



# **BASES PARA ELABORACIÓN DISCURSO 21 DE MAYO**

## INFORME

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS

MARZO 2009

## CAPÍTULO I

### 1. POLÍTICAS MINISTERIALES

- ❖ Durante los gobiernos de la Concertación, Chile ha realizado una incomparable revolución en infraestructura que nos ha ayudado a insertarnos al mundo, producir y crecer, así como a dar nuevas soluciones a la gente, sobre todo a los compatriotas que viven en los territorios más distantes y en las comunidades más excluidas.
- ❖ Chile es cada vez menos ajeno a las transformaciones mundiales. La globalización, los cambios demográficos, el cambio climático, la depredación del medio ambiente, la disponibilidad de recursos energéticos y de agua, así como los veloces cambios tecnológicos traen consigo impactos que definirán fuertemente el mundo del mañana.
- ❖ Todos esos cambios afectan también la infraestructura y la labor realizada por el Ministerio de Obras Públicas. Por ello, estamos enfocados a buscar soluciones mucho más allá del corto plazo. Hoy como ministerio nos hemos propuesto como horizonte por lo menos pensar la infraestructura para el año 2020. Durante 2008 hemos realizado un trabajo sistemático de consultas a nivel nacional, en cada una de las regiones del país, involucrando a expertos de todos los sectores, profesionales del ministerio, autoridades regionales, gremios, empresarios y a la ciudadanía con el objetivo de definir una agenda de largo plazo.
- ❖ La mirada de largo plazo es aún más importante en la actual coyuntura. La crisis financiera global desatada en 2008 ha afectado a todas las economías del mundo. Es en estos momentos es cuando debemos ser audaces: para salir adelante como nación tenemos que invertir en infraestructura mucho más que en circunstancias normales.
- ❖ El 2009 el MOP ejecutará 1100 Proyectos con el presupuesto regular y 600 iniciativas correspondientes al plan especial de empleo promovido por el gobierno. El 90 por ciento de esa inversión se hará en regiones. Los proyectos más relevantes significan un aumento del 25 por ciento de la inversión de 2009 respecto de 2008.

- ❖ Además, gracias a la concertación público-privada, se han multiplicado carreteras, puertos, aeropuertos, escuelas, embalses, hospitales, cárceles. Las concesiones han fructificado porque el país ha sido capaz de consolidar instituciones democráticas, un estado de derecho y un poder judicial independiente que da confianza para solucionar las controversias y alejar el populismo. El 2008 licitamos proyectos por US\$ 500 millones. El 2009 alcanzaremos entre US\$ 1000 y 1500 millones. Lo adjudicado en 2008 fue 17 veces más que las obras adjudicadas en 2007.
- ❖ El impacto contracíclico de la inversión en infraestructura no sólo nos asegurará una más rápida reactivación económica del país sino que, junto con las otras iniciativas del Programa de Generación de Empleos del gobierno, permitirá aliviar el flagelo de la cesantía al dar oportunidad de trabajo a tantos compatriotas que se verán afectados por la crisis.
- ❖ A pesar de la sombra de la crisis, al Bicentenario nos encontraremos en una posición histórica para dar el salto definitivo al desarrollo. El Ministerio de Obras Públicas asume el desafío, perfeccionado tanto su gestión interna como la relación del ministerio con las empresas y la ciudadanía. Es por ello que en 2008 se ha profundizado el plan de modernización institucional que ha guiado nuestro reciente accionar.

## **2. CINCO EJES ESTRATÉGICOS**

- ❖ Gracias a que guiamos el accionar del Ministerio por una lógica de largo plazo, potenciada por una modernización profunda, podemos orientar nuestros recursos institucionales, humanos y financieros de manera mucho más potente. En este sentido, las actividades del ministerio se enlazan a los siguientes cinco grandes ejes estratégicos:
  - a) El primero, es implementar una infraestructura orientada a estimular el desarrollo productivo del país, contribuyendo a la competitividad, innovación y al crecimiento sustentable.

- ❖ La economía del país se mueve gracias a la infraestructura. Por ejemplo, Chile se ha planteado devenir en "Potencia Agro-Alimentaria" antes del 2020. Alcanzar las metas de exportaciones asociadas a este objetivo supone una ampliación de la superficie cultivada con rubros de alto valor, lo cual debe ir aparejado con mejoras en la productividad y desde luego, acceso al agua y facilidades de acceso a caminos, puertos y aeropuertos.
  - ❖ Lo anterior supone, entre otros temas, la consolidación de los ejes viales existentes (corredores), para conectarnos por tierra con el resto del continente. Así por ejemplo, a fines del 2008 el Ministerio completó el 50 por ciento de avance de las obras de pavimentación del camino internacional que conecta La Serena con la provincia argentina de San Juan, y que forma parte del Corredor Bioceánico Eje Mercosur, que permitirá mejorar la conectividad de Chile con Brasil, Paraguay, Argentina y Uruguay.
  - ❖ El turismo es otro ejemplo relevante. Debemos dotar a nuestros centros turísticos con infraestructura de estándar internacional, para recibir cada vez más visitantes nacionales y extranjeros. El progreso en la construcción de la Red Interlagos, con 1900 kilómetros, que conectan 21 lagos, 17 volcanes, 33 termas, 17 reservas y parques nacionales, es una señal clara de que avanzamos en esta dirección.
- b) Segundo, contribuir al desarrollo social, mejorando la calidad de vida de las chilenas y chilenos en territorios urbanos y rurales.
- ❖ Las obras públicas han elevado la calidad de vida de los chilenos y chilenos. En ese sentido, la labor del ministerio refleja un claro compromiso con potenciar el patrimonio cultural y arquitectónico, con hacer las ciudades y barrios más amigables, lo que ayuda directamente al bienestar de toda la población.
  - ❖ Dos ejemplos de ello completados el 2008 son la playa artificial en Antofagasta que beneficiará a 296 mil habitantes de la comuna y que cuenta con nuevas veredas peatonales, bancas, som-breaderos, iluminación, baños, camarines y áreas verdes en todo su alrededor; y la red de estadios realizados para el mundial femenino, que son la muestra innegable de que tenemos la capacidad técnica para emprender tareas en un corto plazo que sean de un nivel internacional.

- ❖ La red de caminos básicos es igualmente de gran importancia para mejorar la calidad de vida de la sociedad chilena. Cuando pavimentamos un camino de tierra el impacto es enorme.
  - ❖ Pero sin dudas, uno de los principales aportes de nuestro ministerio tiene que ver con el saneamiento de aguas servidas: a comienzos de los 90 se trataba sólo el 5% de estas aguas, hoy tratamos el 85% y en 2010 alcanzaremos el 99%.
  - ❖ El desafío radica en el tratamiento de aguas en el sector rural. En este sentido un área relevante de nuestro ministerio es el programa de Agua Potable Rural (APR). Hoy tenemos 1.500.000 de compatriotas que se abastecen de estos sistemas rurales. Esperamos que para el 2010 los APR alcancen cerca del 96 % de la población rural.
- c) Tercero, es proveer servicios de infraestructura de calidad para garantizar la integración y el desarrollo equilibrado del territorio nacional.
- ❖ La compleja geografía del país ha sido siempre una barrera para darle continuidad vial a Chile. La expansión vial que se hará en la Ruta 7 y la conexión territorial que unirá por tierra Puerto Montt y Villa O' Higgins son ejemplos de la persistencia del Estado por asegurar el importante objetivo de la integración territorial terrestre.
  - ❖ Pero, más allá de las soluciones viales, hoy debemos avanzar en una mirada más ambiciosa de integración. Hoy podemos llevar a cabo políticas más enfocadas, que contemplan las características geográficas, demográficas y en algunos casos étnicos de la zona. El "Plan de Conectividad Austral", el "Plan Arauco" y el "Plan Chiloé" que combinan el enfoque territorial con la mirada de largo plazo y una lógica intersectorial son quizás los mejores ejemplos de ello.
- d). Cuarto, contribuir a la seguridad estratégica de la nación, con servicios de infraestructura que hagan un uso eficiente del agua, seguridad alimentaria y conectividades resistentes a catástrofes y posibles conflictos.

- ❖ Entre 1970 y 1990, en Chile se embalsaron 40 millones de metros cúbicos de agua. Entre 1990 y 2000, gracias a los embalses de Puclaro, Santa Juana, Corrales y Convento Viejo I etapa, embalsamos 447 millones de metros cúbicos. Es decir, cerca de once veces más que en las dos décadas anteriores.
  - ❖ Durante el 2008, por primera vez se construyen tres obras de regulación al mismo tiempo: El Bato, Ancoa y Convento Viejo II; y reparando dos: Tutuven y Caritaya; y se acaba de reparar Culimo, los que en total suman 411 millones de metros cúbicos embalsados.
- e) Proveer servicios de gestión, fiscalización y planificación que aseguren el resguardo medio ambiental asociado al cuidado del agua.
- ❖ El agua es un recurso clave para nuestro desarrollo. Prácticamente todo el aparato productivo chileno depende críticamente del agua. Las principales exportaciones, como el cobre, el papel y la celulosa, la salmonicultura y toda la agroindustria, no podrían existir sin este recurso. Sin embargo, la disponibilidad de aguas limpias en ríos, lagos y mares tiene una importancia más allá de lo puramente económico y resulta crítica para el desarrollo sustentable del país.
  - ❖ El Ministerio cumple una importante función de resguardo ambiental en términos de los recursos hídricos. En ese contexto, es cuando importa relevar el concepto de "eficiencia hídrica", que hemos potenciado con un innovador plan nacional lanzado el 2008.
  - ❖ También, estamos reforzando la fiscalización de la extracción ilegal de agua: El 2008 el MOP nombró fiscalizadores por región, motivo por el cual se han presentado diversas denuncias al Ministerio. Igualmente tenemos que expandir el cuidado de los glaciares. El programa de monitoreo impulsado desde nuestro ministerio, incluye desde 2008 el Glaciar Jotabeche (Región de Atacama) y el Glaciar Juncal (Región de Valparaíso)

### **3. MODERNIZACIÓN DEL MINISTERIO**

- ❖ El Programa de Modernización es una reforma integral que busca fortalecer las áreas estratégicas del Ministerio. Esta reforma, en la que la participación y protagonismo de los funcionarios son centrales, está permitiendo una enorme transformación con la que podremos planificar integralmente los proyectos, realizar contratos con estándares de servicio, hacer más eficiente la gestión de los proyectos, y mejorar nuestra capacidad de regular y fiscalizar las obras públicas que mejorarán la calidad de vida de todos los chilenos y chilenas.
- ❖ Estos cambios van acompañados de la creación de la Academia de Obras Públicas que entra en funcionamiento este 2009, el lanzamiento de un nuevo "Manual de Participación Ciudadana", las modificaciones a la Ley de Concesiones y el proyecto de Ley que crea la Superintendencia de Obras Públicas.
- ❖ Este programa, que además cuenta con apoyo técnico y financiero del Banco Mundial, forma parte de la modernización completa del Estado de Chile.

