 27 | 2.251 | 95,75% |
| 28 | 2.239 | 95,24% |
| 29 | 2.243 | 95,41% |
| 30 | 2.249 | 95,66% |
| 31 | 2.251 | 95,75% |

Promedio Mensual 2.239 Promedio Mensual 1.898 Promedio Mensual 2.077

**Resumen Cuenta Desencierro Pernoctados, informados por Gendarmería de Chile, Mes de agosto de**

**2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EP - ALTO HOSPICIO | | | |  | EP - LA SERENA | | | |  | EP - RANCAGUA | | | |
| Mes | Día | Número de Internos | % de Ocupación | Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación | Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| AGOSTO | 1 | 2.239 | 95,24% |  | AGOSTO | 1 | 1.914 | 82,57% |  | AGOSTO | 1 | 2.071 | 87,57% |
| 2 | 2.249 | 95,66% | 2 | 1.915 | 82,61% | 2 | 2.077 | 87,82% |
| 3 | 2.245 | 95,49% | 3 | 1.908 | 82,31% | 3 | 2.072 | 87,61% |
| 4 | 2.236 | 95,11% | 4 | 1.905 | 82,18% | 4 | 2.069 | 87,48% |
| 5 | 2.243 | 95,41% | 5 | 1.903 | 82,10% | 5 | 2.063 | 87,23% |
| 6 | 2.243 | 95,41% | 6 | 1.912 | 82,48% | 6 | 2.064 | 87,27% |
| 7 | 2.248 | 95,62% | 7 | 1.916 | 82,66% | 7 | 2.069 | 87,48% |
| 8 | 2.245 | 95,49% | 8 | 1.920 | 82,83% | 8 | 2.074 | 87,70% |
| 9 | 2.255 | 95,92% | 9 | 1.919 | 82,79% | 9 | 2.075 | 87,74% |
| 10 | 2.259 | 96,09% | 10 | 1.924 | 83,00% | 10 | 2.072 | 87,61% |
| 11 | 2.269 | 96,51% | 11 | 1.932 | 83,35% | 11 | 2.065 | 87,32% |
| 12 | 2.265 | 96,34% | 12 | 1.934 | 83,43% | 12 | 2.059 | 87,06% |
| 13 | 2.277 | 96,85% | 13 | 1.939 | 83,65% | 13 | 2.064 | 87,27% |
| 14 | 2.282 | 97,07% | 14 | 1.938 | 83,61% | 14 | 2.060 | 87,10% |
| 15 | 2.270 | 96,55% | 15 | 1.938 | 83,61% | 15 | 2.059 | 87,06% |
| 16 | 2.279 | 96,94% | 16 | 1.937 | 83,56% | 16 | 2.065 | 87,32% |
| 17 | 2.311 | 98,30% | 17 | 1.935 | 83,48% | 17 | 2.063 | 87,23% |
| 18 | 2.311 | 98,30% | 18 | 1.936 | 83,52% | 18 | 2.060 | 87,10% |
| 19 | 2.313 | 98,38% | 19 | 1.938 | 83,61% | 19 | 2.063 | 87,23% |
| 20 | 2.324 | 98,85% | 20 | 1.928 | 83,18% | 20 | 2.062 | 87,19% |
| 21 | 2.322 | 98,77% | 21 | 1.934 | 83,43% | 21 | 2.065 | 87,32% |
| 22 | 2.321 | 98,72% | 22 | 1.933 | 83,39% | 22 | 2.066 | 87,36% |
| 23 | 2.324 | 98,85% | 23 | 1.934 | 83,43% | 23 | 2.070 | 87,53% |
| 24 | 2.336 | 99,36% | 24 | 1.933 | 83,39% | 24 | 2.066 | 87,36% |
| 25 | 2.331 | 99,15% | 25 | 1.935 | 83,48% | 25 | 2.061 | 87,15% |
| 26 | 2.333 | 99,23% | 26 | 1.941 | 83,74% | 26 | 2.058 | 87,02% |
| 27 | 2.332 | 99,19% | 27 | 1.939 | 83,65% | 27 | 2.055 | 86,89% |
| 28 | 2.328 | 99,02% | 28 | 1.938 | 83,61% | 28 | 2.058 | 87,02% |
| 29 | 2.327 | 98,98% | 29 | 1.930 | 83,26% | 29 | 2.065 | 87,32% |
| 30 | 2.329 | 99,06% | 30 | 1.933 | 83,39% | 30 | 2.068 | 87,44% |
| 31 | 2.329 | 99,06% | 31 | 1.934 | 83,43% | 31 | 2.065 | 87,32% |

Promedio Mensual 2.290 Promedio Mensual 1.928 Promedio Mensual 2.065

++

**Resumen Cuenta Desencierro Pernoctados, informados por Gendarmería de Chile, Mes de septiembre de 2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| EP - ALTO HOSPICIO | | | |  | EP - LA SERENA | | | |  | EP - RANCAGUA | | | |
| Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación | Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación | Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| SEPTIEMBRE | 1 | 2.330 | 99,11% |  | SEPTIEMBRE | 1 | 1.925 | 83,05% |  | SEPTIEMBRE | 1 | 2.064 | 87,27% |
| 2 | 2.336 | 99,36% | 2 | 1.929 | 83,22% | 2 | 2.059 | 87,06% |
| 3 | 2.331 | 99,15% | 3 | 1.930 | 83,26% | 3 | 2.061 | 87,15% |
| 4 | 2.333 | 99,23% | 4 | 1.924 | 83,00% | 4 | 2.058 | 87,02% |
| 5 | 2.330 | 99,11% | 5 | 1.924 | 83,00% | 5 | 2.051 | 86,72% |
| 6 | 2.344 | 99,70% | 6 | 1.924 | 83,00% | 6 | 2.055 | 86,89% |
| 7 | 2.345 | 99,74% | 7 | 1.927 | 83,13% | 7 | 2.057 | 86,98% |
| 8 | 2.356 | 100,21% | 8 | 1.924 | 83,00% | 8 | 2.063 | 87,23% |
| 9 | 2.364 | 100,55% | 9 | 1.921 | 82,87% | 9 | 2.057 | 86,98% |
| 10 | 2.364 | 100,55% | 10 | 1.920 | 82,83% | 10 | 2.056 | 86,93% |
| 11 | 2.365 | 100,60% | 11 | 1.922 | 82,92% | 11 | 2.054 | 86,85% |
| 12 | 2.368 | 100,72% | 12 | 1.917 | 82,70% | 12 | 2.057 | 86,98% |
| 13 | 2.381 | 101,28% | 13 | 1.919 | 82,79% | 13 | 2.063 | 87,23% |
| 14 | 2.379 | 101,19% | 14 | 1.917 | 82,70% | 14 | 2.057 | 86,98% |
| 15 | 2.321 | 98,72% | 15 | 1.923 | 82,96% | 15 | 2.055 | 86,89% |
| 16 | 2.296 | 97,66% | 16 | 1.936 | 83,52% | 16 | 2.054 | 86,85% |
| 17 | 2.294 | 97,58% | 17 | 1.935 | 83,48% | 17 | 2.063 | 87,23% |
| 18 | 2.220 | 94,43% | 18 | 1.952 | 84,21% | 18 | 2.064 | 87,27% |
| 19 | 2.215 | 94,22% | 19 | 1.973 | 85,12% | 19 | 2.063 | 87,23% |
| 20 | 2.229 | 94,81% | 20 | 1.973 | 85,12% | 20 | 2.065 | 87,32% |
| 21 | 2.229 | 94,81% | 21 | 1.971 | 85,03% | 21 | 2.061 | 87,15% |
| 22 | 2.220 | 94,43% | 22 | 1.967 | 84,86% | 22 | 2.064 | 87,27% |
| 23 | 2.215 | 94,22% | 23 | 1.961 | 84,60% | 23 | 2.062 | 87,19% |
| 24 | 2.209 | 93,96% | 24 | 1.971 | 85,03% | 24 | 2.062 | 87,19% |
| 25 | 2.205 | 93,79% | 25 | 1.967 | 84,86% | 25 | 2.059 | 87,06% |
| 26 | 2.202 | 93,66% | 26 | 1.971 | 85,03% | 26 | 2.055 | 86,89% |
| 27 | 2.213 | 94,13% | 27 | 1.975 | 85,20% | 27 | 2.056 | 86,93% |
| 28 | 2.220 | 94,43% | 28 | 1.976 | 85,25% | 28 | 2.059 | 87,06% |
| 29 | 2.220 | 94,43% | 29 | 1.977 | 85,29% | 29 | 2.056 | 86,93% |
| 30 | 2.226 | 94,68% | 30 | 1.972 | 85,07% | 30 | 2.050 | 86,68% |

Promedio Mensual 2.289 Promedio Mensual 1.944 Promedio Mensual 2.059

**Pagos al Concesionario (Modelo de Negocio):**

El modelo de negocios del presente Contrato de Concesión comprende una asociación público-privada en donde el Estado compromete el pago de Subsidios que son pagados por el Ministerio de Justicia a cambio de la prestación de servicios básicos y de mantención por parte del Concesionario durante toda la etapa de explotación. El pago de Subsidios se realiza con frecuencia semestral y considera diferentes conceptos de pago como son: Subsidio Fijo a la Construcción, Subsidio Fijo a la Operación, Pago Variable por Numero Promedio de Internos, Pagos por obras Adicionales y Compensación por Sobrepoblación.

Se desglosan a continuación los montos determinados para pago de subsidios al Concesionario al mes de septiembre de 2021 por el período de explotación transcurrido durante el primer semestre de 2021.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Periodo  Pagado | Descripci ón Pago | Alto Hospicio | | La Serena | | Rancagua | | Total Neto  UF |
| Monto en UF | Monto en $ | Monto en UF | Monto en $ | Monto en UF | Monto en $ |
| Primer Semestr e 2021 (E°P° N°32) | SFO | 101.777,667 | 3.062.324.102 | 101.777,667 | 3.062.324.102 | 101.777,667 | 3.062.324.102 | 305.333,001 |
| Pago Variable NPI | 25.269,588 | 760.320.713 | 22.684,800 | 68.548.656 | 25.604,588 | 770.400.317 | 73.558,976 |
| Pago  Adicional | - | - | 1.711,471 | 51.495.373 | - | - | 1.711,471 |
| Total Neto | | 127.047,255 | 3.822.644.816 | 126.173,938 | 3.796.368.131 | 127.382,255 | 3.832.724.420 | 380.603,448 |

Valor UF al 30-09-21, igual a $30.088,37.

**3. Indicadores del Contrato**

**3.1 Servicio de Reinserción Social**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Numero de  Establecimiento Indicadores y/o Calidad procesal penal del interno/a, según pautas  Penitenciario resultados según Población Objetivo según BALI mínimas de diseño  BALI | | | |
| ALTO HOSPICIO | 32 | Hombres y mujeres (adultos y jóvenes) Condenados e Imputados/as DSN°121) | Hombres (adultos y jóvenes) Condenados/ Imputados y Mujeres (Condenadas e Imputadas) |
| LA SERENA | 37 | Hombres; (Adultos y Jóvenes), Mujeres  Condenado/as e Imputados/as | Hombres (adultos y jóvenes)  y Mujeres Condenado/as - Imputados |
| RANCAGUA | 37 | Hombres y Mujeres Condenado/as e  Imputados/as | Hombres y Mujeres Condenado/as - Imputados |

**Prestaciones o Actividades de Reinserción Social (Acumulado al mes de agosto 2021)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Programa | Establecimiento Penitenciario | | | |
| ALTO HOSPICIO | LA SERENA | RANCAGUA | Total |
| Diagnósticos Sociales | 164 | 230 | 163 | 557 |
| IGI | 500 | 500 | 422 | 1422 |
| Atenciones Sociales (a internos y familias) | 1692 | 1907 | 1308 | 4907 |
| Participantes Talleres Sociales | 293 | 296 | 114 | 703 |
| Diagnósticos Psicológicos | 170 | 259 | 172 | 601 |
| Atenciones Psicológicas | 382 | 11 | 06 | 399 |
| Participantes Talleres Psicológicas | 237 | 286 | 113 | 636 |
| Participantes Acciones de Prevención Drogas  (Prevención Indicada o específica) | 100 | 113 | 19 | 232 |
| Participantes Difusiones Capacitación Laboral | 267 | 1516 | 2477 | 4260 |
| Participantes Talleres de Formación para el Trabajo | 249 | 0 | 89 | 338 |
| Participantes Cursos de Capacitación en Oficio | 155 | 299 | 14 | 468 |
| Participantes Difusiones Actividad Laboral | 266 | 1516 | 2477 | 4259 |
| Trabajadores Dependientes | 301 | 197 | 260 | 758 |
| Trabajadores Independientes | 268 | 184 | 179 | 631 |
| Participantes Eventos Deportivos – Recreativos | 1523 | 1089 | 2155 | 4767 |

**Resumen de Cumplimiento de Indicadores**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Año | Indicador BALI | Estado  Indicadores | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | TOTAL |
| 1º año 2006 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 32 | 38 | 36 | 106 |
| No cumple | 1 | 0 | 2 | 3 |
| 2º año 2007 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 33 | 38 | 38 | 109 |
| No cumple | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 3º año 2008 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 30 | 38 | 38 | 106 |
| No cumple | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 4º año 2009 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 33 | 37 | 38 | 108 |
| No cumple | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 5º año 2010 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 33 | 38 | 38 | 109 |
| No cumple | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 6º año 2011 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 32 | 37 | 38 | 107 |
| No cumple | 1 | 1 | 0 | 2 |
| 7º año 2012 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 32 | 38 | 38 | 108 |
| No cumple | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 8º año 2013 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 33 | 38 | 38 | 109 |
| No cumple | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 9º año 2014(\*) | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 32 | 37 | 36 | 105 |
| No cumple | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 10º año 2015 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 30 | 37 | 36 | 103 |
| No cumple | 2 | 0 | 1 | 3 |
| 11º año 2016 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 32 | 37 | 37 | 106 |
| No cumple | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 12º año 2017 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 31 | 37 | 37 | 105 |
| No cumple | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 13º año 2018 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 32 | 37 | 36 | 105 |
| No cumple | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 14º año 2019 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | 31 | 37 | 37 | 105 |
| No cumple | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 15º año 2020(\*\*) | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | En proceso | En proceso | En proceso | *En proceso* |
| No cumple | En proceso | En proceso | En proceso | *En proceso* |
| 16° año 2021 | Indicador BALI, del Servicio | Cumplen | En proceso | En proceso | En proceso | *En proceso* |
| No cumple | En proceso | En proceso | En proceso | *En proceso* |

(\*). Indicadores y/o Resultados de medición anual según numeral 2.8.2.4.5.de las Bases de Licitación. A partir del D.S N°271 en relación a indicadores contractuales del Servicio de Reinserción Social, el numeral 8.3.7.5 del citado documento modifica la regulación contenida en el literal b) del artículo 2.8.2.4.5.6 en el cual se elimina la regulación contenida en la viñeta 2 del citado literal: “Se cuenta con un diagnóstico laboral regional actualizado al menos cada dos años”.

(\*\*) Cumplimiento de indicadores contractuales 2020 en evaluación.

 **Subprograma Laboral**

**Resumen de trabajadores internos condenados (e imputados si corresponde), acumulado al mes de agosto de 2021.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Número de internos con contrato laboral | Porcentaje | Número de internos  Trabajadores Independientes | Porcentaje | Porcentaje de personas que fueron contratadas en relación al total PO1 |
| Alto Hospicio | 301 | 52,9 | 268 | 47,1 | 20,1% |
| La Serena | 197 | 51,7 | 184 | 48,3 | 13,2 % |
| Rancagua | 260 | 59,2 | 179 | 40,8 | 14,4% |

Dentro de las modalidades de trabajo se establece también la modalidad de microempresarios, pero en el Grupo

1 no existen microempresas trabajando.

 **Subprograma Educación (acumulado al mes de agosto 2021)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Total Total Internos Total Internos Total Población % Establecimiento Internos Educación Educación  Penitenciario Educación Porcentaje Media Científico Porcentaje Técnico - Porcentaje Internos Objetivo Matricula  Básica Humanista Profesional Matriculados General dos / PO | | | | | | | | | |
| Alto Hospicio | 250 | 47,6 | 0 | 0 | 275 | 52,4 | 525 | 1497 | 35,1 |
| La Serena | 177 | 36,7 | 125 | 25,9 | 181 | 37,4 | 483 | 1490 | 32,4 |
| Rancagua | 389 | 46,2 | 393 | 46,7 | 60 | 7,1 | 842 | 1803 | 46,7 |

1 PO 2021: AH: 1497 – LS: 1490 – RA: 1803. (Cifras referenciales, sin aprobación de Genchi e IF)

**3.2 Servicio de Salud**

El Servicio de Salud, cuenta con 1 indicador por cada Establecimiento Penitenciario.

 Anualmente se deberá mantener o disminuir el promedio de cinco días de estadía de hospitalización en los hospitales externos por motivos de salud, quedando exentas de este cómputo las intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, las atenciones a los enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, realización de exámenes de resolución secundaria y terciaria, atenciones por patologías AUGE, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al Hospital Penitenciario.