## CAPÍTULO II

### 1. PRINCIPALES LOGROS ALCANZADOS DURANTE EL 2008

- ❖ El año 2008 a este ministerio se le otorgaron fondos de la nación por un total de 1.165.361 millones de pesos. Estos le han permitido iniciar proyectos, contratos nuevos por 916.000 millones de pesos de fondos sectoriales, lo que se traduce en el tratamiento de 1.465 proyectos que generaron 2.613 nuevos contratos adicionales a los que mantenía de arrastre de años anteriores para obras de infraestructura pública y gestión de recursos hídricos. Adicionalmente se gestionaron y administraron 189.938 millones de pesos de mandantes para el desarrollo de obras de edificación pública y viales.
- ❖ Con estos fondos este ministerio, cuyas obras son mayoritariamente de elaboración plurianual, ha iniciado o continuado o terminado y puesto a disposición de la ciudadanía durante el 2008 obras enmarcadas en programas que aportan al cumplimiento de cada uno de los ejes estratégicos enunciados en el capítulo anterior

Cuadro N° 1

### INVERSIÓN MOP 2008 POR ÁREA FUNCIONAL DEL MINISTERIO

Montos en miles de pesos del 2009

SERVICIO	PRESUPUESTO MOP	MANDANTES
OBRAS VIALES	685.406.397	44.940.872
CONCESIONES	322.865.407	
OBRAS HIDRÁULICAS	79.056.318	
APR	36.699.642	
ARQUITECTURA	6.185.063	144.997.084
OBRAS PORTUARIAS	14.899.156	
AEROPUERTOS	16.806.816	
DGA	2.802.088	
OTROS (DGOP, DIRPLAN, PFI, SISS)	639.662	
<b>TOTAL</b>	<b>1.165.360.549</b>	<b>189.937.956</b>

Fuente: Dirección de Planeamiento MOP



- ❖ Además, tanto las áreas de arquitectura como vialidad administraron y desarrollaron obras con recursos de mandantes. Arquitectura administró 392 contratos por 145.000 millones de pesos, de los cuales se ejecutaron durante el año 142.000 millones de pesos. Por su parte vialidad administró 113 contratos por un total de 45.000 millones, de los cuales se ejecutaron durante el año 32.148 millones de pesos.
- ❖ Las instituciones mandantes en el 2008 de Arquitectura fueron: F.N.D.R., Municipios, Ejército, Poder Judicial, Carabineros, Min. Interior, Contraloría, Min. Educación, DIGEDER, Investigaciones, otros Servicios MOP. Mientras que las mandantes de vialidad fueron F.N.D.R., Forestal Valdivia, Colbún S.A., Corporación Nacional del Cobre de Chile, División El Teniente, Empresa Agrícola Super Ltda. Colbún S.A., Corporación Nacional del Cobre de Chile, División El Teniente, Empresa Agrícola Super Ltda.

Gráfico N° 1

### INVERSIÓN MOP 2008 POR ÁREA FUNCIONAL DEL MOP



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

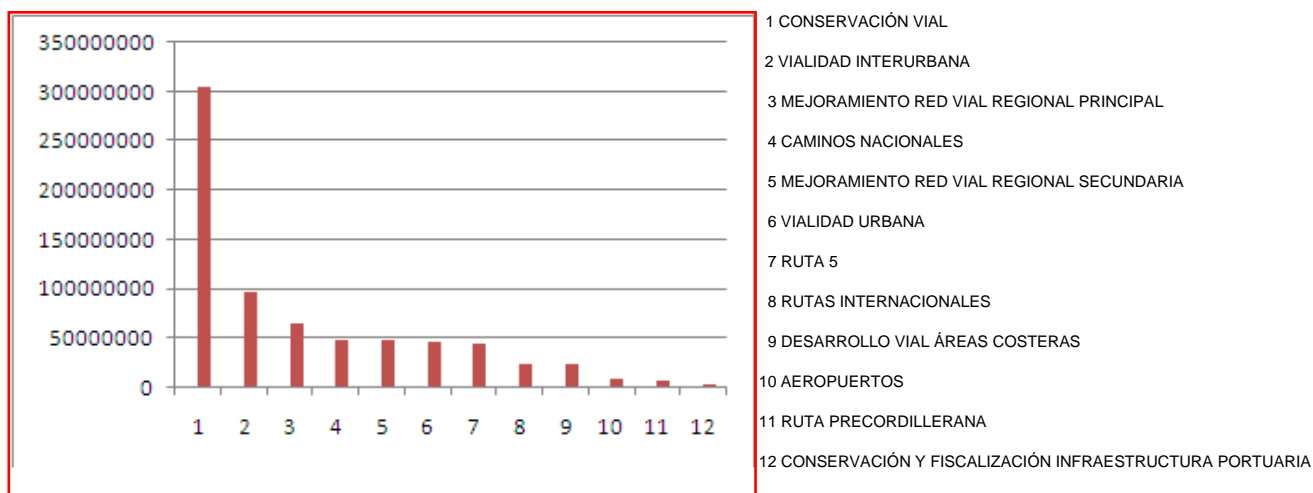
- ❖ El peso por área funcional de la inversión del ministerio en estos años, al igual que históricamente está dado en las obras de vialidad que junto a las inversiones necesarias para que las obras puedan concesionarse tienen alrededor del 85% del presupuesto del ministerio.

- ❖ Se ha decidido para un mejor análisis, agrupar las inversiones 2008 por cada uno de los 5 ejes estratégicos de acuerdo a las definiciones presentadas en el capítulo I. Se han dejado fuera de esta clasificación los programas de administración de los diferentes servicios del ministerio, entendiéndose que éstos, permiten el desarrollo de los programas aportando transversalmente al cumplimiento de todos los ejes estratégicos y no de uno en particular.
- ❖ A continuación se muestran los principales logros alcanzados 2008 por Eje Estratégico:
  - a) Implementar la infraestructura orientada a estimular el desarrollo productivo del país y de las regiones, contribuyendo a la competitividad, innovación y al crecimiento sustentable
- ❖ Durante el 2008 se invirtió 701.032 millones de pesos en proyectos que mayoritariamente aportan a estimular el desarrollo productivo del país. A continuación se muestra un gráfico de la inversión 2008 y su aporte a este primer eje estratégico agrupado por programas.

Gráfico N° 2

### INVERSIÓN MOP 2008 QUE ESTIMULA EL DESARROLLO PRODUCTIVO DEL PAÍS

Montos en miles de pesos del 2009



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ De acuerdo al gráfico, la mayor inversión sectorial que apunta a este eje se realiza en programas relacionados con infraestructura vial, siendo la conectividad vial ya sea como accesos a puertos y aeropuertos como las redes viales de sectores productivos, como la ruta 5, las vialidades de áreas costeras, etc. Las que contribuyen a una mayor productividad de los diferentes sectores del país. Por otra parte, no aparecen aquí graficadas las inversiones privadas de las concesiones tanto viales como aeroportuarias, solo los costos sectoriales que estas concesiones demandan.
- ❖ Los principales avances en estos programas durante el 2008 están dados por obras como el término del Camino La Pólvora, en Valparaíso, que permite un mejor acceso de los camiones al puerto de la ciudad sin pasar por ella, y el avance en el camino que une Villa Dulce con Torquemada en Viña del Mar, parte de la Ruta 60-CH. O el By Pass Penco, de la región del Bío Bío, que mejora la accesibilidad a la zona portuaria, al generar un acceso directo hacia Lirquén para el tránsito de carga pesada.

b) Contribuir al desarrollo social, mejorando la calidad de vida de los chilenos en territorios urbanos y rurales.

- ❖ Durante el 2008 se invirtió 355.164 millones de pesos en proyectos que mayoritariamente aportan al desarrollo social y por ende mejoran la calidad de vida de los chilenos. Si bien el primer objetivo de todas las intervenciones de este ministerio es contribuir a mejorar la calidad de vida de todos los chilenos, se han agrupado y seleccionado aquellas obras e intervenciones donde el impacto en la mejora de las condiciones es directo y la ciudadanía así lo percibe. A continuación se muestra una tabla con los principales programas MOP 2008 de este segundo eje estratégico.

Cuadro N° 2

**PRINCIPALES PROGRAMAS MOP 2008 QUE CONTRIBUYEN AL DESARROLLO SOCIAL DEL PAÍS**

<b>PROGRAMAS</b>
VIALIDAD URBANA
PROGRAMA TRANSPORTE URBANO
EDIFICACIÓN PÚBLICA
AGUA POTABLE RURAL
EVACUACIÓN Y DRENAJES DE AGUAS LLUVIAS
SEGURIDAD VIAL, CICLOVÍAS Y PASARELAS
TRANSPORTE PÚBLICO
INFRAESTRUCTURA PORTUARIA DE RIBERA
EDIFICACIÓN PATRIMONIAL
INFRAESTRUCTURA PORTUARIA PESQUERA ARTESANAL
INFRAESTRUCTURA DE MEJORAMIENTO DEL BORDE COSTERO
INFRAESTRUCTURA CULTURAL
EDIFICIOS GUBERNAMENTALES
PROGRAMA HOSPITALARIO
MEDIOAMBIENTE, TERRITORIO Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA
EDIFICACIÓN PATRIMONIAL NO URBANA
PAVIMENTOS BÁSICOS

Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

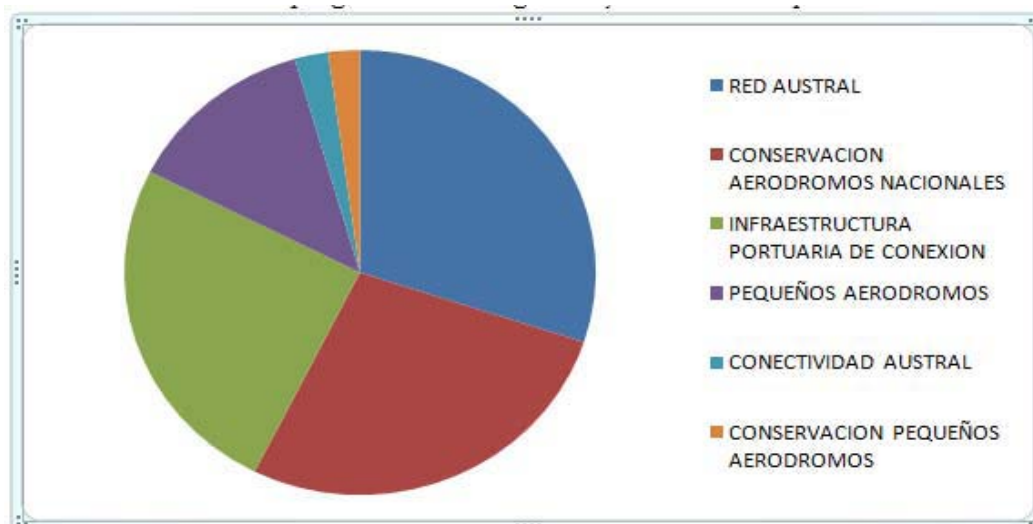
- ❖ Tal el caso de los tres nuevos sistemas de Agua Potable Rural terminados en 2008 en la región de Los Ríos: Villa Cayumapu, Huape Roy Roy, Traiguén, sumando casi 1.400 personas beneficiadas directamente. O el desarrollo del programa de caminos básicos que el 2008 adicionó 983 kilómetros de caminos en más de 250 proyectos en más de 130 comunas del país. Con una inversión anual del orden de los 30.000 millones de pesos. Al analizar los proyectos de caminos básicos se obtiene que el 30% de los kilómetros tratados contempla algún tipo de solución asfáltica y el 70% restante una solución con algún tipo de cloruro o estabilizador de suelo. También la habilitación de los corredores de transporte público Pedro Aguirre Cerda, Vicuña Mackenna, Las Industrias, Sta. Rosa, todos en la región Metropolitana de Santiago.

c) Proveer servicios de infraestructura de calidad para garantizar la integración y el desarrollo equilibrado del territorio nacional.

- ❖ Durante el 2008 se invirtieron 25.004 millones de pesos en proyectos que integran y colaboran con el desarrollo equilibrado del territorio nacional. Son aportantes a este eje los programas relacionados con proyectos viales portuarios y aeroportuarios que solucionan problemas de conectividad en las zonas desmembradas del sur austral así como aquellos que dan solución de integración de territorios como es el caso de los planes territoriales.
- ❖ A continuación se muestra un gráfico de la inversión 2008 y su aporte a este tercer eje estratégico agrupado por programas.

Gráfico N° 3

**PROGRAMAS MOP 2008 QUE GARANTIZAN LA INTEGRACIÓN Y EL DESARROLLO EQUILIBRADO DEL TERRITORIO**



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ En el gráfico podemos ver los programas que mayor inversión tuvieron durante el 2008, la red austral, donde se invirtió en proyectos como los mejoramientos de las rutas 9 sector Cueva del Milodón al Cerro Castillo, en la provincia de Última Esperanza en la región de Magallanes, o el mejoramiento en diferentes tramos de la Ruta 7 en la región de Aysén sector Puyuhuapi La Junta, sector Quillaipe La Arena, sector La Zaranda bifurcación acceso Puerto Cisnes, Sector: Puyuhuapi - El Queulat, Sector: Chaitén - Bifurcación Termas Del Amarillo, o la reposición Ripio Ruta 7 Sector: Hornopirén - Rampa Pichanco (CMT). Así también las obras relacionadas con infraestructura de conexión, éstas se refieren a las facilidades portuarias para la operación de las rampas en el extremo sur, principalmente en el archipiélago de Chiloé y su desmembrado territorio.
- ❖ Destacaron El 2008 las obras del mejoramiento integral Rampas Sector Chulchuy y Huicha, mejoramiento Rampa de Conexión Isla Puluqui, Sector Machil, Calbuco, Reposición Rampa Sector Los Pinos, Isla Lin-Lin, Construcción Rampa Metahue, Isla Butachauque, Quemchi, Construcción Terminal Portuario Canal De Chacao, Reposición Rampa Isla Tranqui, Queilén, Construcción Rampa Isla Acuy, Queilen, Construcción Rampa Para Pasajeros Y Carga Isla Chaullín, Quellón, todas en la región de Los Lagos. También las Obras De Mejoramiento Infraestructura Portuaria Caleta Tortel, en la región de Aysén Y el Mejoramiento Infraestructura Portuaria En Puerto Edén, en la región de Magallanes.
- ❖ Respecto de los Planes Territoriales, la situación es la siguiente:
  - **Plan Chiloé**
  - ❖ A la fecha se encuentran terminados 22 proyectos del Plan Chiloé, con una inversión de 28.000 millones de pesos. Entre los proyectos más emblemáticos se encuentran: el mejoramiento de la Ruta 5 entre Castro y Chonchi, que consideró la reposición del pavimento en 18 kilómetros con una inversión de 5.000 millones de pesos. El término de la pavimentación de la ruta que une Chonchi y Queilén a lo largo de 22 kilómetros, con una inversión de \$3.800 millones. La pavimentación de los caminos básicos de Huillinco - Cucao, en 20 kilómetros, en la comuna de Chonchi; y de Achao - Chequián, en 17 kilómetros en la comuna de Quinchao, con una inversión superior a los \$5.000 millones.

- ❖ La conservación del aeródromo de Quellón, que implicó la ampliación y pavimentación de la pista, construcción de refugio para pasajeros y la habilitación de sistemas aeronáuticos, lo que implicó una inversión de \$2.300 millones. En cuanto al programa de Mejoramiento de Rampas, se invirtieron \$2.800 millones, entre las cuales se encuentran las rampas de Pargua, Punta Coronel y Chacao, en Ancud, y un conjunto de facilidades portuarias en las Comunas de Dalcahue, Quemchi y Quellón. En lo que se refiere al Programa de Agua Potable Rural se ejecutaron 2 sistemas: Piruquina en Castro y Tocoihue en Dalcahue.
- ❖ Se encuentran en ejecución y licitación 26 proyectos con algún grado de avance: 18 en ejecución, 3 en proceso de adjudicación y 5 en proceso de licitación, con una inversión total estimada de \$57.000 millones. Entre las obras en ejecución destacan los puentes sobre la Ruta 5, Puntra y Butalcura, con una inversión de \$3.600 millones; la pavimentación de los primeros 19 kilómetros de la Ruta Costera entre Dalcahue y Quemchi, con una inversión de \$4.000 millones; la pavimentación de 23 kilómetros de caminos básicos en la Isla de Quinchao, con una inversión de \$2.900 millones; y la construcción de 6 rampas para la conectividad marítima en las comunas de Chonchi, Puqueldón, Quinchao, Queilén y Quellón, con una inversión de \$4.500 millones. Cabe mencionar que se encuentra en trámite de adjudicación la pavimentación de la llamada Ruta de las Lecherías, que une la Ruta 5 con el Sector de Pumanzano en la comuna de Ancud, el que se caracteriza por su actividad lechera. En esta etapa se contemplan 16 kilómetros con una inversión de \$4.600 millones. Dentro de las obras en proceso de licitación es relevante mencionar la construcción del nuevo aeródromo de Chiloé, en Mocopulli (Dalcahue), con una inversión total de \$26.000 millones. Este aeródromo permitirá la llegada de aviones Airbus 320, para un futuro tránsito de la aviación comercial. Esta obra mejorará notoriamente la conectividad de Chiloé con las regiones vecinas, potenciando la conexión con Melinka, y facilitando la salida de los productos de la salmonicultura y mitilicultura.

• **Plan de Conectividad Austral**

- ❖ Las acciones definidas en el Plan de Conectividad Austral, apuntan como objetivo general al desarrollo de Infraestructura y servicios de Transporte a fin de potenciar las actividades económicas, la soberanía y los asentamientos humanos; y facilitar la accesibilidad a localidades en situación de aislamiento extremo, crítico y alto en la zona Austral de Chile. Cubre cuatro regiones: Los Ríos; Los Lagos; Aysén; Magallanes y Antártica Chilena. A nivel de comunal impacta en 26 comunas que involucran un total de aproximadamente 500 mil habitantes.
- ❖ Esto a través de: Mejorar los servicios de transporte y la Infraestructura de conectividad terrestre, Aérea, Marítima, Lacustre y Fluvial existentes; mejorar y habilitar nuevos pasos fronterizos; mejorar la conectividad de localidades costeras e interiores con aislamiento crítico o extremo; nuevos estándares de acceso regional (pavimentación y mejoramiento de Rutas); mejores accesos a capitales comunales; mejorar la conexión interregional a través del modo marítimo; consolidación de centros de interés turístico de localidades existentes y conformación de circuitos turísticos.
- ❖ El Plan comprende 60 proyectos con una inversión de más de 297 mil millones de pesos, Entre los cuáles se consideran 3 contratos concesionados y 6 contratos plurianuales de servicios de transporte marítimo, lacustres y fluviales, con su infraestructura portuaria y de servicios asociada; 13 proyectos de mejoramiento de infraestructura portuaria; 6 proyectos de construcción y/o mejoramiento de aeropuertos de la red primaria y secundaria; 4 proyectos de construcción de pequeños aeródromos; 3 programas de conservación de pequeños aeródromos; 3 corredores viales longitudinales estructurantes (Rutas 7, 9 y Longitudinal Tierra del Fuego estancia Vicuña/ Yendegaia); 5 corredores viales transversales; 8 conexiones viales fronterizas; 9 proyectos de construcción y mejoramiento de caminos interiores. Al 2008, el MOP ha invertido 118.256 millones de pesos.