Durante la etapa de Explotación, el indicador del Servicio de Salud ha presentado 100% cumplimiento. Resumen de Indicadores

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Año Estado Indicador Penitenciario Alto Establecimiento Establecimiento Total  Hospicio Penitenciario La Serena Penitenciario Rancagua | | | | | |
| 2021 | Cumplen | 1 | 1 | 1 | 3 |
| No cumplen | 0 | 0 | 0 | 0 |

Resumen de Requerimientos

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Año Estado Requerimiento \*Establecimiento Establecimiento Establecimiento Total  Penitenciario Alto Hospicio Penitenciario La Serena Penitenciario Rancagua | | | | | |
| 2021 | Cumplen | 14 | 33 | 42 | 48 |
| No cumplen | 0 | 0 | 0 | 0 |

*Nota: \*Considera los requerimientos incorporados mediante DS N°121 de fecha 06 de noviembre de 2017 en el Establecimiento Penitenciario de Alto*

*Hospicio.*

Cobertura Médica:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Penitenciario Alto Hospicio | | | | | | | | |
| Especialidad 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 | | | | | | | | \*2021 |
| Medicina General | 6.361 | 6.936 | 8.269 | 6.830 | 6.713 | 6.972 | 7.022 | 4.929 |
| Psiquiatría | 633 | 522 | 569 | 518 | 494 | 560 | 602 | 384 |
| Traumatología | 317 | 308 | 333 | 330 | 303 | 325 | 365 | 257 |
| Urología | 58 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina Interna | 69 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dermatología | 57 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oftalmología | 72 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ginecología | 0 | 0 | 0 | 0 | 80 | 76 | 81 | 34 |
| Pediatría | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Psicología | 1.268 | 1.054 | 1.161 | 1.123 | 1.167 | 1.253 | 1.173 | 772 |
| Kinesiología | 2.060 | 1.982 | 2.042 | 1.728 | 1.786 | 1.559 | 1.770 | 1.144 |
| Matrona | 0 | 0 | 0 | 0 | 1.166 | 1.065 | 894 | 450 |
| Nutrición | 743 | 734 | 873 | 672 | 735 | 1.335 | 735 | 660 |
| Odontología | 1.368 | 1.758 | 1.862 | 1.602 | 1.288 | 1.154 | 968 | 596 |
| Enfermería | 9.240 | 12.547 | 16.371 | 11.466 | 11.703 | 15.846 | 15.602 | 7.260 |
| Tecnología médica | 309 | 318 | 452 | 330 | 325 | 328 | 360 | 221 |
| Total 22.555 26.159 31.932 24.599 25.760 30.473 | | | | | | | 29.572 | 16.707 |

*Nota: \* Se considera la información al mes de agosto de 2021, la información correspondiente al mes de septiembre se encuentra en proceso de elaboración.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Penitenciario La Serena | | | | | | | | |
| Especialidad 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 \*2021 | | | | | | | | |
| Medicina General | 6.454 | 6.634 | 7.142 | 7.968 | 6.567 | 6.813 | 5.793 | 4.861 |
| Psiquiatría | 489 | 516 | 473 | 493 | 555 | 706 | 446 | 315 |
| Traumatología | 208 | 212 | 147 | 217 | 219 | 251 | 149 | 66 |
| Urología | 13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Medicina Interna | 60 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Dermatología | 50 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oftalmología | 27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ginecología | 127 | 101 | 40 | 50 | 53 | 52 | 20 | 32 |
| Pediatría | 28 | 36 | 49 | 11 | 33 | 16 | 2 | 0 |
| Psicología | 1.026 | 979 | 741 | 690 | 684 | 723 | 421 | 264 |
| Kinesiología | 1.606 | 1.495 | 1.133 | 1.300 | 1.490 | 2.129 | 723 | 802 |
| Matrona | 1.301 | 1.452 | 1.115 | 1.209 | 984 | 945 | 416 | 368 |
| Nutrición | 481 | 289 | 229 | 263 | 343 | 492 | 226 | 248 |
| Odontología | 1.552 | 1.217 | 975 | 1.164 | 1.150 | 1.489 | 756 | 617 |
| Enfermería | 11.284 | 12.117 | 15.038 | 12.373 | 13.391 | 15.233 | 13.144 | 10.010 |
| Tecnología médica | 1.303 | 609 | 617 | 432 | 593 | 704 | 603 | 228 |
| Total 26.009 25.657 27.699 26.170 26.062 29.553 | | | | | | | 22.699 | 17.811 |

*Nota: \* Se considera la información al mes de agosto de 2021, la información correspondiente al mes de septiembre se encuentra en proceso de elaboración.*

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Penitenciario Rancagua | | | | | | | | |
| Especialidad 2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 | | | | | | | | \*2021 |
| Medicina General | 13.145 | 13.208 | 10.354 | 6.707 | 6.638 | 6.804 | 5.831 | 3.518 |
| Psiquiatría | 1.000 | 1.069 | 1.052 | 956 | 769 | 957 | 917 | 737 |
| Traumatología | 348 | 329 | 277 | 223 | 223 | 291 | 243 | 109 |
| Urología | 45 | 142 | 215 | 134 | 122 | 107 | 0 | 0 |
| Medicina Interna | 893 | 991 | 942 | 715 | 620 | 956 | 1.186 | 614 |
| Dermatología | 124 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Oftalmología | 369 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Ginecología | 113 | 130 | 117 | 112 | 103 | 114 | 122 | 55 |
| Pediatría | 260 | 119 | 68 | 58 | 107 | 175 | 99 | 81 |
| Psicología | 2.031 | 2.273 | 1.995 | 1.294 | 1.027 | 1.164 | 1.254 | 920 |
| Kinesiología | 2.419 | 1.749 | 2.120 | 2.237 | 2.376 | 2.199 | 1.647 | 936 |
| Matrona | 1.631 | 1.340 | 1.209 | 891 | 914 | 1.202 | 946 | 412 |
| Nutrición | 1.683 | 1.825 | 1.974 | 1.142 | 1.275 | 1.190 | 1.129 | 608 |
| Odontología | 3.004 | 2.651 | 2.456 | 1.756 | 1.741 | 1.943 | 1.740 | 1.045 |
| Enfermería | 23.582 | 28.015 | 34.046 | 23.521 | 23.519 | 30.127 | 31.124 | 16.211 |
| Tecnología médica | 1.458 | 816 | 609 | 624 | 496 | 451 | 381 | 276 |
| Total 52.105 54.657 57.434 40.370 39.930 47.680 | | | | | | | 46.619 | 25.522 |

*Nota: \* Se considera la información al mes de agosto de 2021, la información correspondiente al mes de septiembre se encuentra en proceso de elaboración.*

**3.3 Servicio de Alimentación**

Esta área tiene como principal objetivo, entregar alimentación diaria a la totalidad de Internos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas, de cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo-1. Asimismo, cabe destacar se contemplan la atención alimenticia a los lactantes hijos de Internas menores de hasta dos años de edad. Por otra parte, también se incluye la entrega de alimentación especial (dietas) a aquellas personas, tanto funcionarios de Gendarmería de Chile como Internos, que por prescripción médica lo requirieran.

Este servicio es monitoreado a través del desarrollo de cuatro indicadores contractuales, sin perjuicio de la permanente fiscalización y control en cada Establecimiento Penitenciario. Los indicadores definidos para este servicio en las bases de Licitación del presente contrato son:

 Entrega Oportuna y Puntual

 Evaluación Nutricional

 Análisis Proximal Microbiológico y de Gramaje

 Encuesta de Satisfacción.

Encuesta de Satisfacción: mediante Decreto Supremo N°271 de fecha 13.09.2013, se ha establecido como nuevo instrumento de control el indicador Encuesta de Satisfacción, eliminando el anteriormente definido Test Sensorial, la cual tiene como principal objetivo medir la calidad integral del servicio prestado a los funcionarios de Gendarmería de Chile, que cumplan la jornada laboral en los horarios de las comidas, en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios de la presente concesión.

Considerando que este instrumento de medición está enfocado en evaluar el servicio de alimentación entregado a los funcionarios de Gendarmería de Chile en un conjunto de ítems a valorar por los usuarios, abordando los siguientes aspectos:

Alimentación: Presentación de las comidas, variedad del menú, temperatura de las comidas, sabor de las comidas, tamaño de la porción.

Servicio: Amabilidad en la atención, agilidad en la atención, presentación del personal.

Recinto: Es confortable y acogedor, limpieza del comedor, limpieza del autoservicio.

 Conforme a lo solicitado por Gendarmería de Chile, se llevó a cabo la primera aplicación los días 29 y 30 de junio, próxima aplicación está definida para el mes de noviembre de 2021.

El indicador Análisis Proximal, Microbiológico y de Gramaje, de acuerdo a la calendarización solicitada por

Gendarmería de Chile las próximas fechas corresponden a los meses de septiembre y noviembre.

Asimismo, el indicador Evaluación Nutricional, para el presente año no ha presentado modificaciones en su desarrollo, por lo que se llevó a cabo el primer ejercicio definido para el mes de junio, los resultados indican cumplimiento del indicador, próxima aplicación para diciembre.

Por otra parte, cabe mencionar que las metas de cumplimiento para cada indicador son diferentes y claramente definidas para cada uno de ellos.

Para aquellas mediciones que no cumplieron con lo establecido en las bases de Licitación, se envió la respectiva propuesta de multa al Director General de Concesiones de Obras Públicas. A la fecha se han cursado 64 multas

a este servicio, siete de las cuales se han propuesto por bajo estándar, las restantes correspondieron a incumplimiento de indicadores.

**Indicadores de Gestión Trimestre**

Periodo Informado Trimestre junio-julio-agosto

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Indicador 1 (Entrega Oportuna) | | Indicador 2  Evaluación Nutricional | | Indicador 3  Análisis Proximal Microbiológico y de Gramaje | | Indicador 4  Encuesta de  Satisfacción | | Cumplimiento Global | |
| Total  Realizado | Total  Cumple | Total  Realizado | Total  Cumple | Total  Realizado | Total  Cumple | Total  Realizado | Total  Cumple | Total  Realizado | Total  Cumple |
| Alto Hospicio | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| La Serena | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| Rancagua | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| Total | 3 | 3 | 3 | 3 | 0 | 0 | 3 | 3 | 9 | 9 |

Nota: Para el cumplimiento de los indicadores y estadísticas del servicio se contempló para el trimestre jun-ago, en virtud que los registros del mes de septiembre se encuentran en desarrollo a la fecha de emisión del presente informe.

**Cobertura de raciones entregadas Trimestre**

Periodo Informado Trimestre junio-julio-agosto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Población Interna | | Gendarmería de Chile | | Total |
| Normal | Dieta | Normal | Dieta |
| Alto Hospicio | 186.371 | 18.961 | 8.934 | 5.371 | 219.637 |
| La Serena | 158.632 | 15.668 | 5.585 | 951 | 180.836 |
| Rancagua | 179.013 | 11.840 | 6.114 | 1.266 | 198.233 |
| Total | 524.016 | 46.469 | 20.633 | 7.588 | 598.706 |

*Nota: Una ración considera desayuno, almuerzo y cena.*

Cada Ración de 2.400 Kcal diarias, se conforma de los siguientes servicios y preparaciones:

 Desayuno: porción liquida (té, café y/o leche), pan con acompañamiento (Fiambres, mermeladas, etc.).

 Almuerzo y Cena: ambos conformados por una entrada (generalmente algún tipo de ensalada de la estación), plato de fondo, postre, pan.

 Adicionalmente la minuta correspondiente a los funcionarios de Gendarmería de Chile incorpora un vaso de jugo de acuerdo a las modificaciones realizadas según Decreto Supremo Nº381 del 27 de octubre de

2010 que sanciona la resolución DGOP Nº4006 de 2006.

**3.4 Servicio de Mantención**

Servicio de Mantención Infraestructura y Equipamiento de Seguridad

El Servicio de Mantenimiento está orientado a dar cumplimiento a los objetivos básicos de asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura durante todo el período de concesión, y se materializa en el Plan de Conservación de la Obra (PACO), el cual es elaborado por la Sociedad Concesionaria y aprobado por el Inspector Fiscal.

Estas actividades están desarrolladas dentro del concepto de Mantenimiento Preventivo; el cual se referirá a intervenciones periódicas previstas en el Plan de Mantenimiento originadas en la experiencia, recomendaciones de los fabricantes, recomendaciones del instalador, reglas del arte y reglamentos vigentes, así como también a intervenciones de mantenimiento generadas por parámetros de funcionamiento (horas de uso, temperatura, u otras variables de control).

Por otra parte, existen actividades que son elaboradas bajo un concepto de Mantenimiento Correctivo y que son generadas por caminata de inspección, alarma de un equipo; llamado telefónico (Call center) o una petición escrita de la Inspección Fiscal o de otro servicio del Operador; defecto detectado en inspecciones asociadas a Mantenimiento Preventivo (inspección visual y sistemática, controles rutinarios); daño intencional detectado y certificado por la Inspección Fiscal; fuerzas de la naturaleza (descargas atmosféricas, terremotos, etc.) o fuerza mayor (evento crítico); y desperfecto asociado a un defecto de construcción, de proyecto o fabricación donde el Operador exigirá las garantías a quién corresponda (proyectista-constructor o proveedor).

Las tablas que a continuación se detallan, representan la Ejecución del Plan de Conservación de las Obras del correspondiente trimestre:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ordenes de Mantenimiento "Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio" Año 2021 | | | | |
| Mes | Infraestructura Equipamiento de Seguridad | | | |
| Preventivas Correctivas Preventivas Correctivas | | | |
| Cantidad Cantidad Cantidad Cantidad | | | |
| Julio | 335 | 57 | 368 | 8 |
| Agosto | 339 | 85 | 391 | 7 |
| Septiembre | 377 | 57 | 355 | 5 |
| Total 1.051 199 1.114 20 | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ordenes de Mantenimiento "Establecimiento Penitenciario de La Serena" Año 2021 | | | | |
| Mes | Infraestructura | | Equipamiento de Seguridad | |
| Preventivas Correctivas | | Preventivas Correctivas | |
| Cantidad Cantidad | | Cantidad Cantidad | |
| Julio | 369 | 16 | 346 | 4 |
| Agosto | 373 | 24 | 373 | 4 |
| Septiembre | 401 | 15 | 383 | 1 |
| Total | 1.143 55 | | 1.100 11 | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ordenes de Mantenimiento "Establecimiento Penitenciario de Rancagua" Año 2021 | | | | |
| Mes | Infraestructura Equipamiento de Seguridad | | | |
| Preventivas | Correctivas Preventivas Correctivas | | |
| Cantidad | Cantidad Cantidad Cantidad | | |
| Julio | 347 | 44 | 371 | 56 |
| Agosto | 356 | 43 | 385 | 79 |
| Septiembre | 391 | 22 | 313 | 70 |
| Total 1.094 | | 109 1.069 205 | | |

**3.5. Servicio de Mantención Equipamiento Estándar**

**3.5.1 Establecimiento Penitenciario de Alto Hospicio.**

En cumplimiento del artículo 1.10.2.1 de las Bases de Licitación, en el mes de enero se dio inicio a programas mensuales de mantenimiento de equipamiento estándar correspondientes al año 2021, los cuales fueron remitidos y aprobados previa corrección a las observaciones emanadas por la Inspección Fiscal, en los plazos establecidos en el artículo anteriormente citado.

Con respecto a la gestión y ejecución de las actividades preventivas, durante el tercer trimestre del año 2021, éstas fueron realizadas en base a los programas anuales de mantención del equipamiento estándar. En él, se aprecia una disminución en las actividades correctivas efectuadas en relación al trimestre anterior.

En la siguiente tabla, se detalla la cantidad de actividades preventivas y correctivas, como también las horas hombres generadas durante los meses de junio 2021 a agosto de 2021. Respecto al mes de septiembre esta información se encuentra en proceso.

**Órdenes de Mantenimiento E.P. Alto Hospicio 3er Trimestre año 2021.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Preventivas** | | **Correctivas** | |
| **Cant.** | **HH.** | **Cant.** | **HH.** |
| Junio | 22 | 84 | 8 | 30 |
| Julio | 37 | 142 | 7 | 27 |
| Agosto | 31 | 119 | 7 | 27 |
| Septiembre | (\*) | (\*) | (\*) | (\*) |
| **Totales:** | **90** | **345** | **22** | **84** |

(\*) Este cuadro considera la información al mes de agosto 2021, dado que la información correspondiente al mes de septiembre se

encuentra en proceso de elaboración.

**3.5.2. Establecimiento Penitenciario de La Serena.**

Durante el tercer trimestre del año 2021, la Sociedad Concesionaria realizó las actividades conforme lo establecen las Bases de Licitación referidas a los programas anuales de mantención del equipamiento estándar, siendo estas fiscalizadas por personal en terreno.

En la siguiente tabla, se detalla la cantidad de actividades preventivas y correctivas, como también, las horas hombres generadas durante los meses de junio de 2021 a agosto de 2021. Respecto al mes de septiembre esta información se encuentra en proceso.

**Órdenes de Mantenimiento E.P. La Serena 3er Trimestre año 2021.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Preventivas** | | **Correctivas** | |
| **Cant.** | **HH.** | **Cant.** | **HH.** |
| Junio | 18 | 82 | 8 | 37 |
| Julio | 39 | 178 | 4 | 18 |
| Agosto | 31 | 142 | 9 | 41 |
| Septiembre | (\*) | (\*) | (\*) | (\*) |
| **Totales:** | **88** | **402** | **21** | **96** |

(\*) Este cuadro considera la información al mes de agosto 2021, dado que la información correspondiente al mes de septiembre se encuentra en proceso de elaboración.

**3.5.3 Establecimiento Penitenciario de Rancagua.**

**Órdenes de Mantenimiento E.P. Rancagua 3er Trimestre año 2021.**

Las actividades de Mantenimiento Preventivo, referidas a intervenciones periódicas previstas en el Plan de Mantenimiento originadas en la experiencia, recomendaciones de los fabricantes, recomendaciones del instalador, reglas del arte y reglamentos vigentes, así como también a intervenciones de mantenimiento generadas por parámetros de funcionamiento (horas de uso, temperatura, u otras variables de control), se realizaron en cumplimiento del artículo 1.10.2.1 de las Bases de Licitación.

En la siguiente tabla, se detalla la cantidad de actividades preventivas y correctivas, como también, las horas hombres generadas durante los meses de junio de 2021 a agosto de 2021. No hubo variación en la cantidad de mantenciones correctivas efectuadas, respecto al trimestre anterior. Respecto al mes de septiembre esta

información se encuentra en proceso.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mes** | **Preventivas** | | **Correctivas** | |
| **Cant.** | **HH.** | **Cant.** | **HH.** |
| Junio | 28 | 106 | 6 | 23 |
| Julio | 26 | 98 | 3 | 11 |
| Agosto | 28 | 106 | 3 | 11 |
| Septiembre | (\*) | (\*) | (\*) | (\*) |
| **Totales:** | **82** | **310** | **12** | **45** |

(\*) Este cuadro considera la información al mes de agosto 2021, dado que la información correspondiente al mes de septiembre se

encuentra en proceso de elaboración.

La Sociedad Concesionaria ha hecho entrega oportuna de los planes semanales e información requerida para una oportuna fiscalización en terreno.

**3.6. Servicio de Aseo y Control de Plagas.**

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene como objetivo principal el orden y la limpieza, así como también el mantener libre de plagas todas las instalaciones pertenecientes a cada Establecimiento Penitenciario del Grupo 1, dando cumplimiento a lo descrito en las Bases de Licitación del Contrato.

En la siguiente tabla se informa la cantidad de residuos sólidos asimilables a domiciliarios y hospitalarios, eliminados en cada uno de los Establecimiento Penitenciario del Grupo 1, durante los meses de junio a agosto

2021, respecto al mes de septiembre esta información se encuentra en proceso.

**Servicio de Aseo y Control de Plagas.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kg. de residuos sólidos domiciliarios eliminados Grupo Penitenciario 1 año 2021. | | | | |
| Mes | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Junio | 51.600 | 138.123 | 72.540 | 262.263 |
| Julio | 57.400 | 144.314 | 81.500 | 283.214 |
| Agosto | 53.800 | 141.401 | 87.609 | 282.810 |
| Septiembre | (\*) | (\*) | (\*) | (\*) |
| Total (\*\*) | 162.800 | 423.838 | 241.649 | 828.287 |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kg. de residuos sólidos hospitalarios eliminados Grupo Penitenciario 1 año 2021. | | | | |
| Mes | Alto Hospicio | La Serena | Rancagua | Total |
| Junio | 40,6 | 20 | 63 | 123,6 |
| Julio | 32,3 | 23,7 | 43,6 | 99,6 |
| Agosto | 29,3 | 15 | 34 | 78,3 |
| Septiembre | (\*) | (\*) | (\*) | (\*) |
| Total (\*\*) | 102,2 | 58,7 | 140,6 | 301,5 |

*Fuente: Información entregada por la Sociedad Concesionaria BAS S.A.*

***Nota 1:***

*(\*) Los datos correspondientes al mes de Septiembre año 2021, se encuentran en proceso de envío por parte de la Sociedad*

*Concesionaria BAS.S.A.*

*(\*\*) Datos acumulados al periodo en análisis Junio – Agosto año 2021.*

**3.7 Servicio de lavandería**

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de Reinserción Social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Sociedad

Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación. Este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería funciona con personal interno y externo, y se convierte en una instancia para

contratación, formación y capacitación de internos.