- **Plan de Infraestructura en las Comunidades Indígenas**

- ❖ El objetivo del Plan es contribuir a incrementar el nivel de desarrollo socioeconómico e integración social en igualdad de condiciones de los pueblos indígenas que habitan en el territorio rural del país, reconociendo el carácter multicultural de nuestra nación. El plan está contemplado para un periodo de 5 años y con una inversión de 77.000 millones de pesos.
- ❖ La provisión de infraestructura vial permitirá avanzar en el mejoramiento de la calidad de vida de dichas comunidades, al materializar los niveles de conectividad necesarios para acceder a los servicios sociales y de utilidad pública y al aumentar las oportunidades de desarrollo productivo.
- ❖ El pueblo indígena mayoritario en el país es el pueblo mapuche, que representa al 87,3% del total de la población indígena del país; en segundo término, el pueblo Aymara (7%) y en tercer lugar, el Atacameño (3%). Durante el 2008 se invirtió un total de 6.358 millones de pesos, en las regiones de Bío Bío y La Araucanía.

- **Plan Arauco**

- ❖ Uno de los factores que incide adversamente sobre la actividad económica de la Provincia de Arauco es la precariedad de su conectividad: Arauco se encuentra como destino de una ruta secundaria que la conecta con el Gran Concepción, lo que a todas luces le resta posibilidades de progreso. En ese sentido y como el principal desafío para el desarrollo futuro del territorio el MOP definió un Plan de Infraestructura que permita: 1) Aumentar la competitividad de las actuales actividades, tales como forestal, pesca, ganadería y agricultura, y 2) Desarrollar las actividades productivas incipientes tales como acuicultura, servicios, turismo entre otros. Los kilómetros a intervenir por el MOP en el Plan Territorio Arauco suman aprox. 354.5 km. de los cuales el 2007 se intervinieron 16 km.
- ❖ La principal obra es la Concesión de la Ruta 160 que involucra doble calzada desde los tramos Coronel-Tres Pinos, comuna de Los Álamos, excepto en el by pass de Lota en que considera calzada simple con terceras pistas. Con un trazado de aprox. 87 Km. la concesión de este emblemático proyecto se adjudicó el 2008 por un monto de 7.950.000 UF, septiembre del 2008 en que fue publicado en el Diario Oficial. Actualmente se encuentra en ejecución la ingeniería de detalle.

- ❖ La Ruta Arauco-Lebu por Quiapo (P 40) contempla intervenir aprox. 50 km. en tres tramos de 16, 15 y 16 km.. cada uno, lo que va a facilitar el desplazamiento entre ambas comunas, y mejorar la comercialización de la producción Agrícola y Pecuaria, así como el despliegue del turismo (Ruta de los Quesos) a través de un camino de buen estándar. En el 1° tramo desde Arauco, las obras, con una extensión de 16Km, están terminadas por un monto de 8.350 millones de pesos.
- ❖ Circunvalación Lagos Lanalhue - Lleu Lleu. Se encuentra en ejecución el estudio de ingeniería por un monto cercano a \$ 562 millones. Este proyecto tiene un fuerte sentido turístico así como de conectividad a comunidades mapuches beneficiando a las comunas de Cañete, Tirúa y Contulmo, abarcando 14 caminos de diversas longitudes en una extensión total aproximada de 138Km, en algunos de los cuales ya se ha ejecutado algún tipo de obra. Se contempla alrededor de 11Km en asfalto y el resto (127Km) en carpeta granular. Las obras se estiman aproximadamente en \$16.500 millones y se licitarán el año 2010 con un plazo de 18 meses para su ejecución, beneficiando aproximadamente a unas 5.000 personas y generando empleos directos para unos 50 hombres-mes. En estos caminos se instalará señalización informativa con pertenencia étnica acorde con el sector.
- ❖ Pavimento Tirúa al Sur (Límite Regional con Araucanía). Esta obra que conecta la provincia por la zona Sur (Tirúa) con la Región de la Araucanía (Provincia de Cautín), permite el surgimiento de una ruta costera con riqueza paisajística y un potencial turístico relevante asociado a la cultura lafkenche. Esta ruta contempla la pavimentación de 19 kilómetros desde Tirúa al límite regional. Actualmente el diseño de ingeniería se encuentra en ejecución por un monto de \$ 165 millones. Según la programación se estima licitar la ejecución el segundo semestre del 2009, con un monto estimado de \$ 8.500 millones, generando 100 empleos directos durante los 21 meses que dura su construcción. Complementariamente se desarrolla el tramo Límite regional- Tranapunte (en la comuna de Carahue, provincia de Cautín, región de la Araucanía), con la pavimentación de 38.7 kilómetros. Su diseño de ingeniería se encuentra en ejecución.

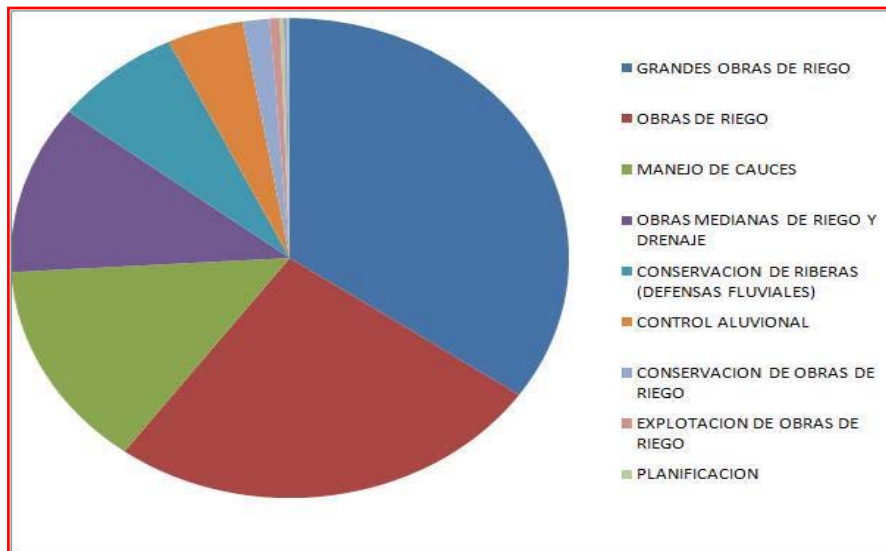
- ❖ Mejoramiento y construcción camino Curanilahue - Nacimiento por Bajo Los Ríos. En ejecución el estudio de ingeniería por un monto de \$778 millones. En él se proyectará el mejoramiento geométrico del actual camino en una extensión de aproximadamente 70Km; asimismo se analizará la posibilidad de conectar esta ruta con un camino de origen forestal que fue recientemente expropiado por la Dirección de Vialidad. El estándar de este camino será carpeta de rodado de ripio y mejoramiento geométrico tanto en planta como en alzado, con fuerte énfasis en aspectos de seguridad vial. Esta ruta tiene un objetivo de conectividad para localidades que en la actualidad permanecen aisladas durante largos períodos del año así como un objetivo productivo al traspasar la cordillera de Nahuelbuta y unir Curanilahue con la Ruta de la Madera, beneficiando a 35.000 personas. Las obras, que se estiman en \$22.000 millones se licitarán el segundo semestre del año 2010, se estima la generación de 100 empleos directos durante los 24 meses que dura su construcción.

d) Contribuir a la seguridad estratégica de la nación, con servicios de infraestructura que hagan un uso eficiente del agua, seguridad alimentaria conectividades resilientes a catástrofes naturales y posibles conflictos.

- ❖ Durante el 2008 se invirtió 80.540 millones de pesos en proyectos que contribuyen a la seguridad estratégica de la nación. Se agrupan en este eje los programas que propician obras y acciones que permiten la realización de infraestructura que nos asegure un uso eficiente del agua, así como nos asegure además conectividades que puedan seguir funcionando frente a condiciones adversas ya sean naturales o de responsabilidad del hombre; tal es el caso de embalses para regadío, defensas fluviales, obras de control aluvional, planes maestros de obras fluviales, etc.
- ❖ A continuación se muestra un gráfico de los programas MOP 2008 y su aporte a este cuarto eje estratégico:

Gráfico N° 4

### PROGRAMAS MOP 2008 QUE CONTRIBUYEN A LA SEGURIDAD ESTRATÉGICA DE LA NACIÓN



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ Del gráfico se desprende que el 2008 se ha hecho una gran inversión en grandes obras de riego, éstas se refieren a la construcción del embalse El Bato, en el río Illapel en la región de Coquimbo, a la construcción Sistema De Regadío Ancoa, Provincia de Linares en la región Del Maule, a la construcción Sistema de Regulación Valle de Aconcagua y la construcción del Embalse Chacrillas de Putaendo, ambos en la región de Valparaíso, la construcción Sistema de Distribución Laja - Diguillin (2 Etapa) y la construcción Diseños Complementarios Embalse Punilla, ambos en la región del Bío Bío.
- e) Proveer servicios de gestión, fiscalización y planificación que aseguren el resguardo medioambiental asociado al cuidado del agua.
- ❖ Durante el 2008 se invirtió 2.800 millones de pesos en proyectos que contribuyen al resguardo medioambiental asociado al cuidado del agua. En este eje agrupamos las iniciativas y desarrollos de gestión de programas tales como fiscalización y catastro de usuarios de derechos de agua, mantención de redes hidrométricas, administración y sistemas de información de recursos hídricos.