**Estadísticas de lavados 3er Trimestre 2021**

|  |  |
| --- | --- |
| **Establecimiento Penitenciario Alto Hospicio** | |
| **Mes** | **Kg. Ropa Lavada(\*)** |
| Junio 2021 | 5.187 |
| Julio 2021 | 6.630 |
| Agosto 2021 | 5.422 |
| Septiembre 2021 | - |
| **Total** | **17.239** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Establecimiento Penitenciario La Serena** | |
| **Mes** | **Kg. Ropa Lavada(\*)** |
| Junio 2021 | 5.471 |
| Julio 2021 | 7.057 |
| Agosto 2021 | 7.819 |
| Septiembre 2021 | - |
| **Total** | **20.347** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Establecimiento Penitenciario Rancagua** | |
| **Mes** | **Kg. Ropa Lavada(\*)** |
| Junio 2021 | 1.760 |
| Julio 2021 | 2.315 |
| Agosto 2021 | 2.417 |
| Septiembre 2021 | - |
| **Total** | **6.492** |

*Nota: \* Información entregada por la Sociedad Concesionaria, se considera la información al mes de agosto de 2021, la información correspondiente al mes de septiembre se encuentra en proceso de elaboración.*

**3.8 Servicio de Economato**

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros; que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del Establecimiento Penitenciario.

El Servicio de Economato está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

**3.8.1 Estadísticas de ventas 3er Trimestre 2021**

**Ventas netas ($) Servicio Economato Establecimiento Penitenciario Alto Hospicio*.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mes | Junio 2021 | Julio 2021 | Agosto 2021 | Septiembre 2021 | Total |
| Total | $36.323.063 | $43.347.450 | $37.094.176 | - | **$ 116.764.689** |

**Ventas netas ($) Servicio Economato Establecimiento Penitenciario La Serena*.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mes | Junio 2021 | Julio 2021 | Agosto 2021 | Septiembre 2021 | Total |
| Total | $72.449.129 | $74.975.434 | $75.173.452 | - | **$ 222.598.015** |

**Ventas netas ($) Servicio Economato Establecimiento Penitenciario Rancagua*.***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mes | Junio 2021 | Julio 2021 | Agosto 2021 | Septiembre 2021 | Total |
| Total | $80.274.821 | $74.474.755 | $71.503.361 | - | **$ 226.252.937** |

*Nota: \* Información entregada por la Sociedad Concesionaria, se considera la información al mes de agosto de 2021, la información correspondiente al mes de septiembre se encuentra en proceso de elaboración.*

**Resumen de Propuestas y Aplicación de Multas en**

**4.**

**período de Explotación (2006 – septiembre 2021)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupo Penitenciario 1 | | | | | | | | |
| Multas por Servicios | Totales Pagadas No aplicada Pendientes | | | | | | | |
| Cantid Monto Multa Cantid Monto Multa Cantid Monto Multa Cantid Monto Multa ad (UTM) ad (UTM) ad (UTM) ad (UTM) | | | | | | | |
| Alimentación | 61 | 7959 | 60 | 7859 | 0 | 0 | 1 | 100 |
| Programa de Mantención del equipamiento de seguridad | 4 | 880 | 4 | 880 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Programa de Mantención del equipamiento estándar | 1 | 100 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Programa de Mantención de infraestructura | 65 | 10677 | 64 | 10277 | 1 | 200 | 1 | 200 |
| Reinserción Social | 25 | 3250 | 21 | 2800 | 0 | 0 | 4 | 450 |
| Salud | 7 | 800 | 7 | 800 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Prevención de Riesgos, Aseo y Control de  Plagas | 3 | 630 | 3 | 630 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Economato | 1 | 100 | 1 | 100 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Pago de consumo de servicios básicos | 6 | 110 | 6 | 110 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Gestión (Informes) | 1 | 320 | 1 | 320 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Densificación | 4 | 1.734 | 4 | 1.734 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total 178 26560 172 25610 1 200 6 750 | | | | | | | | |

Programa de Concesiones de Infraestructura

Penitenciaria Grupo-2

**Antecedentes Generales del Contrato**

Nombre del Contrato Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, Grupo 2

Sociedad Concesionaria Sociedad Concesionaria de Cárceles Grupo 2 S.A.

Decreto de Adjudicación D.S. MOP N°119 del 02 de febrero de 2010

Inicio de la Concesión 17 de abril de 2010

Plazo de la Concesión 30 semestres desde la última autorización de A.P.S.

Término Concesión Segundo semestre año 2028

Establecimientos Penitenciarios del

Grupo

Establecimiento Penitenciario de Alta Seguridad de Concepción.

Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad Antofagasta.

Superficie Concesión EP Concepción. 34.869 m² aproximados.

EP Antofagasta. 35.518 m² aproximados.

Clasificación de Seguridad EP Concepción. Alta seguridad

EP Antofagasta. Mediana seguridad

Inspector Fiscal de Explotación Sr. Yair Varas Rojas



Ingenieros Consultores Alejandro Brulé E.I.R.L

Asesoría a la Inspección Fiscal

El proyecto objeto de la presente concesión, denominado “Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria – Grupo 2”, contempló la Habilitación de la Infraestructura, entre otros aspectos, la ejecución de las instalaciones de seguridad y corrientes débiles, la provisión de equipamiento estándar y de seguridad, la habilitación de todas las áreas destinadas a la prestación de los servicios, el primer mantenimiento y puesta en marcha de los equipos críticos. Asimismo, la Concesión considera la mantención y conservación de la Infraestructura y la prestación de servicios de Alimentación, Lavandería, Aseo y Control de Plagas, Salud, Reinserción Social y Economato en los siguientes Establecimientos Penitenciarios:

Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad Antofagasta, Región de Antofagasta, ubicado en el sector denominado La Negra-Salar El Carmen, en la comuna de Antofagasta y que dista aproximadamente 20 kilómetros de la Plaza de Armas de la ciudad de Antofagasta.

Establecimiento Penitenciario de Alta Seguridad Concepción, Región del Biobío, ubicado en el sector El Manzano de la comuna de Concepción, dentro del límite de su área urbana y que dista aproximadamente 10 kilómetros de la Plaza de Armas de la ciudad de Concepción.

**Situación del Contrato Concesionado**

**Concepción:**

El Establecimiento Penitenciario de Concepción se encuentra emplazado en Camino a Penco N°450, aproximadamente a 10 km del centro de la ciudad.

Dicho Establecimiento, se encuentra en etapa de operación con la prestación total de los servicios, con una población penal de 1.055 internos, correspondiente a un de 88,76 % de su capacidad durante el tercer trimestre del año en curso.

En el área de Infraestructura, la Inspección Fiscal de Explotación en conjunto con el Ministerio de Justicia y la Sociedad Concesionaria han implementado mejoras, con el fin de incorporar una nueva red de iluminación del Establecimiento Penitenciario, tendientes específicamente a mejorar la eficiencia energética del actual sistema, como a la vez, dar una mayor cobertura luminaria.

**Antofagasta:**

Actualmente el Establecimiento se encuentra en plena fase de operación con la prestación total de los Servicios, con una población penal de1.320 internos, correspondiente a un 113,76 % de su capacidad durante el tercer trimestre del año 2021.

El Decreto Supremo N°340 del 07 de julio de 2014, sancionó incorporar al contrato de Concesión, para su conservación, mantenimiento, explotación y operación, el sistema de impulsión de aguas tratadas del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta.

Sentencias y Fallos Arbitrales:

Este ítem informa el estado de las reclamaciones que presenta hasta el día de hoy el Programa de Concesiones de Infraestructura para el Grupo Dos:

**RECLAMACIÓN POR DEFICIENCIAS DEBIDAS A SUELOS SALINOS POR LA SOCIEDAD CONCESIONARIA (Demanda Declarativa)**

Fecha de presentación de la demanda: 14 de marzo 2014

ESTADO: Fallada

Argumentos Sentencia: El incumplimiento del MOP conforme se ha acreditado en la CAUSA se materializa en tres ítems: (i) no observó las medidas de diseño que debían tomarse debido a la salinidad del suelo y una construcción inapropiada a dicha circunstancia, (ii) las diferentes deficiencias constructivas constatadas por las partes durante el proceso de revisión del EPA que no fueron debidamente reparadas por el MOP y que aún padece el Establecimiento Penitenciario, y (iii) los defectos de diseño, construcción y capacidad de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas.-



Implementación: Actualmente se encuentra ejecutándose tanto con la Dirección General de Concesiones de Obras Públicas como con la Sociedad Concesionaria, la implementación de las obras ordenadas por la sentencia.

**DETALLES RECLAMACIÓN DE MULTAS CURSADAS POR EL MOP A LA SOCIEDAD CONCESIONARIA.**

-

Fecha de presentación de la demanda: 30 de septiembre 2016. ESTADO: Fallada

La H. Comisión Arbitral acogió parcialmente la demanda de la Sociedad concesionaria ordenando lo siguiente:

a) Se ordena al MOP rebajar la multa cursada mediante Resolución Exenta DGOP N° 878 de 10 de marzo de

2014 a un monto de UTM 780.

b) Se ordena al MOP: dejar sin efecto la multa cursada mediante Resolución Exenta DGOP N°4862 de 16 de noviembre de 2015.

c) Se ordena al MOP dejar sin efecto la multa cursada mediante Resolución Exenta DGOP N° 1251 de 9 de abril de 2014.

d) Se ordena al MOP dejar sin efecto la multa cursada mediante Resolución Exenta DGOP N°1240 de 9 de abril de 2014.

e) Se ordena al MOP restituir a la Sociedad Concesionaria los montos pagados en virtud de las Multas N°2, N°3 y N°4, con su debido reajuste.

Se rechaza en todo lo demás la demanda de la SC, cada parte pagará sus costas.

**DETALLES RECLAMACIÓN DE MAYORES COSTOS DEMANDADOS POR LA SC**

Fecha de presentación de la demanda: 04 de agosto de 2016. Cuantía total demandada asciende a $998.612.881*.*

ARGUMENTOS: La demanda se funda en los supuestos mayores costos y gastos que la SC tuvo que soportar por incumplimientos contractuales del MOP. (producidos en el proceso de habilitación del Establecimiento Penitenciario Antofagasta).

ESTADO: Fallada

la H. Comisión Arbitral dictó sentencia, en que acoge parcialmente la demanda interpuesta por la Sociedad Concesionaria, en cuanto se condena al MOP a pagar un monto de $453.266.155 por los conceptos de revisión de infraestructura; revisión y certificación de red de incendio; contratación de informe Ruz sobre mecánica de suelos; por la contratación de camiones aljibe para la extracción de aguas servidas; por mayores costos asociados a la extensión del período de habilitación, más los intereses corrientes para operaciones no reajustables menores a 90 días y de más de UF 5000 que se devenguen desde la notificación de la sentencia hasta el pago efectivo de la deuda.

Se rechaza la demanda interpuesta por la Sociedad Concesionaria en todas sus demás partes.

No se condena en costas al MOP por no haber sido totalmente vencido, de manera que cada parte soportará sus propias costas y las comunes por mitades.

**I. Ocupación:**

Al igual que en los otros grupos que conforman el Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, la cuenta penal de cada Establecimiento Penitenciario es obtenida en base a la información oficial entregada por la Administración Penitenciaria de Gendarmería de Chile a cada Inspección Técnica de Explotación de la Inspección Fiscal en planilla de registro diario y es considerada a efectos de validar el pago de subsidios semestrales a la Sociedad Concesionaria por los Internos que efectivamente pernoctaron en los penales concesionados.

Conjuntamente a lo anterior, la cuenta penal de pernoctados es utilizada por la Inspección Fiscal a objeto de efectuar un monitoreo constante de los porcentajes de ocupación en base a la capacidad de diseño establecida en las Bases de Licitación de los Recintos Penales de Antofagasta y Concepción, de modo de alertar a la autoridad penitenciaria sobre posibles situaciones que puedan ir en desmedro de los intereses Fiscales, como resulta el pago de compensaciones por sobrepoblación, esto sin perjuicio, de que el traslado y control de la población penal recae única y exclusivamente en la figura de Gendarmería de Chile.

Es del caso señalar que desde los inicios de la explotación del Grupo-2 de Infraestructura Penitenciaria, los porcentajes de ocupación de los centros penales asociados al programa en comento se han mantenido dentro del porcentaje de ocupación establecido en las Bases, por lo cual, en la actualidad el Ministerio de Justicia no ha incurrido en el pago de compensaciones por sobrepoblación al concesionario.

Registro de pagos Históricos compensación por sobrepoblación.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Estado de Pago Semestre de Fecha de pago pago | | | Indicador Compensación Compensación  (UTM) ($) | | |
| Estado de Pago N° 15 de Antofagasta y N°19 de Concepción. | I Semestre  2021 | Marzo de  2021 | 1.11.3.4 | 0 | 0 |
| Estado de Pago N° 16 de Antofagasta y N° 20 de Concepción. | II Semestre  2021 | Septiembre de 2021 | 1.11.3.4 | 0 | 0 |
| Total Acumulado | | | 0 0 | | |

**Porcentajes de ocupación último día septiembre 2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Antecedentes | Antofagasta | Concepción |
| Clasificación de Seguridad | Mediana | Alta |
| Clasificación por Género | Masculino | Masculino |
| Capacidad de Diseño | 1.160 | 1.189 |
| Capacidad Máxima de Internos (120%) | 1.392 | 1.427 |
| Población Pernoctada (al 30 de septiembre 2021). | 1.349 | 1.078 |
| **% de Ocupación** | **116,29%** | **90,66%** |

Nota: El porcentaje de ocupación está determinado considerando una capacidad actual de 1.160 internos –Antofagasta-,

y 1.189 internos – Concepción.

**Ocupación Promedio Mensual (Trimestre):**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Mes | Antofagasta | Concepción |
| Julio | 1.327 | 1.078 |
| Agosto | 1.308 | 1.053 |
| Septiembre | 1.324 | 1.035 |
| **Promedio Trimestre** | **1.320** | **1.055** |

**Resumen Cuenta Desencierro Pernoctados informados por Gendarmería de Chile**

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO ‐2

DESENCIERRO AÑO 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EP ANTOFAGASTA | | | |
| Capacidad de Diseño | |  | 1160 |
|  | | | |
| Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| JULIO | 1 | 1.306,00 | 112,59 |
| 2 | 1.306,00 | 112,59 |
| 3 | 1.306,00 | 112,59 |
| 4 | 1.310,00 | 112,93 |
| 5 | 1.314,00 | 113,28 |
| 6 | 1.316,00 | 113,45 |
| 7 | 1.321,00 | 113,88 |
| 8 | 1.323,00 | 114,05 |
| 9 | 1.321,00 | 113,88 |
| 10 | 1.321,00 | 113,88 |
| 11 | 1.320,00 | 113,79 |
| 12 | 1.328,00 | 114,48 |
| 13 | 1.328,00 | 114,48 |
| 14 | 1.337,00 | 115,26 |
| 15 | 1.344,00 | 115,86 |
| 16 | 1.341,00 | 115,60 |
| 17 | 1.339,00 | 115,43 |
| 18 | 1.340,00 | 115,52 |
| 19 | 1.344,00 | 115,86 |
| 20 | 1.342,00 | 115,69 |
| 21 | 1.341,00 | 115,60 |
| 22 | 1.342,00 | 115,69 |
| 23 | 1.338,00 | 115,34 |
| 24 | 1.330,00 | 114,66 |
| 25 | 1.331,00 | 114,74 |
| 26 | 1.332,00 | 114,83 |
| 27 | 1.326,00 | 114,31 |
| 28 | 1.322,00 | 113,97 |
| 29 | 1.323,00 | 114,05 |
| 30 | 1.317,00 | 113,53 |
| 31 | 1.319,00 | 113,71 |
| Sumatoria | | 41.128,00 |  |
| Promedio 1ª Quincena | | 1.320 | 113,80 |
| Promedio 2ª Quincena | | 1.333 | 114,91 |
| Promedio Mensual | | 1.327 | 114,37 |
| Días de Sobrepoblación | | 0 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EP CONCEPCIÓN | | | |
| Capacidad de Diseño | |  | 1189 |
|  | | | |
| Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| JULIO | 1 | 1.071,00 | 90,08 |
| 2 | 1.071,00 | 90,08 |
| 3 | 1.072,00 | 90,16 |
| 4 | 1.071,00 | 90,08 |
| 5 | 1.074,00 | 90,33 |
| 6 | 1.074,00 | 90,33 |
| 7 | 1.073,00 | 90,24 |
| 8 | 1.073,00 | 90,24 |
| 9 | 1.075,00 | 90,41 |
| 10 | 1.077,00 | 90,58 |
| 11 | 1.076,00 | 90,50 |
| 12 | 1.080,00 | 90,83 |
| 13 | 1.077,00 | 90,58 |
| 14 | 1.081,00 | 90,92 |
| 15 | 1.081,00 | 90,92 |
| 16 | 1.081,00 | 90,92 |
| 17 | 1.082,00 | 91,00 |
| 18 | 1.082,00 | 91,00 |
| 19 | 1.082,00 | 91,00 |
| 20 | 1.081,00 | 90,92 |
| 21 | 1.083,00 | 91,08 |
| 22 | 1.079,00 | 90,75 |
| 23 | 1.078,00 | 90,66 |
| 24 | 1.081,00 | 90,92 |
| 25 | 1.080,00 | 90,83 |
| 26 | 1.082,00 | 91,00 |
| 27 | 1.081,00 | 90,92 |
| 28 | 1.080,00 | 90,83 |
| 29 | 1.078,00 | 90,66 |
| 30 | 1.076,00 | 90,50 |
| 31 | 1.073,00 | 90,24 |
| Sumatoria | | 33.405,00 |  |
| Promedio 1ª Quincena | | 1.075 | 90,42 |
| Promedio 2ª Quincena | | 1.080 | 90,83 |
| Promedio Mensual | | 1.078 | 90,63 |
| Días de Sobrepoblación | | 0 |  |

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO ‐2

DESENCIERRO AÑO 2021

EP ANTOFAGASTA

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EP CONCEPCIÓN | | |
| Capacidad de Diseño |  | 1189 |