- ❖ A continuación se muestra un gráfico de los programas MOP 2008 y su aporte a este quinto eje estratégico

Gráfico N° 5

### PROGRAMAS MOP 2008 QUE ASEGURAN EL RESGUARDO MEDIOAMBIENTAL ASOCIADO AL CUIDADO DEL AGUA



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ La mayor inversión se dio en las redes de medición, en este programa se agrupan los proyectos del control y la investigación para parámetros glaciológicos, conservación de la red hidrométrica nacional y la construcción de estaciones pluviométricas y reparaciones mayores. También tiene gran relevancia el programa del mejoramiento de la gestión de la Dirección General de Aguas en el ámbito de la administración de recursos hídricos, donde se desarrollan los proyectos de la aplicación y apoyo para la resolución de derechos de agua y el levantamiento información sobre derechos no inscritos susceptibles de regularizar, entre otros proyectos.

## 2. OBJETIVOS DE GESTIÓN MINISTERIAL

- ❖ Sin embargo, dado que las necesidades de infraestructura y recursos hídricos son crecientes y cada vez más exigentes y, por otra parte, los recursos fiscales son escasos y de uso alternativo, como una manera de avanzar a mayor velocidad y en forma más eficiente en el cumplimiento de los objetivos de los 5 ejes estratégicos, el Ministerio se ha propuesto dos objetivos transversales a su quehacer; éstos son:

### a) Consolidar y expandir el Sistema de Concesiones.

- ❖ Los principales proyectos adjudicados Año 2008 fueron: Ruta 160, tramo Tres Pinos-Coronel, Ruta 5 en el tramo Vallenar - Caldera y Conexión Vial Melipilla - Camino de la Fruta.
- ❖ Los principales llamados a Licitación Año 2008 fueron: Ruta 5 en el tramo Puerto Montt - Pargua, Ruta 66 Camino de la Fruta, Nuevo Aeropuerto de la región de La Araucanía, Programa Hospitalario de Maipú y La Florida y el Plan de Mejoramiento de Obras Viales Concesionadas 2008.
- ❖ Los principales Proyectos que entraron en Operación el Año 2008 fueron: Acceso Sur a Santiago (Ruta 5, Santiago Talca), tramo "cl" , Concesión Internacional Acceso Nororiente a Santiago, sector poniente, Concesión Variante Vespuccio El Salto Kennedy, Concesión Corredor de Transporte Público Santa Rosa, Concesión Camino Internacional Ruta 60 CH, Tramos 1 y 2, del Sector 2. El nuevo camino les da a las comunidades de la región acceder en forma rápida y expedita a los centros urbanos de la región de Valparaíso y Embalse Convento Viejo, II Etapa, Fase I.

### b) Modernizar el Ministerio de Obras Públicas

- ❖ El Programa de Modernización es una reforma integral que busca fortalecer las áreas estratégicas del Ministerio, en que la participación y protagonismo de los funcionarios son centrales. Esta reforma, anunciada por la Presidenta Michelle Bachelet el 13 de marzo de 2007, permitirá en el futuro cercano planificar integralmente los proyectos, realizar contratos con estándares de servicio, hacer más eficiente la gestión de los proyectos, y mejorar la capacidad del MOP para regular y fiscalizar las obras públicas que mejorarán la calidad de vida de todos los chilenos y chilenas.

- ❖ El Programa de Modernización Participativa se ha organizado en cinco componentes:
  - Planificación Integrada: Orientado a lograr un enfoque sostenido e integrado de la planificación de infraestructura;
  - Estándares y Contratos: Orientado a desarrollar niveles de estándares de servicio para infraestructura como también contratos y procedimientos modelo para promover la competencia y asignar los riesgos en forma apropiada;
  - Gestión Integrada de Proyectos: Orientado a alcanzar un proceso integrado de gestión de proyectos;
  - Fiscalización: Orientado a generar un marco regulador para los sectores de responsabilidad del ministerio que aumente la confianza del usuario en la provisión de servicios de infraestructura; y
  - Reforma Organizacional: Orientado al mejoramiento organizacional de las funciones de planificación, contratación, ejecución y regulación de la provisión de infraestructura.
  
- ❖ A partir de este programa el MOP ha reorientado su misión institucional de manera consistente con el cambio de paradigma que representa pasar de construir obras de infraestructura a prestar servicios de infraestructura con estándares explícitos, para así cumplir con el desafío de incrementar su aporte al desarrollo económico y calidad de vida de los ciudadanos, fortaleciendo sus capacidades institucionales y liderando en ese proceso el desafío de modernización institucional convocado por el Gobierno
  
- ❖ En Planificación Integrada, el avance más significativo a la fecha es contar con una mirada de largo plazo que orientará la planificación ministerial, tanto a nivel nacional como regional, logrados a través de la realización de 5 Talleres Nacionales y 15 Talleres Regionales de Construcción de Visión de Desarrollo País y Regiones al año 2020. Se contó con una participación global de alrededor de 1.200 personas, lo que incluyó la participación de actores externos al MOP.

- ❖ Respecto de Estándares y Contratos, los mayores avances han sido el contar con un diseño del modelo conceptual y metodológico para la caracterización de los servicios de infraestructura pública, la identificación, caracterización y modelamiento de los servicios por tipo de obra, así como el intercambio de buenas prácticas a nivel nacional e internacional sobre metodologías y sistemas de trabajo implementados en la línea de servicios de infraestructura y calidad de servicios. También se ha definido un mecanismo de contratación del mantenimiento y conservación de largo plazo de caminos, de acuerdo a estándares preestablecidos, mediante el sistema de concesión de obra pública.
- ❖ En Gestión Integrada de Proyectos a la fecha se han nombrado Jefes de Proyectos para un 30% de la cartera de inversiones del Ministerio, se ha capacitado a 400 personas en todo Chile en gestión de riesgos e introducción de gestión de proyectos. Se comenzó la construcción de una plataforma tecnológica de gestión de proyectos para los Inspectores Fiscales, Jefes de Proyecto, Autoridades y Unidades de Apoyo.
- ❖ En temas de Fiscalización, los logros principales han sido a la fecha la detección de las áreas a mejorar del sistema de fiscalización de explotación de las obras concesionadas, la construcción de un sistema que permite fiscalizar los aspectos contractuales implícitos y explícitos de contratos concesionados, la identificación de los servicios de las obras viales interurbanas concesionadas en los contratos vigentes y la fiscalización de aspectos económicos y financieros del Sistema de Cobro, Ingresos y Costos del Concesionario de contratos viales urbanos.
- ❖ En Reforma Organizacional, los avances más significativos en materia legislativa han sido el envío del anteproyecto de ley de creación de la Superintendencia de Obras Públicas, en 2007, y su reingreso al Senado en enero de 2009; el envío al Congreso del anteproyecto de ley de modificación al sistema de concesiones, en 2007, y su segundo trámite constitucional, en enero de 2009. Asimismo, se avanzó en la preparación del anteproyecto de ley de reforma de la Ley Orgánica del MOP y de una nueva institucionalidad para Concesiones, en el esquema de servicios centralizados.



- ❖ En esta misma componente se avanzó en el diseño e implementación del cuadro de mando integral para apoyar la estrategia de modernización del Ministerio, diseñado e implementado en el nivel corporativo MOP, con una bajada hasta un segundo nivel para cada uno de sus Servicios y cada una de los 15 MOP regionales, logrando así la participación de cerca de 800 funcionarios en la construcción de los grandes objetivos de cambio.
- ❖ En materia de Recursos Humanos, se avanzó en acuerdos con los gremios, con medidas de respuesta rápida a requerimientos históricos que afectan el bienestar de los trabajadores y las trabajadoras; se elaboró una propuesta de ordenamiento de plantas MOP; se elaboraron políticas y planes de desvinculación laboral; se implementó el Código de Buenas Prácticas Laborales y se implementó un plan de clima laboral en todos los Servicios. Se creó la Academia de Obras Públicas.

### **.3. INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA, INH Y SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS, SISS**

#### **a) Instituto Nacional de Hidráulica**

- ❖ Durante el año 2008 el INH realizó diferentes trabajos, tanto para el sector público como privado. Si bien, el objetivo final del INH es dar un servicio de calidad a cada uno de sus clientes, también ha sido posible aportar de manera directa o indirecta a algunos de los puntos indicados en el mensaje del 21 de mayo del 2008 dado a conocer por la presidenta y que tienen relación al mejoramiento de la calidad de vida y habitabilidad y desarrollo productivo y competitividad.
- ❖ Dentro de las labores realizadas en el ámbito marítimo-costero - estudios de las playas de Arica y desembocadura del río San José en la primera región y el monitores de las playas artificiales en la Región de Antofagasta nuestra institución se ha hecho parte del plan gubernamental de mejoramiento del borde costero cuyo objeto final es dotar a las ciudades antes citadas con una infraestructura acorde a sus necesidades y al mismo tiempo mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la primera y segunda región.

- ❖ En relación a los trabajos realizados para el diseño de obras hidráulicas, embalse Punilla, central Chachayes y Cipreses se debe destacar que además de otorgar a un servicio de calidad aplicando nuestra experiencia y tecnología en el diseño de dichas obras, también es posible concebir un objetivo indirecto de mejoramiento de la infraestructura nacional y así mismo contribuir al desarrollo productivo.
- ❖ Durante el año 2008, se destacan las tareas realizadas dentro de la región metropolitana Aforo en el Treval, red de alcantarillados de Santiago y planta de tratamientos de aguas servidas, si bien el objetivo es apoyar a las empresas sanitarias en el mejoramiento de sus metodologías de medición de escurrimientos, se puede ver claramente que junto con lo anterior, se contribuye indirectamente al mejoramiento y preservación del medioambiente, y por lo tanto a mejorar la calidad de vida de los ciudadanos de la Región Metropolitana.

#### **b) Superintendencia de Servicios Sanitarios, SISS**

- Mayor fiscalización sanitaria en regiones.
- ❖ En 2008 se logró acercar significativamente la Superintendencia a la comunidad a través de la apertura de 9 oficinas regionales, totalizando las 15 regiones del país. De esta manera, la SISS puede otorgar una respuesta más ágil y eficaz a las crecientes demandas ciudadanas en todo el país, sin discriminación.
- ❖ En total se atendieron más de 8.500 solicitudes y reclamos de clientes de empresas sanitarias durante el año (vía web, presencial y call center).
- ❖ Paralelamente se realizaron más de 240 controles de laboratorio de calidad del agua potable y de las descargas de las plantas de tratamientos de aguas servidas, junto con múltiples fiscalizaciones en terreno para verificar el funcionamiento de la infraestructura sanitaria, la presión y continuidad del servicio de agua potable, el correcto funcionamiento de los alcantarillados y la adecuada atención comercial de las empresas hacia sus clientes.

- ❖ Para reforzar esta labor fiscalizadora, durante 2008 se realizaron 99 talleres a clientes en las regiones del país, con el objetivo de capacitarlos en el ejercicio de sus derechos como consumidores y difundir hacia la comunidad la labor que realiza la Superintendencia.
- ❖ Además, se ha intensificado notoriamente la coordinación con autoridades y organismos regionales en aquellas regiones donde anteriormente sólo se contaba con oficinas en convenio con SERNAC o con Municipalidades.
  - Otorgamiento de Concesiones Sanitarias e Inicio del Quinto Proceso Tarifario Nacional
- ❖ En 2008 se otorgaron 31 concesiones sanitarias o ampliaciones de concesiones sanitarias existentes lo que permitirá dotar de los servicios de agua potable y alcantarillado a cerca de 41.500 nuevos hogares.
- ❖ Por otra parte, en el mes de enero se decretaron las tarifas de los servicios sanitarios en las regiones de Tarapacá y Arica y Parinacota, donde son atendidos más de 120 mil hogares.
- ❖ En octubre de 2008 fueron puestas a disposición de la comunidad las Bases de los estudios tarifarios de las empresas más importantes del país que en conjunto prestan el servicio de agua potable y alcantarillado al 48% de la población urbana: Aguas Andinas y Esva.
- ❖ Esta etapa es fundamental para el proceso de fijación tarifario pues es en las Bases donde se expone a la comunidad la forma en que la Superintendencia plantea operativizar el marco teórico, técnico y económico establecido en la ley para la elaboración del estudio tarifario propiamente tal que culminará en 2009.
- ❖ Para elaborar dichas bases debieron realizarse previamente durante 2008, importantes estudios técnicos con el objetivo de fortalecer la metodología empleada en el proceso tarifario anterior y definir la información necesaria para calcular los costos y gastos eficientes que incidirán en la tarifa de los servicios sanitarios para el período 2010-2014.

- ❖ Los estudios contemplan la estimación económica eficiente de los diversos aspectos que inciden en el precio que deben pagar los consumidores: la demanda de población por agua potable y alcantarillado, la estimación del valor agua cruda en cada localidad, el valor de las inversiones necesarias y los gastos de funcionamiento del servicio, entre otros.
  - Mayor control y transparencia en la fiscalización de los Residuos Industriales Líquidos RILES
- ❖ Durante 2008 se aumentó el nivel de control que mantiene la Superintendencia respecto de las industrias que descargan residuos líquidos a las masas y cursos de agua; Por una parte se logró aumentar el nivel de respuesta de estos establecimientos respecto de su obligación de informar a la Superintendencia a un 92,2%, como promedio anual. Por otro lado, el porcentaje de cumplimiento de la normativa de los establecimientos que informan, para el DS SEGPRES 90/00 y el DS SEGPRES 46/02, alcanzó en promedio un 84,8%.
- ❖ Simultáneamente, durante el año la Superintendencia realizó 451 controles de laboratorio de las descargas de Riles para verificar el cumplimiento normativo ambiental de las industrias y contrastarlo con la información que las mismas proporcionan.
- ❖ Asimismo, durante el año 2008 se iniciaron 206 procedimientos de sanción a establecimientos industriales por incumplimientos de la normativa ambiental. También durante este año se aplicaron 45 sanciones directas por un total de 402 UTA y se solicitó a las Coremas respectivas la aplicación de sanciones a otros 13 establecimientos, por un monto total de 192 UTA.
- ❖ Por otra parte, en el contexto del Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA) de nuestro país, la Superintendencia realizó un total de 75 pronunciamientos referidos a proyectos de inversión presentados como Estudios de Impacto Ambiental, y 1.131 pronunciamientos asociados a Declaraciones de Impacto Ambiental, pronunciándose sobre aquellos que contemplan plantas de tratamiento tanto de agua cruda y de aguas servidas; y/o que generan residuos líquidos. Lo anterior permite garantizar que los proyectos de inversión evaluados han considerado adecuadamente el de la normativa ambiental orientada a proteger los cursos y masas de agua.

- Quinto Proceso Tarifario Nacional del Sector Sanitario
- ❖ En 2008 se ha iniciado el Quinto Proceso Tarifario del sector sanitario, con los Estudios Tarifarios que realiza la Superintendencia para cada una de las empresas sanitarias, entre las que destacan este año Aguas Andinas, Esva y Aguas Chañar, que en conjunto atienden a más 2 millones de hogares en zonas urbanas.

### CAPÍTULO III

#### 1. PROGRAMACIÓN 2009

- ❖ Los proyectos programados para el año 2009 consideran un universo de 1.342 proyectos. A continuación se muestra la inversión por área funcional del Ministerio. Los montos corresponden a fondos en trámite con Hacienda para la obtención de recursos.

Cuadro N° 3

#### INVERSIÓN MOP PROGRAMADA 2009 POR ÁREA FUNCIONAL DEL MINISTERIO

Montos en miles de pesos del 2009

SERVICIO	2009	MANDANTES
OBRAS VIALES	774.869.522	59.222.264
CONCESIONES	298.384.680	
OBRAS HIDRAULICAS	85.255.057	
APR	31.981.781	
ARQUITECTURA	29.809.273	165.400.000
OBRAS PORTUARIAS	29.753.031	
AEROPUERTOS	28.474.696	
DGA	1.580.910	
OTROS	681.884	
TOTAL	1.280.790.834	224.622.264

Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ En el área funcional OTROS está considerado el presupuesto 2009 inversiones en la Dirección General de Obras Públicas y Planeamiento.
- ❖ Además, tanto las áreas de arquitectura como vialidad administrarán y desarrollarán obras con recursos de mandantes. Arquitectura administrará 378 contratos, con los que se tiene programadas obras por 165.400 millones de pesos. Por su parte vialidad administrará 103 contratos, con los que ejecutará obras por 59.222 millones de pesos.

- ❖ Las instituciones mandantes para el 2009 de Arquitectura son (hasta la actualidad y por convenir): F.N.D.R., Municipios, Ejército, Poder Judicial, Carabineros, Min. Interior, Contraloría, Min. Educación, DIGEDER, Investigaciones, otros Servicios MOP, F.N.D.R - BID. Mientras que las mandantes de vialidad son F.N.D.R., Forestal Valdivia, Colbun S.A., Corporación Nacional del Cobre de Chile, División El Teniente, Empresa Agrícola Super Ltda. Colbún S.A., Corporación Nacional del Cobre de Chile, División El Teniente, Empresa Agrícola Super Ltda.

Gráfico N° 6

### INVERSIÓN MOP 2009 POR ÁREA FUNCIONAL DEL MOP



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

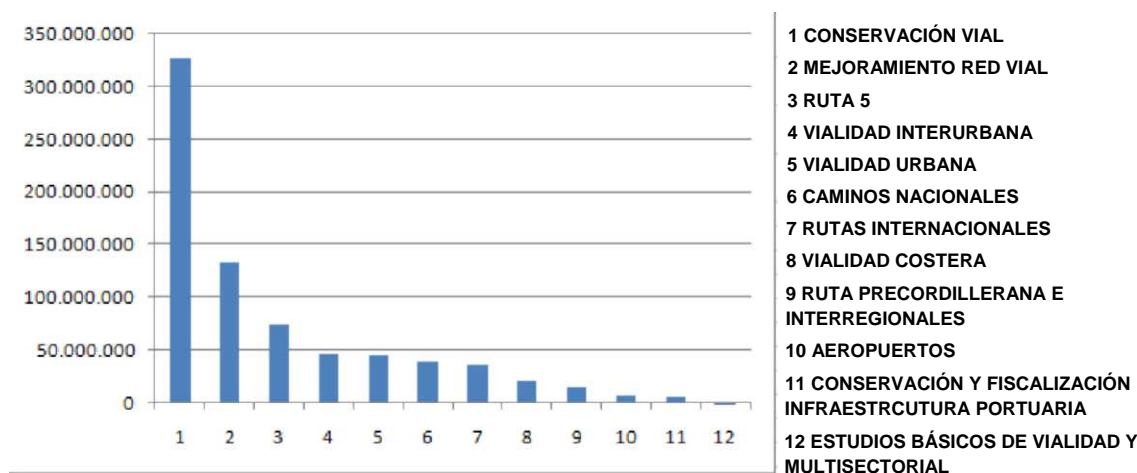
❖ A continuación se muestran los programas MOP 2009 por Eje Estratégico:

f) Implementar la infraestructura orientada a estimular el desarrollo productivo del país y de las regiones, contribuyendo a la competitividad, innovación y al crecimiento sustentable.

Gráfico N° 7

### INVERSIÓN MOP 2009 QUE ESTIMULA EL DESARROLLO PRODUCTIVO DEL PAÍS

Montos en miles de pesos del 2009



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ Para el 2009 se tienen a la fecha 755.763 millones de pesos comprometidos. Los montos de inversiones mayores de este eje están dados por los 64.653 millones de pesos de los subsidios a las concesiones de las rutas 60-CH, distintos tramos de la Ruta 5, Variante Melipilla, Ruta Interportuaria, Litoral Central y las concesiones aeroportuarias de Puerto Montt e Iquique .
- ❖ Por otra parte también se incluyen los 47.893 millones de pesos del sistema de nuevas inversiones (obras) y compensación de las concesiones de las rutas 60-CH, Acceso norte a Concepción, Litoral Central, Camino de la Madera, Ruta Interportuaria y distintos tramos de la Ruta 5.
- ❖ Las principales obras comprometidas para este eje a desarrollar el 2009 son las de conservación del stock de infraestructura que apoya al sector productivo, que este año tiene un compromiso por 333.431 millones de pesos, y dentro de esa conservación la de mayor relevancia la de infraestructura vial lograda a la fecha. En este concepto se invierte aproximadamente un 45 % del total de inversión de este eje estratégico.