Capacidad de Diseño 1160

Mes Día

Número de

Internos

% de

Ocupación

Mes Día

Número de

Internos

% de

Ocupación

1 1.322,00 113,97 1 1.069,00 89,91

2 1.323,00 114,05 2 1.069,00 89,91

3 1.322,00 113,97 3 1.067,00 89,74

4 1.323,00 114,05 4 1.072,00 90,16

5 1.319,00 113,71 5 1.073,00 90,24

6 1.311,00 113,02 6 1.073,00 90,24

7 1.313,00 113,19 7 1.071,00 90,08

8 1.316,00 113,45 8 1.075,00 90,41

9 1.313,00 113,19 9 1.076,00 90,50

10 1.311,00 113,02 10 1.077,00 90,58

11 1.319,00 113,71 11 1.073,00 90,24

12 1.317,00 113,53 12 1.074,00 90,33

13 1.312,00 113,10 13 1.075,00 90,41

14 1.302,00 112,24 14 1.072,00 90,16

15 1.298,00 111,90 15 1.076,00 90,50

AGOSTO

AGOSTO

16 1.300,00 112,07 16 1.081,00 90,92

17 1.297,00 111,81 17 1.078,00 90,66

18 1.298,00 111,90 18 1.080,00 90,83

19 1.298,00 111,90 19 1.026,00 86,29

20 1.298,00 111,90 20 1.025,00 86,21

21 1.298,00 111,90 21 1.032,00 86,80

22 1.303,00 112,33 22 1.030,00 86,63

23 1.303,00 112,33 23 1.030,00 86,63

24 1.307,00 112,67 24 1.030,00 86,63

25 1.306,00 112,59 25 1.026,00 86,29

26 1.301,00 112,16 26 1.039,00 87,38

27 1.304,00 112,41 27 1.039,00 87,38

28 1.298,00 111,90 28 1.012,00 85,11

29 1.305,00 112,50 29 1.012,00 85,11

30 1.310,00 112,93 30 1.011,00 85,03

31 1.311,00 113,02 31 1.010,00 84,95

Página 30 de 67

Sumatoria Promedio 1ª Quincena Promedio 2ª Quincena

Promedio

40.558,00

1.315 113,34

1.302 112,27

1.308 112,79

Sumatoria Promedio 1ª Quincena Promedio 2ª Quincena

Promedio

32.653,00

1.073 90,23

1.035 87,05

1.053 88,59

Días de Sobrepoblación 0

Días de Sobrepoblación 0

PROGRAMA DE CONCESIONES DE INFRAESTRUCTURA PENITENCIARIA, GRUPO ‐2

DESENCIERRO AÑO 2021

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| EP CONCEPCIÓN | | |
| Capacidad de Diseño |  | 1189 |

Página 31 de 67

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| EP ANTOFAGASTA | | | |
| Capacidad de Diseño | |  | 1160 |
|  | | | |
| Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| SEPTIEMBRE | 1 | 1.310,00 | 112,93 |
| 2 | 1.311,00 | 113,02 |
| 3 | 1.313,00 | 113,19 |
| 4 | 1.310,00 | 112,93 |
| 5 | 1.310,00 | 112,93 |
| 6 | 1.307,00 | 112,67 |
| 7 | 1.303,00 | 112,33 |
| 8 | 1.302,00 | 112,24 |
| 9 | 1.305,00 | 112,50 |
| 10 | 1.309,00 | 112,84 |
| 11 | 1.309,00 | 112,84 |
| 12 | 1.315,00 | 113,36 |
| 13 | 1.315,00 | 113,36 |
| 14 | 1.313,00 | 113,19 |
| 15 | 1.312,00 | 113,10 |
| 16 | 1.326,00 | 114,31 |
| 17 | 1.336,00 | 115,17 |
| 18 | 1.333,00 | 114,91 |
| 19 | 1.333,00 | 114,91 |
| 20 | 1.337,00 | 115,26 |
| 21 | 1.341,00 | 115,60 |
| 22 | 1.336,00 | 115,17 |
| 23 | 1.338,00 | 115,34 |
| 24 | 1.340,00 | 115,52 |
| 25 | 1.338,00 | 115,34 |
| 26 | 1.344,00 | 115,86 |
| 27 | 1.345,00 | 115,95 |
| 28 | 1.345,00 | 115,95 |
| 29 | 1.345,00 | 115,95 |
| 30 | 1.349,00 | 116,29 |
| Sumatoria | | 39.730,00 |  |
| Promedio 1ª Quincena | | 1.310 | 112,90 |
| Promedio 2ª Quincena | | 1.339 | 115,44 |
| Promedio | | 1.324 | 114,17 |
| Días de Sobrepoblación | | 0 |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mes | Día | Número de  Internos | % de  Ocupación |
| SEPTIEMBRE | 1 | 1.008,00 | 84,78 |
| 2 | 1.011,00 | 85,03 |
| 3 | 1.014,00 | 85,28 |
| 4 | 1.019,00 | 85,70 |
| 5 | 1.019,00 | 85,70 |
| 6 | 1.018,00 | 85,62 |
| 7 | 1.016,00 | 85,45 |
| 8 | 1.018,00 | 85,62 |
| 9 | 1.016,00 | 85,45 |
| 10 | 1.016,00 | 85,45 |
| 11 | 1.021,00 | 85,87 |
| 12 | 1.024,00 | 86,12 |
| 13 | 1.027,00 | 86,38 |
| 14 | 1.027,00 | 86,38 |
| 15 | 1.027,00 | 86,38 |
| 16 | 1.034,00 | 86,96 |
| 17 | 1.045,00 | 87,89 |
| 18 | 1.046,00 | 87,97 |
| 19 | 1.046,00 | 87,97 |
| 20 | 1.046,00 | 87,97 |
| 21 | 1.046,00 | 87,97 |
| 22 | 1.047,00 | 88,06 |
| 23 | 1.046,00 | 87,97 |
| 24 | 1.044,00 | 87,80 |
| 25 | 1.052,00 | 88,48 |
| 26 | 1.050,00 | 88,31 |
| 27 | 1.050,00 | 88,31 |
| 28 | 1.059,00 | 89,07 |
| 29 | 1.065,00 | 89,57 |
| 30 | 1.078,00 | 90,66 |
| Sumatoria | | 31.035,00 |  |
| Promedio 1ª Quincena | | 1.019 | 85,68 |
| Promedio 2ª Quincena | | 1.050 | 88,33 |
| Promedio | | 1.035 | 87,01 |
| Días de Sobrepoblación | | 0 |  |

**Pagos al Concesionario (Modelo de Negocio):**

El pago de subsidios a la Sociedad Concesionaria se contempla de acuerdo con lo estipulado en las Bases de Licitación del Grupo-2 para ser realizado bajo una frecuencia semestral, por el Ministerio de Justicia y considera distintos conceptos de pago como son; Subsidio Fijo a la Operación y Pago Variable a la Operación.

Al Ministerio de Justicia, le correspondió realizar el pago a la Sociedad Concesionaria en septiembre de 2021. De acuerdo con lo anterior, el siguiente cuadro detalla el último pago de subsidios realizado por parte del

Ministerio de Justicia a la Sociedad Concesionaria, en septiembre de 2021.

Período Pagado

Descripción de

Pago

Establecimiento

Penitenciario Antofagasta

Establecimiento

Penitenciario Concepción

Total ($)

Septiembre 2021 a

Marzo 2022

Subsidio Fijo a la operación

Monto en UF Monto en $ Monto en UF Monto en $

72.562,959 2.159.302.411 72.562,959 2.159.302.411 4.318.604.823

Primer semestre de subsidio variable a

15.466,913 460.258.829 13.750,063 409.169.425 869.428.254

2021

la operación

Primer semestre de Pago por obras

865,462 25.754.107 0,000 0 25.754.107

2021

Periodo de pago Septiembre 2021 a Marzo 2022

adicionales

Base Imposible 88.895,334 2.645.315.347 86.313,022 2.568.471.836 5.213.787.183

Iva afecto SFO y

16.890,000 502.609.916 16.399,000 488.009.649 990.619.564

SVO

**Total Afecto 105.785,334 3.147.925.263 102.712,022 3.056.481.485 6.204.406.748**

Pago

Primer semestre de compensación por

0 0 0 0 0

2021

sobrepoblación

**II. Indicadores del Contrato:**

**1. Servicio de Reinserción Social Grupo 2**

Indicadores y resultados requeridos por Base de Licitación

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Numero de Indicadores y/o resultados según BALI | Población Objetivo Calidad procesal penal del según BALI interno/a, según pautas  mínimas de diseño | |
| Antofagasta | 60 | 915 | Hombres Condenados |
| Concepción | 60 | 882 | Hombres Condenados |

Fuente: Indicadores y/o resultados de medición anual, según indicaciones de las Bases de Licitación Grupos 2, numeral

2.4.2.4.5.

**Prestaciones o Actividades de Reinserción Social**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Programa | Establecimiento  Penitenciario | | Total |
| Antofagasta | Concepción |
| Diagnósticos Sociales | 723 | 475 | 1198 |
| Atenciones Sociales | 2.249 | 2813 | 5062 |
| Participantes Talleres Sociales | 193 | 144 | 337 |
| Diagnósticos Psicológicos | 724 | 477 | 1201 |
| Atenciones Psicológicas | 1576 | 1009 | 2585 |
| Participantes Talleres Psicológicos | 118 | 144 | 262 |
| Participantes Acciones de Prevención Drogas | 1567 | 2043 | 3610 |
| Participantes Difusiones Capacitación Laboral | 497 | 1487 | 1984 |
| Participantes Talleres de Formación para el Trabajo | 208 | 169 | 377 |
| Participantes Cursos de Capacitación | 117 | 62 | 179 |
| Participantes Difusiones Actividad Laboral | 496 | 1487 | 1983 |
| Trabajadores Dependientes | 157 | 184 | 341 |
| Trabajadores Independientes | 82 | 195 | 277 |
| Participantes Eventos Deportivos - Recreativos | 1094 | 5400 | 6494 |

**Resumen de Indicadores**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Año Estado Indicador Establecimiento Penitenciario  Antofagasta | | | Establecimiento Penitenciario Total  Concepción | |
| 2021 | Cumplen | En evaluación anual | En evaluación anual |  |
| No cumplen | En evaluación anual | En evaluación anual |  |

 **Subprograma Laboral**

Resumen de trabajadores internos condenados (e imputados si corresponde, al mes de septiembre)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Número de  Penitenciario internos con contrato laboral | | Número de internos Porcentaje de personas  Porcentaje Trabajadores Porcentaje que trabajan en relación  Artesanales al total PO | | | |
| Concepción | 184 | 48.54% | 195 | 51.45% | 42.97% |
| Antofagasta | 157 | 65,69% | 82 | 34,31% | 26.12% |

 **Subprograma Educación**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Total Establecimiento Internos Penitenciario Educación  Básica | | Porcentaje | Total Internos Total Internos  Educación Porcentaje Media Porcentaje Educación Porcentaje Total Internos Porcentaje Población Matriculados / Científico Técnico - Matriculados Objetivo PO  Humanista Profesional | | | | | | | |
| Concepción | 98 | 32.99% | 65 | 21.88% | 134 | 45.11% | 297 | 100% | 882 | 33.67% |
| Antofagasta | 240 | 43,32% | 216 | 38,99% | 98 | 17,69% | 554 | 100% | 915 | 60,55% |

**2. Servicio de Salud**

El Servicio de Salud tiene como objetivo general mantener a la población de internos en condiciones normales de salud, brindando una atención oportuna al interior del penal y promoviendo campañas destinadas a la prevención.

El Servicio cuenta con 3 indicadores y 34 requerimientos mínimos que deberán ser respetados por la Sociedad

Concesionaria para la prestación de este servicio para cada Establecimiento Penitenciario.

El primer indicador establece mantener o disminuir el promedio de cinco días de estadía de hospitalización en los Hospitales Externos por motivos de salud. El segundo indicador los internos condenados con un año de permanencia, deben tener realizado el EMPA, dentro de los primeros 60 días de cumplido el año; y el tercer indicador determina que la atención externa no deberá superar de 50 anuales por Unidad Penal.

**Resumen de Indicadores**

Durante la etapa de Explotación para el Establecimiento Penitenciario de Concepción, el indicador del EMPA Anual para el año 2014 presentó el 99% de cumplimiento, mediante ORD. 055 del 06 de febrero de 2015, se notificó al Concesionario la No conformidad.

Para el año 2015 presentaron el 99,6% de cumplimiento en el indicador del EMPA Anual, mediante ORD. 124 del 01 de marzo de 2016, se notificó al Concesionario la No conformidad respectiva.

En el Establecimiento Penitenciario de Antofagasta para el año 2015, la Sociedad Concesionaria presentó el

96,6% de cumplimiento en el indicador del EMPA Anual, mediante ORD. 129 del 03 de marzo de 2016, generándose una No conformidad.

**Resumen de Indicadores**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Establecimiento  Año Estado Indicador Penitenciario Total  Antofagasta Penitenciario Concepción | | | | |
| 2021 tercer trimestre | Cumplen | 3 | 3 | 6 |
| No cumplen | 0 | 0 | 0 |

**Resumen de Requerimientos**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Año Estado Penitenciario Establecimiento Total  Requerimiento Antofagasta Penitenciario Concepción | | | | |
| 2021 tercer trimestre | Cumplen | 34 | 33\* | 67 |
| No cumplen | 0 | 0 | 0 |

**\* 1 indicador en evaluación**

**Cobertura Médica**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Penitenciario Antofagasta | | | | | | | | |  |
| Especialidad 2013\* 2014 2015 2016 2017 2018 2019 | | | | | | | | 2020 | 2021\*\* |
| Medicina General | 1.265 | 2.875 | 2.135 | 3.076 | 3.828 | 3.664 | 3.599 | 2.617 | 2473 |
| Psiquiatría | 403 | 1.341 | 927 | 954 | 1.013 | 1.353 | 1.481 | 1.256 | 1243 |
| Traumatología | 363 | 1.136 | 875 | 868 | 1.040 | 1.157 | 1.162 | 686 | 457 |
| Urología | 211 | 307 | 160 | 184 | 182 | 223 | 263 | 149 | 122 |
| Medicina Interna | 117 | 436 | 274 | 304 | 377 | 650 | 920 | 445 | 433 |
| Dermatología | 95 | 194 | 161 | 158 | 260 | 368 | 342 | 214 | 159 |
| Oftalmología | 129 | 288 | 148 | 171 | 182 | 226 | 235 | 152 | 143 |
| Kinesiología | 956 | 3.465 | 2.916 | 2.366 | 2.849 | 3.398 | 3.310 | 1.644 | 1350 |
| Odontología | 1.075 | 2.611 | 1.537 | 1.351 | 1.857 | 2.833 | 2.500 | 1.161 | 886 |
| Tecnólogo médico | 125 | 152 | 300 | 447 | 621 | 520 | 437 | 388 | 168 |
| Enfermería | 3.300 | 18.249 | 26.577 | 30.675 | 36.723 | 34.184 | 43.432 | 29.105 | 23.913 |
| Nutricionista | 203 | 978 | 475 | 573 | 597 | 682 | 913 | 738 | 562 |
| TOTAL | 8.242 | 32.032 | 36.485 | 41.127 | 49.529 | 49.258 | 58.594 | 38.555 | 31.909 |

\*Periodo de Explotación a partir del 23 de agosto de 2013.

\*\*Hasta tercer Trimestre 2021

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Penitenciario Concepción | | | | | | | | | | |  |
| Especialidad 2011\* 2012 2013 | | | | 2014 | 2015 2016 | | 2017 2018 2019 | | | 2020 | 2021\*\* |
| Medicina  General | 654 | 3.850 | 2.612 | 2.368 | 1.822 | 1.836 | 3.599 | 4.306 | 4.910 | 3.133 | 3.050 |
| Psiquiatría | 173 | 1.200 | 1.304 | 1.008 | 962 | 676 | 938 | 992 | 1.271 | 1.423 | 1.179 |
| Traumatología | 81 | 431 | 526 | 774 | 703 | 680 | 524 | 631 | 743 | 580 | 472 |
| Urología | 40 | 147 | 128 | 130 | 65 | 80 | 116 | 136 | 123 | 141 | 97 |
| Medicina  Interna | 32 | 190 | 111 | 106 | 82 | 94 | 189 | 138 | 160 | 141 | 117 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Penitenciario Concepción | | | | | | | | | | |  |
| Especialidad 2011\* 2012 2013 | | | | 2014 | 2015 2016 | | 2017 2018 2019 | | | 2020 | 2021\*\* |
| Dermatología | 49 | 337 | 270 | 218 | 220 | 305 | 223 | 264 | 247 | 199 | 132 |
| Oftalmología | 64 | 320 | 330 | 268 | 237 | 260 | 269 | 317 | 302 | 186 | 152 |
| Kinesiología | 335 | 2.206 | 2.674 | 2.804 | 2.549 | 1.626 | 1.188 | 1.573 | 1.864 | 2.305 | 2.426 |
| Odontología | 436 | 2.210 | 2.069 | 2.049 | 1.839 | 1.807 | 1.679 | 1.668 | 1.889 | 735 | 645 |
| Tecnólogo médico | 59 | 619 | 623 | 471 | 424 | 386 | 340 | 566 | 581 | 477 | 335 |
| Enfermería | 1.865 | 8.805 | 5.689 | 3.413 | 2.688 | 7.477 | 11.063 | 11.832 | 12.015 | 14.002 | 10.462 |
| Nutricionista | 147 | 461 | 428 | 488 | 569 | 576 | 432 | 810 | 897 | 570 | 478 |
| TOTAL | 3.935 | 20.776 | 16.764 | 14.097 | 12.160 | 15.803 | 20.560 | 23.233 | 25.002 | 23.892 | 19.263 |

\*Periodo de Explotación a partir de octubre de 2011

\*\*Hasta tercer Trimestre 2021

**3. Servicio de Alimentación**

El servicio de alimentación es monitoreado a través del desarrollo de cuatro indicadores contractuales, cuyo incumplimiento hace incurrir a la Sociedad concesionaria en sanciones y multas, sin perjuicio de la permanente fiscalización y control en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios.

Los **Indicadores de gestión para alimentación**, definidos en las Bases de Licitación, para el presente contrato

son cuatro:

 Cumplimiento oportuno y puntual de la prestación del servicio de alimentación: Consiste en que todos los servicios de alimentación del día, en todos los sectores del Establecimiento Penal, deben ser servidos en los horarios establecidos, con un margen de variación máxima de 10 minutos, el que debe tener contar con un cumplimiento de un 95% mensual.

 Evaluación estado nutricional: Indicador semestral que consiste en aplicar a una muestra estadísticamente representativa de internos, el índice de masa corporal (I.M.C.), a aquellos que presenten una permanencia mínima de 6 meses, con el objeto de evaluar su estado nutricional, el que deberá contar con un cumplimiento de un 50%.

 Análisis Microbiológico: De acuerdo con la reglamentación sanitaria vigente, se aplica un análisis 6 veces en el año, a un número de muestra previamente establecida, de preparaciones alimenticias entregadas a internos y funcionarios, sin previo aviso y en cualquier momento de la distribución, a cargo de un organismo técnicamente acreditado, el que debe tener un cumplimiento de un 100%.

 Análisis Químico Proximal y Gramajes: Según la reglamentación sanitaria vigente, se aplica un análisis 3 veces en el año, a un número de muestra previamente establecida, de preparaciones alimenticias entregadas a internos y funcionarios, sin previo aviso y en cualquier momento de la distribución, a cargo de un organismo técnicamente acreditado, el que debe tener un cumplimiento de acuerdo a la Tabla N°

6, “Requerimientos nutricionales diarios, para funcionarios de Gendarmería e Internos” presente en las

Bases Licitación.

**Indicadores de Gestión Tercer Trimestre 2021.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Indicador Indicador Análisis Indicador Análisis  Indicador Entrega Evaluación del Estado Microbiológico Químico Proximal y de  Oportuna Nutricional Gramajes | | | | | | | | Cumplimiento  Global | |
| Total Total Total Total Total  Realizado Cumple Realizado Cumple Realizado | | | | | Total Total Total Total Total  Cumple Realizado Cumple Realizado Cumple | | | | |
| Antofagasta | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 1 | 6 | 6 |
| Concepción | 3 | 3 | 0 | 0 | 2 | 2 | 1 | 0 | 6 | 5 |
| Total 6 6 0 0 4 | | | | | | 4 2 1 12 11 | | | | |

El servicio de alimentación provee la entrega de alimentación diaria a la totalidad de los internos y de los funcionarios de Gendarmería de Chile, que están cumpliendo jornada laboral en los horarios de las comidas, así como al personal que habita en el Establecimiento Penal y que a propósito de esta condición realiza labores en el recinto objeto de la presente Concesión, incluye también la entrega de regímenes especiales a aquellas personas (funcionarios de Gendarmería o internos), que así lo requieran. Su objetivo principal, es el suministro y entrega de la alimentación acorde a estándares de calidad alimentario-nutricional, sanitaria y gastronómica, establecidos en las presentes Bases de Licitación y a la normativa vigente del Ministerio de Salud.