- ❖ También destacan los avances de las obras del By Pass Copiapó en la Región de Atacama, la Rotonda General Bonilla en la Región del Bío Bío y la Reposición de la Ruta 15-CH (ex A-55) en la región de Tarapacá, la reposición del pavimento de la Ruta R-86, sector Huequén Los Sauces en la Región de La Araucanía y el mejoramiento de la Avenida Salvador Allende en la Región de Antofagasta, todos con inversiones de 37.213 millones de pesos para el 2009.

g) Contribuir al desarrollo social, mejorando la calidad de vida de los chilenos en territorios urbanos y rurales.

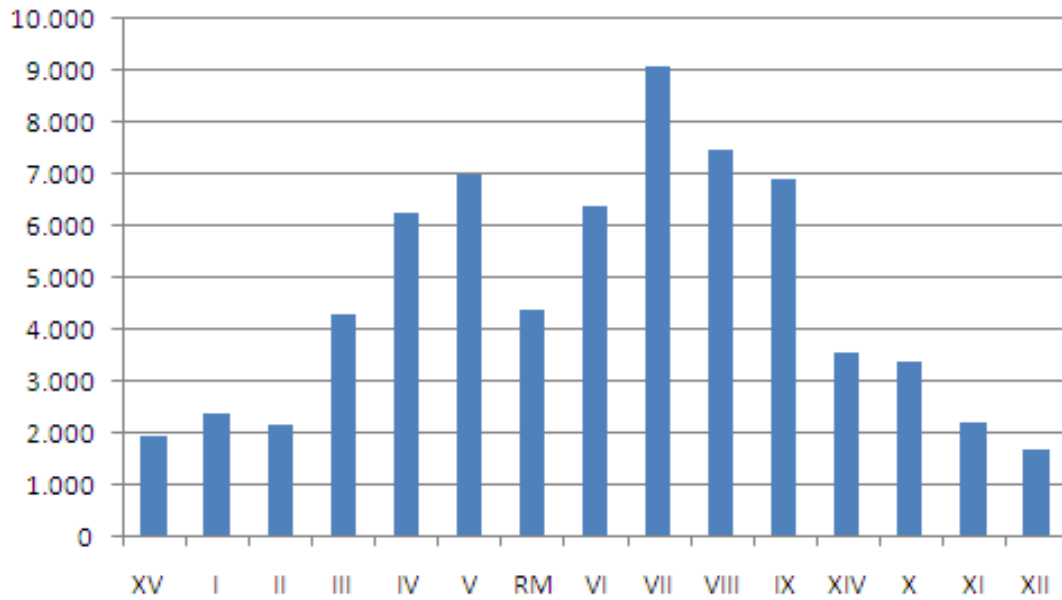
- ❖ Para el 2009, este eje tiene obras programadas a la fecha por 288.609 millones de pesos para la continuidad de proyectos que ayudan a mejorar la calidad de vida de los habitantes de las ciudades y de la ruralidad. Además este año se adiciona a este eje un programa especial de empleo.

### **Programa Especial de Empleo**

- ❖ Este programa tiene como objetivo fundamental ayudar a paliar los efectos negativos que la crisis económica internacional ha provocado en Chile en materia de empleo. Con este programa se obtendrán 3 impactos: primero es que se genera empleo directo, el segundo es el empleo indirecto a los abastecedores de materiales para nuestras obras y el tercero es que todos los proyectos generan más actividad económica en torno a ellas. Este programa se logra adelantando la ejecución de obras que son intensivas en el uso de mano de obra. Se ha preparado una cartera de 600 proyectos para estos fines y se han obtenido aprobación de fondos (a 4 marzo 2009) por 50.000 millones de pesos. Se ha solicitado aprobación de fondos por hasta 151.000 millones de pesos, los que se invertirían en obras intensivas en mano de obras generando 69.487 H-M, o sea 13.838 puestos de trabajo. Estas obras se ejecutarán mayoritaria-mente fuera del gran Santiago, por lo que se dice que se trata de un programa dedicado a las regiones.
- ❖ A continuación un gráfico muestra la distribución regional de los Hombre-Mes (H-M) del Programa Especial de Empleo 2009, donde se aprecia el impacto del programa en las regiones que tienen una tasa de desocupación mayor a la tasa promedio nacional reciente.

Gráfico N° 8

**DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE LOS HOMBRE-MES (H-M) DEL PROGRAMA ESPECIAL DE EMPLEO 2009**



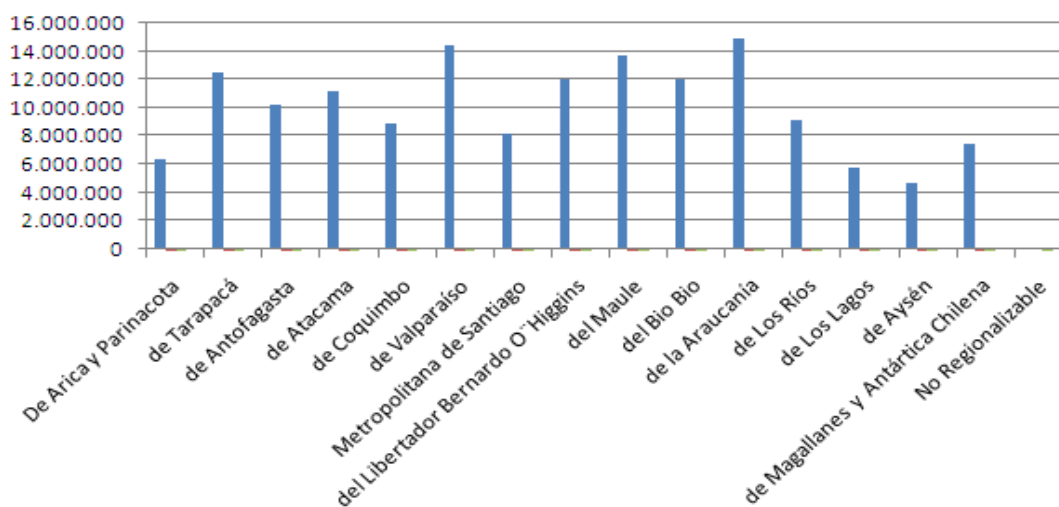
Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

Tabla N° 4 y Gráfico N° 9

## DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN EN PROGRAMA ESPECIAL DE EMPLEO 2009 POR REGIÓN

Montos en miles de pesos de 2009

REGION	Inversión Total 2009	Empleo Total 2009 (Hombre-Mes)	Puestos de Trabajo
DE ARICA Y PARINACOTA	6.377.437	2.040	424
DE TARAPACÁ	12.542.187	2.371	624
DE ANTOFAGASTA	10.158.213	2.168	387
DE ATACAMA	11.144.729	4.318	788
DE COQUIMBO	8.908.095	6.311	1.183
DE VALPARAÍSO	14.458.186	7.112	1.632
METROPOLIT. DE SANTIAGO	8.122.270	4.411	1.043
DEL LIB. GRAL. B. O' HIGGINS	12.019.020	6.413	1.285
DEL MAULE	13.724.058	9.070	1.261
DEL BÍO BÍO	12.004.535	7.414	1.494
DE LA ARAUCANÍA	14.878.547	6.859	1.624
DE LOS RÍOS	9.132.333	3.616	652
DE LOS LAGOS	5.744.048	3.409	678
DE AYSÉN	4.620.674	2.248	392
DE MAG. Y ANTÁRT. CHILENA	7.491.963	1.724	363
NO REGIONALIZABLE	91.265	4	8
<b>Total general</b>	<b>151.417.558</b>	<b>69.487</b>	<b>13.838</b>



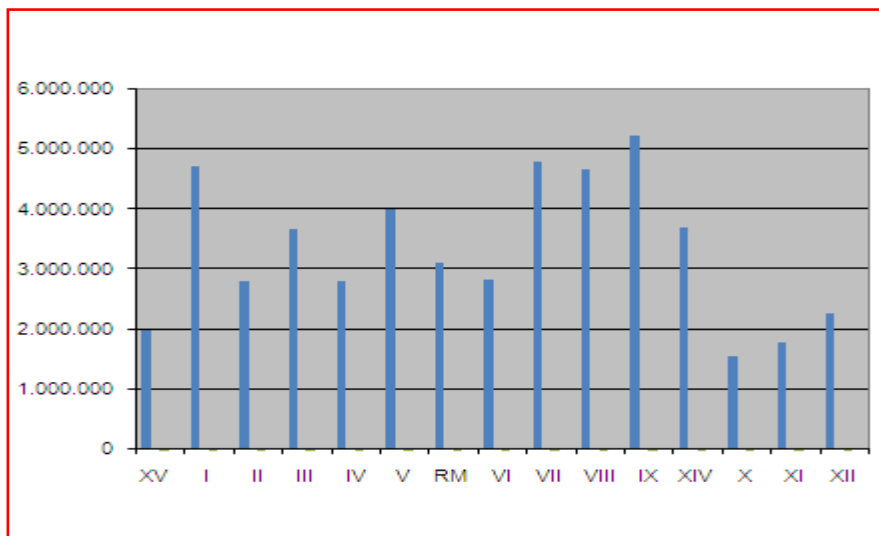
Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ No obstante, de las inversiones mostradas en el cuadro y gráfico precedentes, solo se han decretado a la fecha (4 marzo 2009) 50.000 millones cuya distribución regional se muestra a continuación como así la distribución por área funcional del ministerio.