Estadística S. Alimentación: Raciones Diarias Trimestre julio– septiembre 2021, entregadas a Internos y funcionarios Gendarmería de Chile.

**Cobertura de raciones entregadas en Trimestre**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Población Interna Gendarmería de Chile | | | | Total |
| Normal (\*) Dieta Normal Dieta | | | |
| Antofagasta | 358.140 | 7.409 | 25.657 | 1.076 | **392.282** |
| Concepción | 305.646 | 8.694 | 32.279 | 1.184 | **347.803** |
| Total **663.786 16.103 57.936 2.260 740.085** | | | | | |

Nota: (\*) Estas raciones incluyen los servicios de desayuno, almuerzo y cena, con régimen común o normal.

**4. Servicio de Mantención**

**Servicio de Mantención Infraestructura y Equipamiento de Seguridad**

La principal labor del Servicio de Infraestructura es asegurar la ejecución de la totalidad de las actividades preventivas previstas en los programas anuales de mantención de la infraestructura y de los equipos y sistemas de seguridad. Dentro de su alcance comprende también evaluar y ejecutar las actividades correctivas de reparaciones y reposiciones, tanto de infraestructura como de seguridad, con el objetivo de mantener en buen estado físico y funcional de los edificios, recintos, módulos y sus instalaciones, así como, garantizar un servicio ininterrumpido, con el fin, de apoyar las labores de Gendarmería de Chile de tal manera que pueda cumplir a cabalidad su función de seguridad y vigilancia.

Las actividades correctivas que no se encuentran contempladas en los programas anuales de mantención, son procesadas mediante una Solicitud de Atención Diaria (SAD), las que son generadas principalmente por los

usuarios, y su origen recurrentemente proviene del desgate, uso y/o daños de los equipos o sistemas, tanto de seguridad como de infraestructura.

Las actividades correctivas se efectúan tanto en horario diurno como festivos, siendo estas últimas atendidas

por personal de emergencia de la Sociedad Concesionaria disponible para dichos fines.

**Establecimiento Penitenciario de Concepción**

En consideración a los requerimientos que se han realizado por concepto de obras de reparación y reposición por daños de terceros o por mantenciones no programadas, para la ejecución de trabajos de reparación y reposición conforme a los alcances del **artículo 1.9.6.1.2** de las Bases de Licitación durante septiembre, se mantienen en ejecución las siguientes obras:

 Reparación/reposición UPS 02 KVA CCTV M43-44.

 Reparación Cámara térmica.

 Reposición de Equipamiento estándar (Comedores y literas de HA).

Recepcionados a la fecha:

 Reposición de Equipamiento Estándar (impresoras).

 Reposición de Equipamiento estándar (Contenedores de Basura).

 Reposición (02) puerta de gabinete sala visitas M51.

 Reparación y/o reposición de (6) Equipos Radios Portátiles.

 Reposición WC oficinas GENCHI.

 Reposición de pulsores y WC varios módulos.

 Reposición de 2 pulsores de taza turca Baño Común Módulo 44.

De igual forma, y como se ha mantenido, por motivos de falta de recursos públicos adicionales, no se evaluaron iniciativas dentro de los alcances del **artículo 1.9.13 de las Bases de Licitación.**

En otro ámbito, y en atención a lo señalado en las Bases de Licitación, la Inspección Fiscal de Explotación hizo entrega de la Infraestructura del Establecimiento Penitenciario de Concepción a la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A., con la finalidad de dar inicio al proceso de Habilitación, por medio de anotación en el libro de Explotación de fecha 05 de enero del 2011.

En consecuencia, durante este período, en el Establecimiento Penitenciario de Concepción se han realizado algunas obras en **cumplimiento al artículo 1.9.3** de las Bases de Licitación, el cual establece el procedimiento para aquellas deficiencias preexistentes en la infraestructura que hayan sido informadas por la Sociedad Concesionaria, así como aquellas obras con compromiso estructural y en este sentido, se menciona que durante el período informado (julio a septiembre) se mantienen 13 obras en evaluación.

Durante este trimestre, se mantuvo el “Estado de excepción constitucional”, producto de la Pandemia por COVID-19 (Coronavirus), lo cual ha generado mantener medidas de mitigación para evitar el contagio al interior de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 2, no obstante, y de acuerdo a las medidas realizadas por el Gobierno, éste se levanta a contar del 01 de Octubre 2021, dejando solo la Alerta Sanitaria.

En materia de fiscalización, se han desarrollado las actividades asociadas al Plan Anual de Conservación del

Obra 2021, de acuerdo con el estándar establecido en el presente contrato.

De las actividades programadas durante el I trimestre según el **Plan de Conservación de la Obra 2021**, se realizaron las actividades relacionadas a la mantención de instalaciones eléctricas, y revisión de muros interiores de patios, así como la Inspección de rejas, mallas y estructuras del sistema de seguridad perimetral, y la mantención de las instalaciones sanitarias y alcantarillados.

En este mismo sentido, la Inspección Fiscal ha llevado un control focalizado de las actividades críticas, y de aquellas medidas que surgen, tanto de la Sociedad Concesionaria como de GENCHI, para los soportes necesarios, que permitan que éstas se materialicen de la mejor manera posible y dentro del marco del contrato de concesión.

La cantidad de órdenes de trabajo gatilladas durante los meses de julio, agosto y septiembre 2021, se detalla en el siguiente cuadro estadístico:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ordenes de Mantenimiento "Establecimiento Penitenciario Concepción" Año 2021 | | | | |
| Mes | Infraestructura | | Equipamiento de Seguridad | |
| Preventivas Correctivas | | Preventivas Correctivas | |
| Cantidad Cantidad | | Cantidad Cantidad | |
| JUL | 244 | 12 | 120 | 3 |
| AGO | 228 | 9 | 93 | 8 |
| SEPT | 249 | 9 | 140 | 1 |
| Total **721 30** | | | **353 12** | |

Nota: Datos extraídos de las estadísticas de la Sociedad Concesionaria.

**Establecimiento Penitenciario de Antofagasta**.

En consideración a los requerimientos que se han realizado por concepto de obras de reparación y reposición por daños de terceros o por mantenciones no programadas, para la ejecución de trabajos de reparación y reposición conforme a los alcances del artículo 1.9.6.1.2 de las Bases de Licitación durante septiembre, se mantienen en ejecución de las siguientes obras:

 Reparación de Cámara cuña N°8625.

 Reparación de 7 Radios portátiles, 7 baterías y 3 cargadores.

 Reposición (4) Sprinklers celdas 8, 10 y 20 Módulo 86 y Celda 45 Módulo55.

 Reposición de enchufes eléctricos reforzados 14 celdas del Módulo 51 piso 3.

 Reposición de luminarias reforzadas 15 celdas del Módulo 51 Piso 3. Se autorizaron las siguientes obras:

 Reposición Equipamiento Estándar (adquisición de 130 colchones para internos).

 Reposición Equipamiento Estándar (8 mesas del comedor del Módulo 52).

 Reposición WC Celda 32 Módulo 44 y urinario Garita vigilancia N°4.

De igual forma, y como se ha mantenido, por motivos de falta de recursos públicos adicionales, no se evaluaron iniciativas dentro de los alcances del **artículo 1.9.13 de las Bases de Licitación.**

De acuerdo con lo señalado en las Bases de Licitación, la Inspección Fiscal de Explotación hizo entrega de la Infraestructura del Establecimiento Penitenciario de Antofagasta a la Sociedad Concesionaria Grupo Dos S.A., con la finalidad de dar inicio al proceso de Habilitación, por medio de anotación en el libro de Explotación de fecha 06 de marzo de 2012.

En consecuencia, durante este período, en el Establecimiento Penitenciario de Antofagasta se han realizado algunas obras en **cumplimiento al artículo 1.9.3** de las Bases de Licitación, el cual establece el procedimiento para aquellas deficiencias preexistentes en la infraestructura que deben ser informadas por la Sociedad Concesionaria, así como aquellas obras con compromiso estructural y en este sentido, se menciona que durante el período informado (julio a septiembre) existe 1 obras en ejecución, 3 fueron recepcionadas y 12 se mantienen en evaluación.

Durante este trimestre, se mantuvo el “Estado de excepción constitucional”, producto de la Pandemia por COVID-19 (Coronavirus), lo cual, ha generado mantener medidas de mitigación para evitar el contagio al interior de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 2, no obstante, y de acuerdo a las medidas realizadas por el Gobierno, éste se levanta a contar del 01 de octubre 2021, dejando solo la Alerta Sanitaria.

En materia de fiscalización, se han desarrollado las actividades asociadas al Plan Anual de Conservación del

Obra 2021, dentro la planificación.

De las actividades programadas durante el tercer trimestre según el **Plan de Conservación de la Obra 2021**, se realizaron las actividades relacionadas a la mantención de instalaciones eléctricas, y revisión de muros interiores de patios, así como la Inspección de rejas, mallas y estructuras del sistema de seguridad perimetral, y la mantención de las instalaciones sanitarias y alcantarillados.

En este mismo sentido, la Inspección Fiscal ha llevado un control más focalizado de las actividades críticas, y de aquellas medidas que surgen, tanto de la Sociedad Concesionaria como de GENCHI, para los soportes necesarios, que permitan que éstas se materialicen de la mejor manera posible y dentro del marco del contrato de concesión.

La cantidad de órdenes de trabajo gatilladas durante los meses de julio, agosto y septiembre 2021, se detalla en el siguiente cuadro estadístico:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ordenes de Mantenimiento "Establecimiento Penitenciario Antofagasta" Año 2021 | | | | |
| Mes | Infraestructura Equipamiento de Seguridad | | | |
| Preventivas Correctivas Preventivas Correctivas | | | |
| Cantidad Cantidad Cantidad Cantidad | | | |
| JUL | 178 | 10 | 118 | 4 |
| AGO | 243 | 12 | 121 | 7 |
| SEPT | 161 | 12 | 121 | 3 |
| Total **582 34 360 14** | | | | |

Nota: Datos extraídos de las estadísticas de la Sociedad Concesionaria.

**5. Servicio de Aseo y Control de Plagas**

El servicio de Aseo y Control de Plagas tiene por objetivo general mantener cada uno de los Establecimientos Penitenciarios de la presente concesión, en buenas condiciones de orden, limpieza y libre de plagas, tal cual se consigna en el artículo 1.9.6.7 de las Bases de Licitación.

**Aseo**

La siguiente tabla informa sobre la cantidad de residuos asimilables a domiciliarios, retirados de cada

Establecimiento Penitenciario en el transcurso del trimestre informado:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kg. de residuos sólidos domiciliarios eliminados tercer trimestre 2021  Grupo Penitenciario Dos | | | |
| Mes Establecimiento Penitenciario Establecimiento Penitenciario Total  Antofagasta Concepción | | | |
| Julio | 106.400 | 47.800 | 154.200 |
| Agosto | 115.000 | 49.800 | 164.800 |
| Septiembre | 102.200 | 50.200 | 152.400 |
| Total 323.600 kg 147.800 kg 471.400 kg | | | |

Respecto de los residuos hospitalarios retirados mensualmente de cada Establecimiento Penitenciario a continuación se muestra la correspondiente tabla informativa:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kg. de residuos sólidos hospitalarios eliminados tercer trimestre 2021  Grupo Penitenciario Dos | | | |
| Mes Establecimiento Penitenciario Establecimiento Penitenciario Total  Antofagasta Concepción | | | |
| Julio | 10,3 | 17 | 27,3 |
| Agosto | 10,1 | 18 | 28,1 |
| Septiembre | 20,5 | 19 | 39,5 |
| Total 40,9 kg 54 kg 94,9 kg | | | |

**Control de Plagas**

En relación con las actividades de desratización contempladas en el plan de saneamiento ambiental del servicio de control de plagas, se informa en la siguiente tabla el estado de la totalidad de las cebaderas rodenticidas en cada Establecimiento Penitenciario.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Estado de Cebaderas Rodenticidas Tercer Trimestre 2021 | | | | | | | | |
| Mes | Establecimiento Penitenciario de Antofagasta | | | | Establecimiento Penitenciario de  Concepción | | | |
|  | Consumo Daños | | Activos Total | | Consumo Daños | | Activos Total | |
| Julio | 1 | 0 | 356 | 357 | 49 | 40 | 210 | 299 |
| Agosto | 0 | 8 | 349 | 357 | 19 | 20 | 260 | 299 |
| Septiembre | 3 | 3 | 351 | 357 | 0 | 88 | 211 | 299 |
| Total | 4 11 | | 1.056 1.071 | | 68 148 | | 681 897 | |

**6. Servicio de Lavandería**

La formación de hábitos de higiene y la presentación personal son aspectos de gran relevancia para lograr una verdadera rehabilitación y facilitar el proceso de Reinserción Social.

Enmarcado en esta premisa, disponer de ropa limpia se torna un requisito fundamental. Para esto, la Concesionaria pone a disposición de los internos un completo Servicio de Lavandería que semanalmente atiende sus necesidades dentro de lo establecido en las Bases de Licitación. Este servicio contempla el retiro de las prendas de vestir y de cama de los internos desde los módulos de reclusión y su posterior devolución desde la unidad de lavandería. En dicha unidad las prendas son sometidas a un proceso de lavado, secado y planchado, según corresponda.

El servicio de lavandería funciona con personal interno y externo, y se convierte en una instancia para contratación, formación y capacitación de internos.

Estadísticas de kilos lavados, ropa de internos tercer trimestre 2021:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kg. de Ropa Lavada | Julio | Agosto | Septiembre | Total |
| Establecimiento Penitenciario Antofagasta | 5.808 | 6.555 | 7.419 | 19.782 |
| Establecimiento Penitenciario Concepción | 8.654 | 8.788 | 8.029 | 25.471 |
| Total | 14.462 | 15.343 | 15.448 | 45.253 |

\* Información entregada por la Sociedad Concesionaria

**7. Servicio de Economato**

El Servicio de Economato tiene como objetivo disponer para la venta a los internos y sus visitas, diferentes productos de uso o consumo habitual, como alimentos, infusiones y bebidas, cigarrillos, productos de aseo personal, productos de paquetería, vestuario y otros; que sean autorizados por la Inspección Fiscal y cuenten con el pronunciamiento de la Administración Penitenciaria respecto a si dichos productos atentan contra la seguridad del EP. El Servicio de Economato, está dirigido a la totalidad de los internos y sus visitas, siendo además extensivo a los funcionarios de Gendarmería de Chile.

**Estadísticas de ventas tercer trimestre 2021:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ventas ($) Servicio Economato | Julio | Agosto | Septiembre | Total |
| Establecimiento Penitenciario  Antofagasta | 32.461.518 | 35.761.218 | 42.336.024 | 110.558.760 |
| Establecimiento Penitenciario  Concepción | 54.825.312 | 50.437.529 | 58.845.309 | 164.108.150 |
| Total | 87.286.830 | 86.198.747 | 101.181.333 | 274.666.910 |

\* Información entregada por la Sociedad Concesionaria, ventas netas

**8. Equipamiento Estándar**

**Establecimiento Penitenciario de Concepción.**

En cumplimiento del artículo 1.9.6.1.1 de las Bases de Licitación, en el mes de enero se dio inicio a los programas mensuales de mantenimiento de equipamiento estándar correspondientes al año 2021, los cuales fueron remitidos y aprobados previa corrección a las observaciones emanadas por esta Inspección Fiscal en los plazos establecidos en el artículo anteriormente citado.

Con respecto a la gestión y ejecución de las actividades preventivas, durante el tercer trimestre del año 2021, éstas fueron realizadas en base a los programas anuales de mantención del equipamiento estándar.

En la siguiente tabla, se detalla la cantidad de actividades preventivas y correctivas, como también, las horas hombres invertidas, generadas durante los meses de julio a septiembre del año 2021.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ordenes de Mantenimiento "Establecimiento Penitenciario Concepción" Año 2021 | | | | |
| Mes | Preventivas | | Correctivas | |
| Cantidad | HH | Cantidad | HH |
| Julio | 18 | 34 | 05 | 15 |
| Agosto | 19 | 56 | 08 | 41 |
| Septiembre | 34 | 85 | 03 | 18 |
| Total | 71 | 175 | 16 | 74 |

**Establecimiento Penitenciario de Antofagasta.**

Durante el tercer trimestre del año 2021, es importante mencionar que la Sociedad Concesionaria realizó las actividades conforme lo establecen las Bases de Licitación referidas a los programas anuales de mantención del equipamiento estándar, siendo estas fiscalizadas por personal en terreno.

En la siguiente tabla, se detallan la cantidad de actividades preventivas y correctivas, como también, las horas hombres invertidas, generadas durante los meses de julio a septiembre del año 2021.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Ordenes de Mantenimiento "Establecimiento Penitenciario Antofagasta" Año 2021 | | | | |
| Mes | Preventivas | | Correctivas | |
| Cantidad | HH | Cantidad | HH |
| Julio | 42 | 210 | 08 | 40 |
| Agosto | 55 | 226 | 20 | 100 |
| Septiembre | 55 | 231 | 19 | 95 |
| Total | 152 | 667 | 47 | 235 |

**9. Resumen de Multas de Explotación Grupo Penitenciario Dos, a septiembre de 2021**

En lo que respecta al estatus de las multas acumuladas y gestionadas por la Inspección Fiscal durante el periodo de explotación a septiembre de 2021, se informa lo siguiente:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Grupo Penitenciario Dos | | | | | | |
| Multas por Servicios | Totales Pagadas Pendientes | | | | | |
| Cantidad | Monto  Multa Cantidad  (UTM) | | Monto Monto Multa Cantidad Multa (UTM) (UTM) | | |
| Reinserción Social | 18 | 2.450 | 11 | 1.550 | 7 | 900 |
| Lavandería | 1 | 400 | 1 | 400 | 0 | 0 |
| Salud | 12 | 620 | 12 | 620 | 0 | 0 |
| Alimentación | 53 | 7.480 | 42 | 5.880 | 11 | 1.600 |
| Infraestructura | 15 | 2.140 | 11 | 1700 | 4 | 440 |
| Equi. Estándar | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Economato | 2 | 550 | 2 | 550 | 0 | 0 |
| Aseo y Control de Plagas | 3 | 280 | 2 | 180 | 1 | 100 |
| Gestión y Negocios | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| **Total 104** | | **13.920 81** | | **10.880 23 3.040** | | |

Programa de Concesiones de Infraestructura

Penitenciaria Grupo-3

**1. Antecedentes Generales del Contrato**

Nombre Obra Pública Fiscal: “Programa de Concesiones Infraestructura Penitenciaria Grupo 3”. Sociedad Concesionaria Sociedad Concesionaria Infraestructura Penitenciaria Grupo Tres S. A.

Localización Región Metropolitana Santiago.

Región de los Ríos Sector Llancahue. Región de los Lagos Sector Alto Bonito.

Decreto Supremo de Adjudicación D.S. MOP Nº90, de fecha 6 de febrero de 2004.

Publicación Decreto Supremo de

Adjudicación Diario Oficial Nº37.827, del día 2 de abril de 2004.

Inicio del Plazo de la concesión 2 de abril de 2004

Acápite 1.6.4 de las Bases de Licitación, “el Inicio del plazo de Concesión se contará desde la publicación en el Diario Oficial del Decreto Supremo de Adjudicación del Contrato de Concesión”.

Duración de la concesión 40 semestres desde la P.S.D. Término del plazo de concesión 8 de noviembre de 2027



Inspector Fiscal de Explotación Sr. Felipe Acuña López

Asesoría a la Inspección Fiscal

**Establecimiento**

**Penitenciario Santiago 1 Valdivia Puerto Montt**

Puesta en

Servicio Provisoria

Puesta en

Servicio Definitiva

Res. DGOP Nº142 del

19-01-07

Res. DGOP Nº818 del

15-03-07

Res. DGOP Nº1260 del

20-04-2007

Res. DGOP Nº1891 del

14-06-07

Res. DGOP Nº1617 del

24-05-07

Res. DGOP Nº2785 del

01-09-07

PSD GRUPO 3 Res. DGOP Nº3538 del 08-11-07

Clasificación de Seguridad Superficie Total en m2

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Alta Seguridad | Mediana Seguridad | Mediana Seguridad |
| 73.571 | 222.296 | 150.248 |

Superficie

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 63.974 | 40.934 | 47.393 |
| Hombres | Hombres - Mujeres | Hombres – Mujeres |

Total Construida m2

Clasificaciones por género

La presente Minuta, correspondiente al Tercer Trimestre de 2021, se enmarca en las operaciones asociadas al decimocuarto año de Explotación de los Establecimientos Penitenciarios que conforman el Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 3: Santiago 1, Valdivia y Puerto Montt, los que fueron poblados en los meses de marzo, julio y octubre de 2007, respectivamente.

Entre los beneficios más relevantes del sistema concesionado de Establecimientos Penitenciarios se pueden mencionar los planes de reinserción social, entrega de alimentación equilibrada, contrato de trabajo remunerado para internos, segregación delictual en cuanto a peligrosidad, variados talleres, visitas íntimas programadas (venusterios), atención médica, entrega de ropa fiscal, venta de productos, lavandería de ropa fiscal y personal de internos, sala cuna para lactantes de internas, etc.

En lo relativo al financiamiento de las prestaciones descritas en el párrafo anterior, se informa que durante los meses de agosto y septiembre de 2021 se recibió y se envió toda la documentación necesaria para el pago correspondiente al segundo semestre de este año del Ministerio de Justicia a la Sociedad Concesionaria, de acuerdo con el siguiente detalle:

**1. Tabla de Pagos del MINJU a la Sociedad Concesionaria**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Establecimientos Penitenciarios**  **(UF)** | | |
| **Pagos del MINJU al**  **Concesionario** | **Montos**  **Contractuales** | **Santiago 1** | **Valdivia** | **Puerto**  **Montt** |
| Subsidio Fijo a la  Operación | UF 277.635 por Semestre de Pago más Ajuste por  Ingreso Mínimo Mensual (Más IVA) | 109.388,190 | 109.388,190 | 109.388,190 |
| Pago Variable | UF 12,5 por Semestre de Pago, por el Número  Promedio de Internos del semestre c alendario anterior ajustado a IPA (Más IVA) | 64.276,529 | 14.815,768 | 16.758,995 |
| Pago Adicional | Monto variable asignado semestralmente por el  MINJU para obras en los Rec intos no c ontempladas en los programas (Más IVA) | - | - | - |
| Total | | 173.664,719 | 124.203,958 | 126.147,185 |

Respecto de la Compensación por Sobrepoblación, cabe señalar que a raíz del inicio de la vigencia del Decreto Supremo MOP Nº272/2013 que modificó las capacidades de diseño de los Recintos y al cierre del presente informe, se puede informar que la Sociedad Concesionaria ha devengado en su favor el pago de Compensación

por Sobrepoblación por lo acontecido durante el período enero a junio 2021 en el Establecimiento Penitenciario

Santiago 1.

Es por esta razón que el Ministerio de Justicia debió pagar el 30.09.21 el monto de UTM 51.000 por este concepto a la Sociedad Concesionaria.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Establecimientos Penitenciarios**  **($)** | | |
| **Pagos del MINJU al**  **Concesionario** | **Montos**  **Contractuales** | **Santiago 1** | **Valdivia** | **Puerto**  **Montt** |
| Compensación por  Sobrepoblac ión | Montos en UT M de ac uerdo a las tablas definidas  en el artíc ulo 8 del Dec reto Supremo MOP Nº272/2013, monto neto, no afecto a IVA. | 2.684.181.000 | - | - |

Las UTM 51.000 equivalen a UF 89.209,917 y $2.684.181.000.

**2. Sentencias y Fallos Arbitrales**

El 29 de diciembre del 2016, el MOP dedujo un recurso de reposición a raíz de la reclamación realizada por la Sociedad Concesionaria sobre el Art. 36 de la Ley de Concesiones que fue acogida por la Comisión Conciliadora y que se refiere a absorber los costos por las reparaciones del sistema eléctrico en los E.P., sea cual fuere el origen o causa de los daños. Dicha presentación está fundada en la vulnerabilidad con que quedan los Establecimientos Penitenciarios al estar dañado su sistema eléctrico.

Entre los meses de julio y septiembre de 2017, se consolidó un acercamiento entre las partes, lo que permitió llegar a un acuerdo respecto de esta reclamación. La propuesta definitiva de conciliación entre la Sociedad Concesionaria y el MOP fue remitida en octubre al Ministerio de Obras Públicas. Considerando que este tipo de avenencias tiene un componente monetario que implica un gasto para el Estado, el ministerio lo envió a la Dirección de Presupuesto del Ministerio de Hacienda, solicitando su pronunciamiento al respecto.

Finalmente, una vez refrendado por el Director General de Obras Públicas, con fecha 28 de noviembre de 2017, se emitió la Resolución Exenta N°305, con la cual se aprobaron las bases de conciliación propuestas por la Comisión Conciliadora de la Obra Pública Fiscal denominada “Infraestructura Penitenciaria, Grupo 3”.

A partir del mes de marzo de 2018, la Inspección Fiscal de Explotación envió a la Sociedad Concesionaria el levantamiento realizado en forma bipartita por las respectivas ITE locales y la concesionaria en donde se cuantificaron la cantidad de elementos eléctricos dañados a reponer, cuya reposición es de su responsabilidad y a su entero costo. Por otra parte, en las instalaciones eléctricas donde no exista red eléctrica, será de responsabilidad del Ministerio de Justicia su financiamiento y por lo tanto la SC está efectuando las valorizaciones respectivas en aquellas instalaciones donde no existe red eléctrica para solicitar los recursos adicionales a dicho Ministerio.

En la medida que el MINJU ha podido otorgar el financiamiento para realizar las reposiciones de cableados de alimentación eléctrica sustraídos por internos, el concesionario ha ido paralelamente instalando los equipos de

iluminación y enchufes correspondientes.

**3. Ocupación de los Establecimientos Penitenciarios**

Como consecuencia de las mejoras establecidas en el Decreto Supremo MOP Nº272/2013 en cuanto a las nuevas capacidades de diseño de los Recintos producto de la densificación, no se había vuelto a registrar desencierro con sobrepoblación en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 3. Pero durante el período de enero a junio 2021 se registraron 181 días con sobrepoblación en el Establecimiento Penitenciario Santiago

1, generando un pago por este concepto de UTM 51.000.

Registro de Pagos Históricos de Compensación por Sobrepoblación:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Semestre de Pago N° de días con Compensación (UTM) Compensación ($) Sobrepoblación | | | |
| Septiembre 2008 | 1 | 100 | 3.658.100 |
| Marzo 2009 | 93 | 9.300 | 342.853.797 |
| Septiembre 2009 | 12 | 1.200 | 43.974.003 |
| Marzo 2010 | 172 | 17.200 | 632.134.406 |
| Septiembre 2010 | 181 | 18.100 | 677.917.407 |
| Marzo 2011 | 184 | 18.400 | 695.409.706 |
| Septiembre 2011 | 181 | 18.100 | 697.881.695 |
| Marzo 2012 | 184 | 18.400 | 725.180.810 |
| Septiembre 2012 | 182 | 18.200 | 720.174.006 |
| Marzo 2013 | 184 | 18.400 | 737.564.011 |
| Septiembre 2013 | 181 | 18.100 | 732.090.692 |
| Marzo 2014 | 184 | 18.400 | 759.239.201 |
| Septiembre 2014 | 135 | 13.500 | 571.103.992 |
| Septiembre 2020 | 9 | 900 | 45.289.791 |
| Marzo 2021 | 184 | 47.350 | 2.438.004.150 |
| Septiembre 2021 | 181 | 51.000 | 2.684.181.000 |
| Total Acumulado | 2.248 | 286.650 | 12.506.656.767 |

A continuación, a modo de referencia, se muestra la Población Penal registrada en los Establecimientos

Penitenciarios del Grupo 3, el día 30 de septiembre de 2021:

**Tabla de Población penal el 30-09-2021**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Antecedentes** | **Establecimiento Penitenciario** | | |
| **Santiago 1** | **Valdivia** | **Puerto Montt** |
| Capacidad de Diseño | 2.568 | 1.248 | 1.245 |
| Densificación Capacidad de Diseño  Modificada DS N°272/2013 | 4.000 | 1.747 | 1.743 |
| Población Penal el 30‐09‐21 | 4.722 | 1.169 | 1.312 |
| **% de Ocupación respecto de la nueva capacidad de diseño** | **118,05%** | **66,91%** | **75,27%** |

Al término del tercer trimestre de 2021, se puede mencionar que durante el trimestre Julio – Septiembre 2021 en el Establecimiento Penitenciario Santiago 1 se ha presentado una ocupación quincenal promedio superior a lo definido en el DS MOP 272/2013, lo que obliga al MINJU a pagar hasta el momento por este concepto una compensación de UTM 26.150 a la Sociedad Concesionaria en el próximo Estado de Pago del 31 de marzo de

2022.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Pagos Compensación por Sobrepoblación EP Santiago 1 al 31.03.2022 | | | |
| Quincena Mes N° de días con Compensación (UTM) Sobrepoblación | | | |
| 1era | Julio 2021 | 15 | 4.500 |
| 2da | Julio 2021 | 16 | 4.625 |
| 1era | Agosto 2021 | 15 | 4.200 |
| 2da | Agosto 2021 | 16 | 4.500 |
| 1era | Septiembre 2021 | 15 | 4.200 |
| 2da | Septiembre 2021 | 15 | 4.125 |
| Total | | **92** | **26.150** |

La siguiente tabla refleja el detalle diario de la Población Penal desencerrada en los Recintos Penales que conforman el Grupo 3, durante el tercer trimestre de 2021:

**TABLA DE OCUPACION DE JULIO 2021**

**Día**

**Santiago 1 Valdivia**

**Puerto Montt**

**cantidad porcentaje cantidad porcentaje cantidad porcentaje**

1 4.908 122,70% 1.080 61,82% 1.243 71,31%

2 4.914 122,85% 1.080 61,82% 1.238 71,03%

3 4.915 122,88% 1.077 61,65% 1.235 70,85%

4 4.937 123,43% 1.076 61,59% 1.232 70,68%

5 4.945 123,63% 1.076 61,59% 1.236 70,91%

6 4.937 123,43% 1.076 61,59% 1.233 70,74%

7 4.949 123,73% 1.079 61,76% 1.238 71,03%

8 4.946 123,65% 1.075 61,53% 1.241 71,20%

9 4.860 121,50% 1.073 61,42% 1.246 71,49%

10 4.848 121,20% 1.073 61,42% 1.257 72,12%

11 4.857 121,43% 1.079 61,76% 1.252 71,83%

12 4.872 121,80% 1.077 61,65% 1.254 71,94%

13 4.872 121,80% 1.081 61,88% 1.252 71,83%

14 4.866 121,65% 1.077 61,65% 1.253 71,89%

15 4.879 121,98% 1.076 61,59% 1.255 72,00%

16 4.878 121,95% 1.076 61,59% 1.251 71,77%

17 4.888 122,20% 1.075 61,53% 1.251 71,77%

18 4.894 122,35% 1.077 61,65% 1.251 71,77%

19 4.899 122,48% 1.079 61,76% 1.254 71,94%

20 4.893 122,33% 1.074 61,48% 1.254 71,94%

21 4.891 122,28% 1.076 61,59% 1.257 72,12%

22 4.853 121,33% 1.079 61,76% 1.254 71,94%

23 4.811 120,28% 1.080 61,82% 1.247 71,54%

24 4.810 120,25% 1.089 62,34% 1.259 72,23%

25 4.766 119,15% 1.089 62,34% 1.256 72,06%

26 4.699 117,48% 1.089 62,34% 1.258 72,17%

27 4.695 117,38% 1.088 62,28% 1.256 72,06%

28 4.693 117,33% 1.088 62,28% 1.259 72,23%

29 4.707 117,68% 1.088 62,28% 1.257 72,12%

30 4.719 117,98% 1.090 62,39% 1.264 72,52%

31 4.712 117,80% 1.080 61,82% 1.263 72,46%

**Promedio 4.849 121,23% 1.080 61,82% 1.250 71,72%**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Capacidad  EP | 4.000 | 1.747 | 1.743 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Promedio**  **1era quincena** | **4.900** | **122,50%** | **1.077** | **61,65%** | **1.244** | **71,37%** |
| **Promedio**  **2da quincena** | **4.801** | **120,03%** | **1.082** | **61,93%** | **1.256** | **72,06%** |

**TABLA DE OCUPACION DE AGOSTO 2021**

**Día**

**Santiago 1 Valdivia Puerto Montt**

**cantidad porcentaje cantidad porcentaje cantidad porcentaje**

1 4.721 118,03% 1.084 62,05% 1.266 72,63%

2 4.729 118,23% 1.085 62,11% 1.264 72,52%

3 4.713 117,83% 1.086 62,16% 1.266 72,63%

4 4.708 117,70% 1.087 62,22% 1.269 72,81%

5 4.712 117,80% 1.086 62,16% 1.264 72,52%

6 4.729 118,23% 1.086 62,16% 1.254 71,94%

7 4.730 118,25% 1.088 62,28% 1.256 72,06%

8 4.737 118,43% 1.089 62,34% 1.261 72,35%

9 4.739 118,48% 1.088 62,28% 1.262 72,40%

10 4.735 118,38% 1.090 62,39% 1.262 72,40%

11 4.745 118,63% 1.092 62,51% 1.265 72,58%

12 4.748 118,70% 1.094 62,62% 1.264 72,52%

13 4.750 118,75% 1.095 62,68% 1.262 72,40%

14 4.757 118,93% 1.093 62,56% 1.273 73,03%

15 4.764 119,10% 1.094 62,62% 1.277 73,26%

16 4.775 119,38% 1.095 62,68% 1.278 73,32%

17 4.771 119,28% 1.093 62,56% 1.276 73,21%

18 4.774 119,35% 1.093 62,56% 1.275 73,15%

19 4.781 119,53% 1.093 62,56% 1.274 73,09%

20 4.798 119,95% 1.089 62,34% 1.273 73,03%

21 4.688 117,20% 1.097 62,79% 1.276 73,21%

22 4.689 117,23% 1.096 62,74% 1.272 72,98%

23 4.693 117,33% 1.105 63,25% 1.277 73,26%

24 4.688 117,20% 1.100 62,97% 1.277 73,26%

25 4.695 117,38% 1.099 62,91% 1.281 73,49%

26 4.696 117,40% 1.101 63,02% 1.275 73,15%

27 4.705 117,63% 1.105 63,25% 1.272 72,98%

28 4.702 117,55% 1.102 63,08% 1.266 72,63%

29 4.723 118,08% 1.102 63,08% 1.264 72,52%

30 4.731 118,28% 1.102 63,08% 1.274 73,09%

31 4.721 118,03% 1.099 62,91% 1.276 73,21%

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Promedio** | **4.731** | **118,28%** | **1.094** | **62,62%** | **1.269** | **72,81%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Capacidad EP | 4.000 | 1.747 | 1.743 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Promedio 1era quincena** | **4.734** | **118,35%** | **1.089** | **62,34%** | **1.264** | **72,52%** |
| **Promedio 2da quincena** | **4.727** | **118,18%** | **1.098** | **62,85%** | **1.274** | **73,09%** |

**TABLA DE OCUPACION DE SEPTIEMBRE 2021**

**Día**

**Santiago 1 Valdivia Puerto Montt**

**cantidad porcentaje cantidad porcentaje cantidad porcentaje**

1 4.723 118,08% 1.096 62,74% 1.270 72,86%

2 4.725 118,13% 1.101 63,02% 1.268 72,75%

3 4.731 118,28% 1.105 63,25% 1.262 72,40%

4 4.741 118,53% 1.108 63,42% 1.254 71,94%

5 4.756 118,90% 1.107 63,37% 1.258 72,17%

6 4.760 119,00% 1.104 63,19% 1.264 72,52%

7 4.759 118,98% 1.101 63,02% 1.267 72,69%

8 4.682 117,05% 1.098 62,85% 1.264 72,52%

9 4.675 116,88% 1.099 62,91% 1.271 72,92%

10 4.683 117,08% 1.118 64,00% 1.271 72,92%

11 4.689 117,23% 1.119 64,05% 1.273 73,03%

12 4.697 117,43% 1.119 64,05% 1.274 73,09%

13 4.713 117,83% 1.119 64,05% 1.282 73,55%

14 4.691 117,28% 1.118 64,00% 1.280 73,44%

15 4.707 117,68% 1.118 64,00% 1.280 73,44%

16 4.690 117,25% 1.126 64,45% 1.288 73,90%

17 4.694 117,35% 1.133 64,85% 1.292 74,13%

18 4.707 117,68% 1.131 64,74% 1.287 73,84%

19 4.718 117,95% 1.128 64,57% 1.287 73,84%

20 4.726 118,15% 1.149 65,77% 1.308 75,04%

21 4.708 117,70% 1.148 65,71% 1.308 75,04%

22 4.720 118,00% 1.150 65,83% 1.309 75,10%

23 4.681 117,03% 1.152 65,94% 1.305 74,87%

24 4.681 117,03% 1.168 66,86% 1.314 75,39%

25 4.680 117,00% 1.166 66,74% 1.306 74,93%

26 4.689 117,23% 1.162 66,51% 1.308 75,04%

27 4.705 117,63% 1.162 66,51% 1.317 75,56%

28 4.694 117,35% 1.165 66,69% 1.314 75,39%

29 4.699 117,48% 1.167 66,80% 1.313 75,33%

30 4.722 118,05% 1.169 66,91% 1.312 75,27%

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Promedio** | **4.708** | **117,70%** | **1.130** | **64,68%** | **1.287** | **73,84%** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Capacidad EP | 4.000 | 1.747 | 1.743 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Promedio**  **1era quincena** | **4.715** | **117,88%** | **1.109** | **63,48%** | **1.269** | **72,81%** |
| **Promedio 2da quincena** | **4.701** | **117,53%** | **1.152** | **65,94%** | **1.305** | **74,87%** |

**4. Indicadores del Contrato**

**Servicio de Reinserción Social**

 **Objetivos del Servicio de Reinserción Social**

Al ser el Servicio de Reinserción Social uno de los pilares fundamentales en el trabajo que se realiza con la población penal de los establecimientos penitenciarios, es que la Sociedad Concesionaria diseña, ejecuta y monitorea programas de intervención orientados a desarrollar con el interno: habilidades, competencias y destrezas que le permitan un desempeño familiar, social y laboral exitoso en el medio libre. Por tanto, el concesionario y siguiendo la línea de trabajo establecida por Gendarmería de Chile, debe dar cumplimiento a los siguientes objetivos generales:

 **Atender:** acción de proporcionar a los internos un conjunto de condiciones básicas en materia de infraestructura, higiene ambiental, alimentación, vestuario personal y de cama, aseo personal, atención de salud, protección de la integridad física y psicológica, facilidades de comunicación y atención espiritual.

 **Asistir:** acción a través de la cual la Administración Penitenciaria fomenta el desarrollo de la capacidad de autogestión y demás potencialidades de las personas puestas a su disposición.

 **Contribuir a la Reinserción Social:** acción desarrollada a través de la atención, vigilancia y asistencia mediante la cual la Administración Penitenciaria estimula el desarrollo de las condiciones personales de los individuos puestos a su disposición durante el período de permanencia y al egreso del sistema penitenciario, de forma de facilitar su reinserción social.

 **Grupo Objetivo del Servicio de Reinserción Social del año 2019 – 2020**

En la siguiente tabla se especifica el número de internos que pertenecieron al Grupo Objetivo del año 2020, donde se contabilizó el ingreso de todos los internos condenados, procesados e imputados desde el 1 de octubre del 2019 al 30 de septiembre del 2020:

**Tabla Grupo Objetivo del Servicio Penitenciario de Reinserción Social**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Establecimiento Penitenciario. | Población Objetivo | Total 13º Año |
| Santiago 1 | Condenados | 0 |
| Imputados | 7.506 |
| Total Internos | 7.506 |
| Valdivia | Condenados | 1.124 |
| Imputados | 417 |
| Total Internos/as | 1.541 |
| Puerto Montt | Condenados | 1.258 |
| Imputados | 804 |
| Total Internos/as | 2.062 |
| Total Grupo 3 | Total Condenadas/os | 2.382 |
| Total Imputadas/os | 8.727 |

Fuente: Datos obtenidos del Informe Anual de Gestión del Programa de Reinserción Social año 2020.

**Tabla Resumen Indicadores Contractuales Servicio Reinserción Social años 2007 al 2019**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Indicadores  2007 | | Indicadores  2008 | | Indicadores  2009 | | Indicadores  2010 | | Indicadores  2011 | | Indicadores  2012 | | Indicadores  2013 | | Indicadores  2014 | | Indicadores  2015 | | Indicadores  2016 | | Indicadores  2017 | | Indicadores  2018 | | Indicadores  2019 | |
| Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen |
| Santiago 1 | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 7 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 | 9 | 0 |
| Valdivia | 37 | 0 | 36 | 1 | 37 | 0 | 29 | 8 | 36 | 1 | 34 | 3 | 30 | 7 | 32 | 6 | 36 | 2 | 36 | 0 | 36 | 0 | 35 | 1 | 36 | 0 |
| Puerto Montt | 37 | 0 | 36 | 1 | 35 | 2 | 36 | 1 | 37 | 0 | 37 | 0 | 32 | 5 | 37 | 1 | 38 | 0 | 36 | 0 | 36 | 0 | 33 | 3 | 36 | 0 |
| **TOTAL** | 81 | 0 | 79 | 2 | 79 | 2 | 72 | 9 | 80 | 1 | 78 | 3 | 69 | 12 | 78 | 7 | 83 | 2 | 81 | 0 | 81 | 0 | 77 | 4 | 81 | 0 |

 1° año : cumplimiento del 100% de los indicadores de gestión establecidos por Bases de Licitación para los establecimientos del Grupo 3.

 2° año : las unidades de Valdivia y Puerto Montt registraron incumplimientos en el subprograma laboral. Ambas multas cursadas y posteriormente pagadas por la Sociedad Concesionaria.

 3° año : el establecimiento de Puerto Montt registró el incumplimiento de dos indicadores, uno en el subprograma de adicciones y otro en el subprograma laboral. Ambos fueron multados y posteriormente pagados por la Sociedad Concesionaria.

 4° año : un total de 9 indicadores no alcanzaron el 100% de cumplimiento; 8 en el EP Valdivia y 1 en el EP Puerto Montt. Todos fueron notificados a la DGOP como propuesta de multas según lo establecido en las Bases de Licitación.

 5° año : solo el EP Valdivia registró incumplimiento de indicadores de gestión.

 6° año : EP Valdivia presentó incumplimiento en 3 indicadores de gestión establecidos por Bases de

Licitación.

 7° año : EP Valdivia y Puerto Montt presentaron incumplimientos en 6 y 4 indicadores respectivamente.

 8° año : el proceso de medición se dividió en 2 etapas debido a la densificación realizada. La primera correspondió a la fase previa a la implementación de las nuevas capacidades, mientras que la segunda fue en función de las nuevas coberturas establecidas en el DS MOP N°272/13. Para ambos periodos se constató el 100% de cumplimiento en los indicadores de gestión correspondientes al EP Santiago

1; en tanto, Valdivia y Puerto Montt registraron 6 y 1 incumplimientos respectivamente.

 9° año : EP Valdivia presentó incumplimiento en 2 indicadores asociados al DS MOP N°272/13, multas correspondientes a la Tabla N°6, letras c.36 y c.37 de las Bases de Licitación.

 10° y 11° año : operación que abarca desde el mes de enero del año 2016 y hasta el mes de diciembre del año 2017, la Sociedad Concesionaria ha dado cumplimiento al 100% de los indicadores de gestión señalados en las respectivas Bases de Licitación y DS MOP N°272/13.

 12° año : durante el mes de julio de 2019, bajo los ORD. IFE-G3 N°437 y N°445, se proponen a la

Dirección General de Concesiones 4 propuestas de multas por el incumplimiento de indicadores sancionados en el Art. 1.8.5.1, número c.37 y c.39 de las Bases de Licitación, correspondientes al año de gestión 2018 de los EP Valdivia y EP Puerto Montt.

 13° año : cumplimiento del 100% de los indicadores de gestión establecidos por Bases de Licitación para los establecimientos del Grupo 3.

 **Coberturas de Reinserción Social para el año 2021 (May. – Jul.). Prestaciones o Actividades**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Programa** | **Establecimiento Penitenciario** | | | |
| **Santiago 1 Valdivia** | | **Puerto Montt Total (\*)** | |
| Diagnósticos Sociales | 2.307 | 472 | 314 | 3.093 |
| Participantes Talleres Sociales | 39 | 45 | 92 | 176 |
| Atenciones Sociales | 3.491 | 3.477 | 2.277 | 9.247 |
| Diagnósticos Psicológicos | 127 | 471 | 312 | 910 |
| Participantes Talleres Psicológicos | 16 | 27 | 73 | 116 |
| Atenciones Psicológicas | 675 | 1.497 | 166 | 2.338 |
| Participantes Acciones de Prevención Drogas | N/A | 0 | 0 | 0 |
| Participantes Difusiones Capacitación Laboral | N/A | 4 | 1 | 5 |
| Participantes Talleres de Formación para el  Trabajo | N/A | 24 | 48 | 72 |
| Participantes Cursos de Capacitación | N/A | 28 | 0 | 28 |
| Participantes Difusiones Actividad Laboral | 15 | 15 | 12 | 42 |
| Trabajadores Dependientes | 38 | 33 | 70 | 141 |
| Trabajadores Independientes | 36 | 115 | 41 | 192 |
| Participantes Eventos Deportivos - Recreativos | 3.510 | 0 | 202 | 3.712 |

**N/A:** Actividades que no aplican para el C.D.P. Santiago 1 al ser un establecimiento de población penal compuesta por imputados.

**(\*)** Los datos incorporados han sido auditados por esta Inspección Fiscal y se encuentran actualizados al 31 de julio de 2021.

**Subprograma Educación**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Total Total  Total Internos Internos Total Porcentaje  E.P. Internos Porcentaje Educación Porcentaje Educación Porcentaje Internos Porcentaje Población Matriculados  Educación Media Objetivo  Básica Científico Técnico - Matriculados / PO  Humanista Profesional | | | | | | | | | | |
| Santiago 1 | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A | N/A |
| Valdivia | 162 | 45% | 87 | 67% | 149 | 40% | 398 | 45% | 407 | 42% |
| Puerto Montt | 199 | 55% | 42 | 33% | 224 | 60% | 486 | 55% | 569 | 58% |
| Total | 361 | 100% | 129 | 100% | 373 | 100% | 884 | 100% | 976 | 100% |

**(\*)** El Subprograma Educación no es incorporado dentro de las prestaciones del C.D.P. Santiago 1, toda vez que las actividades se encuentran dirigidas a la población penal condenada, exceptuando el apoyo escolar que se entrega a todos los imputados que lo requieran y que se hayan encontrado estudiando al momento de su detención.

**Resumen de trabajadores internos condenados (e imputados si corresponde):**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Establecimiento**  **Penitenciario** | **Número de Internos Trabajadores Dependientes**  **(con contrato laboral)** | **%** | **Número de Internos Trabajadores Independientes (artesanos)** | **%** | **Total (\*)** | **% de Internos que**  **Trabajan en el Grupo**  **3 Durante el Año**  **2020** |
| Santiago 1 | 38 | 27% | 36 | 19% | 74 | 22% |
| Valdivia | 33 | 23% | 115 | 60% | 148 | 44% |
| Puerto Montt | 70 | 50% | 41 | 21% | 111 | 33% |
| **Total** | 141 | 100% | 192 | 100% | 333 | 100% |

**Nota: (\*)** Los datos incorporados han sido auditados por esta Inspección Fiscal y se encuentran actualizados al 31 de julio de 2021. El

total no incluye el arrastre de trabajadores vigentes del 2020.

**Tabla Resumen de Trabajadores civiles e internos imputados y condenados que realizan labores en los recintos Penitenciarios Concesionados al 3er trimestre del 2021.**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo de Trabajador | Santiago 1 | Valdivia | Puerto Montt | Total | % |
| Trabajadores Civiles de la Sociedad Concesionaria Grupo Tres (\*) | 475 | 269 | 281 | 1.025 | 81% |
| Trabajadores de Empresas de Servicio (\*\*) | 38 | 53 | 48 | 139 | 11% |
| Subtotal | 513 | 322 | 329 | 1.164 | 92% |
| Trabajadores Internos (\*\*\*) | 35 | 39 | 25 | 99 | 8% |
| Total | 548 | 361 | 354 | 1.263 | 100% |

**Nota:**

**(\*)** Los antecedentes proporcionados reflejan la dotación actualizada al 31 de agosto de 2021. **(\*\*)** Los antecedentes proporcionados reflejan la dotación actualizada al 31 de agosto de 2021. **(\*\*\*)** Los datos entregados se encuentran actualizados al 31 de agosto de 2021.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Trabajadores externos contratados por la Sociedad Concesionaria Grupo Tres. | | | |
| Establecimientos Penitenciarios | Dotación Femenina | Dotación Masculina | Total |
| Santiago 1 | 256 | 219 | 475 |
| Valdivia | 88 | 181 | 269 |
| Puerto Montt | 116 | 165 | 281 |
| Total Grupo 3 (\*) | 460 | 565 | 1.025 |

**Nota: (\*)** Los antecedentes proporcionados reflejan la dotación actualizada al 31 de agosto de 2021.

**Servicio de Salud**

Uno de los indicadores estipulados en el Contrato de Concesión (Bases de Licitación) y además en el R.S.O., dice lo siguiente: *"Anualmente se deberá mantener o disminuir el promedio de cinco días de estadía de hospitalización en los Hospitales Externos por motivos de Salud, quedando exentas de este cómputo las intervenciones quirúrgicas mayores de urgencia, las atenciones a los enfermos crónicos y terminales, lesionados en el momento de la aprehensión, enfermos traumatológicos, los accidentes laborales que deben ser cubiertos por la ley 16.744 y las derivaciones al Hospital Penitenciario”*. En el DS MOP N°272/2013, se agregaron las siguientes otras causales: *“los enfermos inscritos en el plan ministerial de garantías de salud (AUGE, GES o similar), los internos hombres menores que necesiten atención de urgencia en hospitales externos; y los lesionados en eventos críticos, motines y causas naturales no imputables a la Sociedad Concesionaria”*. En lo que va del 2021 se presenta el siguiente resumen:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **INDICADOR: PROMEDIO DE 5 DÍAS DE HOSPITALIZACIÓN EN HOSPITALES EXTERNOS** | | | | | | | | |
| ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO | HOSPITALIZACIONES EXCLUSIONES COMPUTABLES EXTERNAS | | | | | | PROMEDIO DE ESTADO ESTADÍA INDICADOR | |
| Internos Días cama Internos Días Internos Días cama cama | | | | | |
| SANTIAGO 1 | 135 | 835 | 135 | 835 | 0 | 0 | 0 | Cumple |
| VALDIVIA | 14 | 44 | 14 | 44 | 0 | 0 | 0 | Cumple |
| PUERTO MONTT | 7 | 32 | 7 | 32 | 0 | 0 | 0 | Cumple |

Con la implementación del DS MOP Nº272/2013 se optimizaron las horas de los profesionales médicos para la atención de los internos en base a las estadísticas de ocupación desde el inicio de la explotación hasta la fecha de este Decreto. Por otro lado, en el Establecimiento Penitenciario Santiago 1, se dispuso de una ambulancia en forma permanente para el traslado de los internos que a juicio del médico, así lo requiriesen, con cargo y costo de la Sociedad Concesionaria. Este servicio deberá cumplir con un indicador anual en cuanto a tiempos de respuesta, los que se resumen en el siguiente cuadro:

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADOR: SERVICIO DE AMBULANCIA** | |
| DESCRIPCIÓN | SANTIAGO 1 |
| Número de llamados Agosto | 52 |
| Respuesta dentro de los 45 minutos | 52 |
| Total, llamadas 2020 | 446 |
| Respuesta dentro de los 45 minutos | 446 |
| **CUMPLIMIENTO A LA FECHA** | **SÍ** |

**Tabla: Resumen Indicadores Contractuales Servicio de Salud años 2007 a 2021**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento Penitenciario | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | | Año | |
| 2007 | | 2008 | | 2009 | | 2010 | | 2011 | | 2012 | | 2013 | | 2014 | | 2015 | | 2016 | | 2017 | | 2018 | | 2019 | | 2020 | | 2021 | |
| Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen | Cumplen | No Cumplen |
| Santiago 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Valdivia | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| Puerto Montt | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 |
| TOTAL | 1 | 2 | 2 | 1 | 0 | 3 | 1 | 2 | 0 | 3 | 0 | 3 | 1 | 2 | 1 | 2 | 2 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 2 | 1 | 3 | 0 | 3 | 0 | 3 | 0 |

 Los requerimientos durante el primer año de explotación se cumplieron sólo en el Establecimiento Penitenciario de Valdivia, presentándose incumplimientos en el Establecimiento Penitenciario Santiago 1 y en Puerto Montt, correspondientes a toma de exámenes médicos en los plazos fijados y falta de acreditación del Área de Salud ante el Ministerio de Salud para Santiago 1 e incumplimiento con la cantidad de horas mínimas para la especialidad de Psiquiatría para Puerto Montt.

 En el año 2008 sólo el EP Santiago 1 no cumplió con el 100% de los requerimientos, incumpliendo en la toma de exámenes médicos en los plazos fijados

 En 2009, Santiago 1 no cumplió con todos los requerimientos debido a que no cumplió con la toma de exámenes médicos en los plazos establecidos. Valdivia y Puerto Montt tampoco cumplieron en relación a la cantidad de horas mínimas requeridas por especialidad.

 En 2010, Valdivia y Puerto Montt no cumplieron con todos los requerimientos en lo relacionado a la cantidad de horas mínimas requeridas por especialidad.

 En el año 2011, los tres establecimientos penitenciarios no cumplieron con la cantidad de horas mínimas establecidas para atención de internos.

 En el año 2012, se presentaron situaciones de falta de cumplimiento oportuno en horas mínimas de atención a internos.

 En el año 2013 se observó falta de cumplimiento oportuno de las horas mínimas de atención a internos, en los Establecimientos Penitenciarios de Valdivia y Santiago 1.

 En el año 2014, se observó de igual forma la falta de cumplimiento oportuno de las horas mínimas de atención a internos, en los Establecimientos Penitenciarios de Valdivia y Santiago 1. Además, no se dio cumplimiento al Indicador del Servicio de Ambulancia, contabilizando los registros durante todo ese año.

 En el año 2015, se pudo constatar en el Establecimiento Penitenciario Santiago 1 la falta de cumplimento de horas mínimas del Médico Director y prestación del Servicio bajo Estándar y los protocolos establecidos.

 Durante los años 2016 y 2017 se mantiene el cumplimiento de los indicadores y la prestación del

Servicio dentro de lo establecido contractualmente.

 En el año 2018 en el Establecimiento Penitenciario de Puerto Montt se pudo establecer la falta en la prestación de servicio para un interno VIH.

 En el año 2019 no se presentaron incumplimientos tanto a la prestación del servicio como a los indicadores establecidos contractualmente.

 En el año de 2020, no se ha presentado incumplimiento tanto de la prestación del servicio como los indicadores establecidos contractualmente.

 En lo que va de 2021, no se ha presentado incumplimiento tanto de la prestación del servicio como los indicadores establecidos contractualmente.

En todos los casos en que no se dio cumplimiento a los Indicadores y requerimientos establecidos en las Bases de Licitación, fueron propuestas a la Dirección General de Obras Públicas cursar las multas correspondientes. El estado que mantiene cada una de las multas asociadas al servicio puede ser verificado en el capítulo multas del presente informe.

A partir del 17 enero de 2014 comenzó a regir el Decreto Supremo MOP Nº272/2013, que modificó la distribución de horas de médicos cirujanos y especialistas, como la incorporación de la figura de un médico director en los Establecimientos Penitenciarios a partir del trimestre abril-junio en adelante. También se incorpora la obligación por parte de la Sociedad Concesionaria, de disponer a su costo un servicio de ambulancia en el Establecimiento Penitenciario Santiago 1 para todos los internos que deban ser derivados a un establecimiento externo de salud. Este servicio incluye un indicador de cumplimiento con el tiempo de respuesta de la ambulancia de 45 minutos como máximo en, a lo menos, el 80% del total de llamados del servicio, indicador que se evalúa, en forma anual.

**Coberturas del Servicio de Salud**

**Tablas con la cobertura médica años 2007 al 2021.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COBERTURA DE ATENCIONES DE SERVICIO DE SALUD** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **E.P.** | **MEDICINA GENERAL Y ESPECIALIDADES** | | | | | | | | | | | | | | |
| **2007** | **2008 2009** | | **2010 2011** | | **2012 2013** | | **2014 2015** | | **2016 2017** | | **2018 2019** | | **2020** | **2021** |
| **Santiago 1** | 16.640 | 19.163 | 24.422 | 27.717 | 23.330 | 21.517 | 19.451 | 17.124 | 12.216 | 13.004 | 14.607 | 18.938 | 17.014 | 9.009 | 5.498 |
| **Valdivia** | 5.953 | 12.475 | 12.809 | 13.466 | 14.812 | 17.623 | 17.999 | 12.359 | 8.858 | 8.545 | 10.031 | 9.870 | 7.955 | 7.635 | 5.039 |
| **Puerto Montt** | 2.861 | 14.226 | 10.799 | 10.145 | 9.615 | 12.443 | 11.355 | 9.868 | 10.090 | 9.754 | 9.627 | 6.932 | 6.938 | 4.295 | 3.631 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COBERTURA DE ATENCIONES DE SERVICIO DE SALUD PARAMÉDICOS (\*)** | | | | | | | | | | | | | | | |
| **EP. 2007 2008 2009** | | | | **2010 2011** | | **2012** | **2013 2014** | | **2015 2016** | | **2017 2018** | | **2019** | **2020** | **2021** |
| **Santiago 1** | 44.166 | 32.215 | 27.907 | 33.466 | 34.380 | 31.016 | 32.767 | 403.431 | 338.847 | 393.689 | 298.389 | 271.926 | 274.703 | 284.696 | 198.061 |
| **Valdivia** | 32.187 | 22.562 | 87.839 | 53.229 | 24.593 | 25.096 | 34.346 | 158.115 | 187.876 | 110.630 | 119.921 | 118.511 | 128.682 | 158.419 | 88.201 |
| **Puerto Montt** | 5.556 | 21.486 | 23.481 | 22.169 | 22.580 | 29.487 | 21.854 | 176.132 | 172.405 | 143.146 | 116.671 | 80.033 | 107.936 | 119.927 | 86.214 |

(\*) A partir del año 2014 se contabilizan todas las atenciones que realiza el paramédico.

**Servicio de Alimentación**

El Servicio de Alimentación tiene como finalidad elaborar y distribuir alimentación planificada de acuerdo a recomendaciones nutricionales nacionales e internacionales, a través de platos preparados u otras preparaciones culinarias, de acuerdo a estándares técnicos y sanitarios, a la totalidad de los Internos recluidos y al 100% de los funcionarios de Gendarmería de Chile que cumplen jornada laboral en los horarios de entrega de las comidas en cada uno de los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 3. También contempla la atención alimenticia a los lactantes menores de dos años, hijos de las Internas, así como regímenes especiales para aquellas personas que por prescripción médica requieran alimentación modificada por fines terapéuticos.

Cada Ración Diaria consta de los siguientes servicios:

I. Desayuno consistente en una porción líquida (té, café y/o leche), pan con acompañamiento (embutido o fiambres, mermeladas, margarinas, otros.), con un aporte mínimo de 400 Kcal.

II. Almuerzo y Cena: ambos conformados por una entrada (algún tipo de ensalada de la estación o sopa/crema), plato de fondo de base proteica y glucídica, postre y pan, con un aporte mínimo de 1.000 Kcal cada uno.

Este servicio debe cumplir con algunos requerimientos que se monitorean periódicamente a través de actividades programadas y calendarizadas y fiscalizaciones diarias, cuyo incumplimiento hace incurrir a la Sociedad Concesionaria en sanciones y multas.

**Indicadores de Gestión Trimestre**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Indicador 1 (Entrega Indicador 2: Test Indicador 3: Análisis Cumplimiento Global  Oportuna) Nutricional Proximal | | | | | | | |
| Total Total Total Total Total Total Total Total  Realizado Cumple Realizado Cumple Realizado \*Cumple Realizado \*Cumple | | | | | | | |
| Santiago 1 | No aplica | No aplica | No aplica | No aplica | 2 | 1 | 2 | 1 |
| Valdivia | No aplica | No aplica | 1 | 1 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| Puerto Montt | No aplica | No aplica | 1 | 0 | 2 | 1 | 3 | 1 |
| Total 0 0 2 1 3 Pend. 3 Pend. | | | | | | | | |

\*Pend.= pendiente resultados.

Cobertura de raciones entregadas Trimestre (sólo considera período julio-agosto) de 2021

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Establecimiento  Penitenciario | Población Interna Gendarmería de Chile | | | | Total |
| Normal Dieta Normal Dieta | | | |
| Santiago 1 | 855.642 | 35.190 | 33.778 | 3.085 | 927.695 |
| Valdivia | 172.761 | 29.388 | 5.714 | 3.741 | 211.604 |
| Puerto Montt | 214.574 | 18.150 | 8.589 | 3.830 | 245.143 |
| Total 1.242.977 82.728 48.081 10.656 1.384.442 | | | | | |

**Fuente:** Información entregada por el Operador de la Soc. Concesionaria en cada Establecimiento

Penitenciario.

**Servicio de Economato**

El Concesionario deberá implementar almacenes al interior de cada Establecimiento Penitenciario con el fin de abastecer a los internos de alimentos e insumos siempre y cuando la venta de dichos productos no atente contra la seguridad de los recintos penales. Éste elabora una lista de artículos que es presentada de manera trimestral al Inspector Fiscal con el objetivo que la revise, pudiendo aprobarla o exigir la eliminación o inclusión de uno o más productos. Además, en esta revisión se verifica que los precios máximos que cobra el concesionario no sobrepasen en un 10% a los precios de mercado, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el numeral 1.10.2.10 de las Bases de Licitación.

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ventas ($)  Servicio Enero Febrero Marzo Abril Mayo Junio  Economato | | | | | | | Total |
| Santiago 1 | 167.683.850 | 141.393.350 | 143.372.781 | 126.849.200 | 148.587.930 | 145.040.060 | 872.927.171 |
| Valdivia | 57.604.410 | 50.977.080 | 54.487.260 | 51.588.790 | 55.820.670 | 56.652.160 | 327.130.370 |
| Puerto Montt | 59.537.390 | 54.664.300 | 61.761.750 | 59.898.290 | 65.347.180 | 63.560.680 | 364.769.590 |
| **Total 284.825.650 247.034.730 259.621.791 238.336.280 269.755.780 265.252.900** | | | | | | | **1.564.827.131** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ventas ($)  Servicio Julio Agosto Septiembre Octubre Noviembre Diciembre  Economato | | | | | | | Total |
| Santiago 1 | 147.826.580 | 154.048.210 |  |  |  |  | 301.874.790 |
| Valdivia | 61.291.800 | 62.519.840 |  |  |  |  | 123.811.640 |
| Puerto Montt | 70.023.700 | 80.463.010 |  |  |  |  | 150.486.710 |
| Total **279.142.080 297.031.060** | | | | | | | **576.173.140** |

Fuente: Información entregada por la Soc. Concesionaria Grupo Tres S.A.

**Servicio de Mantención**

El Servicio de Mantención está orientado a dar cumplimiento a los objetivos básicos para asegurar la operatividad y funcionalidad de toda la infraestructura, equipamiento estándar y equipamiento y sistemas de seguridad durante todo el período de concesión, el cual se materializa en el Plan Anual de Conservación de las Obras (PACO-2021), cuyo función principal es mantener en buen estado físico y funcional los edificios y recintos, de manera que las condiciones de seguridad y operación sean óptimas, según el programa elaborado por la Sociedad Concesionaria y aprobado anualmente por el Inspector Fiscal.

Estas actividades están desarrolladas dentro del concepto de Mantenimiento Preventivo, el que se refiere a intervenciones periódicas previstas en el dicho plan, originadas en la experiencia, recomendaciones de los fabricantes y normas técnicas.

Por otra parte, existen actividades que son elaboradas bajo un concepto de Mantenimiento Correctivo y que son generadas ya sea por inspecciones realizadas, alarma de un equipo o requerimiento de Gendarmería de Chile a través de llamado telefónico (*call center*) o también, por desperfectos detectados en inspecciones asociadas al mantenimiento preventivo (inspección visual y sistemática, controles rutinarios, etc.), daños intencionales verificados por la Inspección Fiscal, fuerzas de la naturaleza o fuerza mayor o fallas asociadas a defectos de construcción, de proyecto, fabricación o insuficiente mantención, siendo responsabilidad del operador la reparación.

Del mismo modo y de acuerdo con lo establecido en las Bases de Licitación y a requerimiento de la Inspección Fiscal, la Sociedad Concesionaria cuenta con teléfonos de emergencia que se encuentran operativos las 24 horas del día y los 365 días del año, en todos los Establecimientos Penitenciarios que conforman el Grupo 3.

El control se realizó a través de fiscalizaciones diarias en terreno y supervisión de los trabajos respecto de las mantenciones preventivas contempladas en cada Plan de Conservación mensualmente, las cuales se anotan en fichas de inspección técnica como registros de fiscalización y control documental de las órdenes de trabajo que emite la Sociedad Concesionaria de las actividades realizadas en los diferentes servicios: infraestructura, equipamiento estándar y equipamiento y sistemas de seguridad.

La tabla que a continuación se detalla representa la ejecución de las Mantenciones Preventivas realizadas por la Sociedad Concesionaria durante el Tercer Trimestre del año 2021, entre los meses de julio a septiembre

2021. Dicha información fue obtenida mensualmente por la Sociedad Concesionaria localmente por cada

Establecimiento Penitenciario y fiscalizadas por la Inspección Técnica de Explotación de acuerdo al **Plan Anual de Conservación de la Obra-PACO-2021**.

**Tabla de Actividades de Mantención Preventivas asociadas al Plan de Conservación de la Obra**

**Establecimientos Penitenciarios y correctivas.**

**Grupo 3 – Tercer Trimestre de 2021**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividades de Mantenimiento**  **Establecimiento Penitenciario Santiago 1 - Año 2021** | | |
| Mes | Preventivas Correctivas | |
| Cantidad Cantidad | |
| Julio | 3.613 | 281 |
| Agosto | 3.765 | 420 |
| Septiembre | 3.765 | 420 |
| **Total 11.143 1.121** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividades de Mantenimiento**  **Establecimiento Penitenciario Valdivia - Año 2021** | | |
| Mes | Preventivas Correctivas | |
| Cantidad Cantidad | |
| Julio | 1.652 | 86 |
| Agosto | 1.558 | 125 |
| Septiembre | 1.558 | 125 |
| **Total 4.768 336** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Actividades de Mantenimiento**  **Establecimiento Penitenciario Puerto Montt - Año 2021** | | |
| Mes | Preventivas | Correctivas |
| Cantidad | Cantidad |
| Julio | 1.427 | 58 |
| Agosto | 1.709 | 55 |
| Septiembre | 1.709 | 55 |
| **Total** | **4.845** | **168** |

Las estadísticas presentadas corresponden al cumplimiento de las actividades realizadas por la Sociedad Concesionaria Grupo Tres S.A. durante los meses de julio, agosto y septiembre 2021, las que fueron fiscalizadas por la Inspección Fiscal teniendo como base el Plan Anual de Conservación de la Obra, (PACO-

2021) de cada Servicio de Mantención. Cabe menciona que la estadística del mes de septiembre se utilizó la información de del mes anterior por no contar con la información al cierre de la minuta, los que se actualizarán en el siguiente trimestre.

Se mantiene la contingencia nacional de la pandemia del COVID-19 con la priorizaron de las actividades contempladas en los programas de mantenciones preventivas, principalmente a las instalaciones críticas de infraestructura, seguridad y equipamiento estándar, tales como: los sistemas de agua potable, alcantarillado, grupos de respaldo, equipos de climatización; sistemas de tecnovigilancia CCTV, control de detección, etc.; equipamiento de computación, central telefónica, servidores de red y estaciones de trabajo.

Podemos mencionar que, durante este tercer trimestre se mantuvieron las restricciones por parte de Gendarmería para ingresar a los módulos para continuar con los programas de las pinturas de muros y cielos de la zona interna, interior de edificios, principalmente los módulos de reclusión, debido a las restricciones de las Administraciones Penitenciarias para disponer de módulos y solo se ha avanzado por pisos trasladando los internos a otros módulos o pisos superiores, debiéndose reprogramar las actividades (que son de frecuencia cuatrienal) y por otra parte la falta de funcionarios para el resguardo de la seguridad del personal de mantención como de la Inspección Fiscal.

**Mantenciones o Reposiciones No Contempladas en los Programas (obras menores), con recursos del**

**MINJU:**

En lo que respecta a mantenciones correctivas, correspondiente a “Mantenciones o Reposiciones No Contempladas en los Programas”, podemos destacar que durante este tercer trimestre del 2021 a la fecha no se han asignado recursos adicionales por parte de la Oficina de Planificación y Presupuesto-OPLAP el Ministerio de Justica mediante DD.HH. justificando la falta de recursos por parte de esa Cartera.

**Reposiciones y reparaciones menores no contempladas en los programas con financiamiento del semestre de pago comprendido en el periodo del 31.03.21 al 29.09.2021.**

Durante este periodo se aprobaron y utilizaron todos los recursos disponibles para cada servicio, en la cual se priorizaron las obras menores de emergencia y las reposiciones del equipamiento estándar el **31.03.21 al**

**29.09.2021** correspondiente este semestre de pago concluido.

A raíz de las restricciones del MINJU y DD.HH., se mantendrán las priorizaciones de acuerdo a lo instruido por el Inspector Fiscal para atender situaciones de emergencia y reposición del equipamiento de celda.

A partir de octubre se continuará con el proceso de valorizaciones de cotizaciones a la Sociedad Concesionaria y adquisiciones a partir de esta Inspección Fiscal y las Administraciones Penitenciarias, instruidas por el Inspector Fiscal contempladas para los tres Establecimientos Penitenciarios del Grupo 3 de acuerdo a los numerales 13.3 y 13.4 del D.S. MOP N° 272/13 y las Bases de Licitación

**Servicio de Aseo y Control de Plagas**

El Servicio de Aseo y Control de Plagas, es la actividad que tiene por finalidad mejorar las condiciones de habitabilidad de los Internos y del personal que labora en los Establecimientos Penitenciarios del Grupo 3, liberando de agentes contaminantes y suciedad de toda índole de los lugares y espacios abiertos y/o cerrados.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Kg. de Residuos Sólidos Asimilables a Domiciliarios eliminados, EPs Grupo-3 (año 2021) | | | | |
| Mes / EP EP Santiago 1 EP Valdivia | | | EP Pto. Montt Total Grupo 3 | |
| Enero | 254.690 | 21.109 | 49.800 | 325.599 |
| Febrero | 234.360 | 22.388 | 53.900 | 310.648 |
| Marzo | 254.260 | 27.121 | 37.700 | 319.081 |
| Abril | 244.910 | 26.871 | 62.000 | 333.781 |
| Mayo | 293.140 | 28.419 | 60.000 | 381.559 |
| Junio | 280.250 | 30.238 | 57.400 | 367.888 |
| Julio | 304.360 | 31.356 | 53.600 | 389.316 |
| Agosto | 313.040 | 31.995 | 52.900 | 397.935 |
| Septiembre | 329.310 | 27.640 | 57.400 | 414.350 |
| Total (2021) (\*) **2.508.320 247.137 484.700 3.240.157** | | | | |

**Fuente:** Información entregada por la Soc. Concesionaria Grupo Tres S.A.

**Nota 1: (\*)** Se incluyen datos estadísticos de los meses entre Julio a Septiembre 2021.

**Servicio de Lavandería**

Este Servicio está diseñado para entregar un servicio de lavado, con las consideraciones y coordinaciones que se establecen en el artículo 1.10.2.6 de las Bases de Licitación del Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria Grupo 3 y contempla el retiro de las prendas de los uniformes de internos, ropa de cama y los requerimientos de lavado de ropa personal de los internos de los módulos de reclusión hasta por 1,5 Kg. por interno y por semana y su posterior devolución desde la Central de Lavandería. En dicha unidad las prendas serán sometidas a un proceso de lavado y secado.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Kg de Ropa Lavada por el Servicio de Lavandería Grupo 3** | | | | |
| **AÑO** | **Santiago 1** | **Valdivia** | **Pto. Montt** | **Total Grupo 3** |
| 2016 | 114.375 | 57.515 | 85.319 | **257.209** |
| 2017 | 144.588 | 62.369 | 81.674 | **288.631** |
| 2018 | 175.963 | 72.603 | 85.672 | **334.238** |
| 2019 | 186.692 | 67.434 | 81.645 | **345.771** |
| 2020 | 191.220 | 76.281 | 98.685 | **366.186** |
| 2021 | 151.765 | 45.278 | 63.778 | **260.821** |

**Nota:** Valores al 31 de Agosto de 2021

**5. Resumen Multas Etapa de Explotación Grupo 3 a septiembre de 2021**

**Multas por Servicio**

Se ha notificado a la Sociedad Concesionaria de 299 multas durante la etapa de explotación, de las cuales 25 han sido desistidas, cuyo detalle se observa en las siguientes tablas:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Estado de las Multas** | **Cantidad de**  **Multas** | **UTM** |
| Desistida | 25 | 3.140 |
| En trámite | 12 | 2.650 |
| Notificada | 0 | 0 |
| Pagada | 261 | 34.690 |
| Pagada y con recurso de reposición vigente | 1 | 50 |
| En proceso de presentación al DGC | ‐ | ‐ |
| **Total general** | **299** | **40.530** |

**Fuente**: Asesoría de Inspección Técnica.

En relación con las multas propuestas al DGC, esto es descontando las desistidas y las que se encuentran en proceso de presentación, estas se componen de la siguiente forma según el Servicio que incurrió en el incumplimiento.

|  |  |
| --- | --- |
| **Servicio** | **Total** |
| Alimentación | 115 |
| Aseo y Control de Plagas | 6 |
| Gestión y Negocios | 10 |
| Mantención de la Infraestructura | 9 |
| Mantención del Equipamiento Estándar | 15 |
| Mantención Equipamiento y Sistemas de Seguridad | 2 |
| Reinserción Social | 56 |
| Salud | 57 |
| Economato | 2 |
| Lavandería | 2 |
| **Total** | **274** |

**Fuente**: Asesoría de Inspección Técnica.

**Resumen de Multas de Explotación Grupo Penitenciario 3, a septiembre de 2021.**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Grupo Penitenciario 3** | | | | | | | | |
| **Multas por**  **Servicios** | **Totales Pagadas No aplicada Pendientes** | | | | | | | |
| **Monto Monto Monto Multa Monto Multa**  **Cant. Multa Cant. Multa Cant. (UTM) Cant. (UTM)**  **(UTM) (UTM)** | | | | | | | |
| Alimentación | 123 | 18.250 | 106 | 15.850 | 8 | 1.100 | 9 | 1.300 |
| Aseo y Control de  Plagas | 7 | 640 | 6 | 540 | 1 | 100 |  |  |
| Economato | 2 | 300 | 2 | 300 |  |  |  |  |
| Gestión y  Negocios | 13 | 3.320 | 10 | 3.230 | 3 | 90 |  |  |
| Lavandería | 2 | 100 | 2 | 100 |  |  |  |  |
| Mantención de la infraestructura | 12 | 1.400 | 9 | 600 | 3 | 800 |  |  |
| Mantención del Equipamiento Estándar | 16 | 900 | 15 | 750 | 1 | 150 |  |  |
| Mantención Equipamiento y Sistemas de Seguridad | 2 | 370 | 1 | 20 |  |  | 1 | 350 |
| Reinserción Social | 58 | 8.550 | 54 | 7.350 | 2 | 200 | 2 | 1000 |
| Salud | 64 | 6.700 | 57 | 6.000 | 7 | 700 |  |  |
| **Total 299 40.530 262 34.740 25 3.140 12 2.650** | | | | | | | | |