Gráfico N° 10

**DISTRIBUCIÓN REGIONAL DE LA INVERSIÓN (PRIMER DECRETO) DEL PROGRAMA ESPECIAL DE EMPLEO 2009**

Montos en miles de pesos del 2009

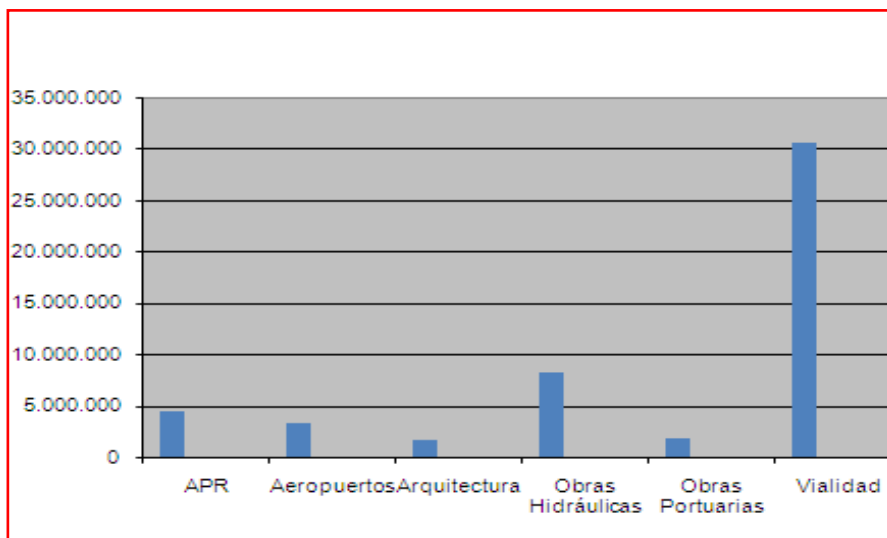


Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

Gráfico N° 11

**DISTRIBUCIÓN DE LA INVERSIÓN (PRIMER DECRETO) DEL PROGRAMA ESPECIAL DE EMPLEO POR ÁREA FUNCIONAL DEL MOP**

Montos en miles de pesos del 2009



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

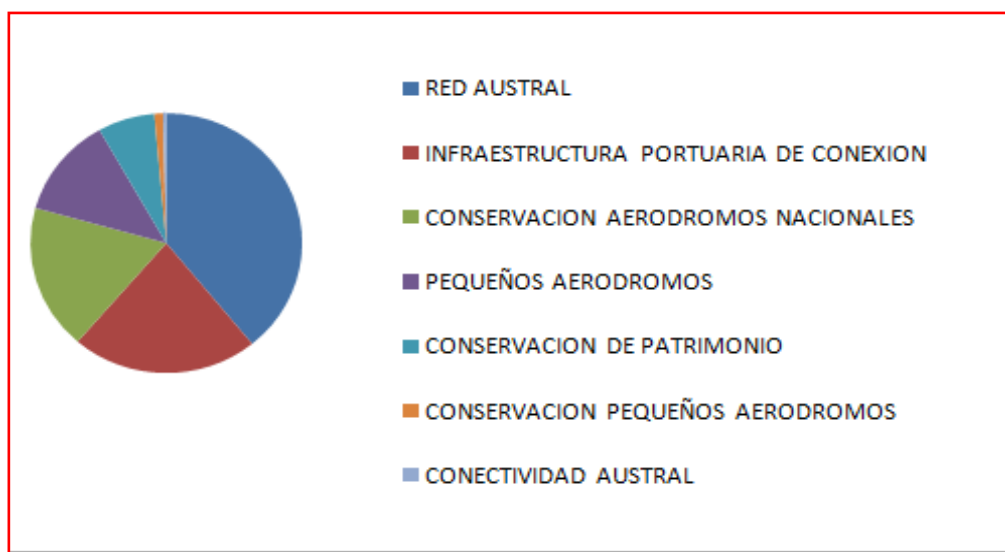
- ❖ La mayor inversión en obras viales se debe a que son los proyectos de conservación los que aportan mayor uso de mano de obra, también las obras hidráulicas referidas a proyectos de manejo de cauces, conservación de obras de riego y de aguas lluvias. Los proyectos de arquitectura se refieren a obras de conservación de edificios públicos y los de aeropuertos a obras de conservación de aeródromos. Además para el año 2009, en este mismo eje, el Programa de Agua Potable Rural, tiene programado invertir 27.612 millones de pesos en proyectos a lo largo del país. De los cuales 24.576 millones de pesos están destinados a Proyectos de Agua Potable Rural Tradicional, además de 1.516 millones de pesos para la realización proyectos de Conservación y 1.520 en proyectos de Diseño y Estudios. Por su parte el Programa de Caminos Básicos, tiene programados para el año 2009 la ejecución de otros 1.000 Km. de Caminos Básicos en más de 130 comunas del país, con una inversión del orden de los 30.000 millones de pesos.

h) Proveer servicios de infraestructura de calidad para garantizar la integración y el desarrollo equilibrado del territorio nacional.

- ❖ La programación 2009, de proyectos que aportan a la integración y al desarrollo equilibrado del territorio, asciende a 49.888 millones de pesos. El gráfico a continuación muestra la distribución por programa dentro de este lineamiento.

Gráfico N° 12

### PROGRAMAS MOP 2009 QUE GARANTIZAN LA INTEGRACIÓN Y EL DESARROLLO EQUILIBRADO DEL TERRITORIO



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ El peso de la inversión programada para el 2009 está dado por las inversiones en la Red Austral, donde el proyecto del mejoramiento Ruta 7 sector Puyuhuapi - La Junta, tendrá una inversión de 4.190 millones de pesos este año, también en la reposición de varios puentes de esta ruta, sector Caleta Puelche Río Negro Hornopirén, se invertirán 1.627 millones de pesos, en la región de Aysén. Así mismo el Mejoramiento La Zaranda - Bifurcación Cisnes, en la misma región, tendrá una inversión de 3.724 millones de pesos y el Mejoramiento Ruta 9 Sector Cueva del Milodón - Cerro Castillo, región de Magallanes invertirá este año 3.473 millones de pesos. La pavimentación del acceso a Puerto Cisnes, tendrá una inversión este año de 2.900 millones de pesos, también en la región de Aysén.
  
- ❖ La programación de los Planes Territoriales para el 2009 es la siguiente:
  - **Plan Chiloé**
  - ❖ Se licitarán 20 nuevos proyectos durante este año, los que representan una inversión total de 44.000 millones de pesos.
  - ❖ La cartera de proyectos se destaca por el inicio de proyectos emblemáticos para Chiloé, como lo son la licitación de la concesión del servicio de trasbordo en el canal de Chacao, que implica la construcción de nuevos terminales tanto en Chacao como en Punta Coronel y el establecimiento de mayores estándares para las naves y mejoramiento del servicio en cuanto a tiempo de navegación y calidad de las prestaciones. Asimismo, la intervención en la Ruta 5, con el inicio de la construcción del By Pass de Chacao y el By Pass de Ancud, mejorará sustancialmente las condiciones de acceso a las ciudades y descongestionará los centros urbanos.
  - ❖ Destaca también el inicio de la construcción de la costanera de Castro, que dotará a la ciudad de una vía con características urbanas, potenciando las cualidades del sector costero de Castro, de gran atractivo turístico.
  - ❖ Paralelamente, se continuará avanzando con el programa de caminos básicos del Plan Chiloé, iniciándose la construcción de caminos en la comuna de Ancud y Puqueldón. De la misma forma, el programa de rampas menores seguirá su ritmo, con la construcción de facilidades portuarias en las comunas de Castro, Quemchi y Quinchao.

- ❖ Por otro lado, se encuentra en proceso la licitación para la construcción del Puerto de Castro, obra que deber ser adjudicada durante el mes de marzo de 2009, y contempla una inversión de 4.000 millones de pesos. Finalmente, en el ámbito del mejoramiento y conservación del patrimonio arquitectónico de Chiloé, durante febrero de 2009 se llamó la licitación para la recuperación y puesta en valor de los Fuertes Chaicura y Batería Balcacura en Ancud.

- **Plan de Conectividad Austral**

- ❖ Para el 2009, el MOP tiene proyectado invertir \$ 56.512 millones de pesos, según el siguiente desglose:
  - Obras de vialidad: 37.623 millones de pesos.
  - Obras Portuarias: 7.798 millones de pesos.
  - Obras de Aeropuertos: 4.082 millones de pesos.
  - Compra de barcas por parte del MOP y Gobiernos Regionales en convenios de programación: 6.810 millones de pesos.
  - Estudios de Concesiones para llamados a licitación servicios de transporte marítimo y aeropuertos: 79 millones de pesos.
- ❖ Complementaria a la inversión del MOP, el Plan contempla 6.515 millones de pesos en subsidios del Ministerio de Transporte para uso de servicios de transporte aéreo y marítimo
- ❖ En años posteriores hasta el año 2014 se estima una inversión en infraestructura de 240.123 millones de pesos que significa 60 mil millones/año promedio.

- **Plan de Infraestructura en las Comunidades Indígenas**

- ❖ Existirá una Glosa Presupuestaria para traspaso de recursos a Municipios. Con cargo a estos recursos se podrán financiar proyectos de inversión en construcción, habilitación y mejoramiento de caminos comunitarios ubicados en territorios regidos por la Ley N° 19.253 (Ley Indígena). Con esa finalidad, la Dirección de Vialidad, podrá celebrar convenios de ejecución de obras con los Gobiernos Regionales y/o las Municipalidades; Entidades que durante el primer trimestre del año 2009 deberán presentar a la dirección de Vialidad el listado de proyectos y obras a ejecutar, señalando asimismo los recursos regionales, comunales o del sector privado comprometidos en participar en el financiamiento conjunto de proyectos que se estimare procedente. Definido el programa de obras a ejecutar, la inversión de estos recursos podrá efectuarse directamente por la Dirección de Vialidad o las Municipalidades. Los recursos comprometidos para el 2009 en este plan son 10.268 millones de pesos y considera regiones del Bío Bío, La Araucanía, Los Ríos y Los Lagos.

- **Plan Arauco**

- ❖ Circunvalación Lagos Lanalhue- Lleu Lleu. Este proyecto tiene un fuerte sentido turístico así como de conectividad a comunidades mapuches beneficiando a las comunas de Cañete, Tirúa y Contulmo, abarcando 14 caminos de diversas longitudes en una extensión total aproximada de 138Km, en algunos de los cuales ya se ha ejecutado algún tipo de obra. Se contempla alrededor de 11Km en asfalto y el resto (127Km) en carpeta granular. Las obras se estiman aproximadamente en \$16.500 millones y se licitarán el año 2010, beneficiando aproximadamente a unas 5.000 personas y generando empleos directos para unos 50 hombres-mes. En estos caminos se instalará señalización informativa con pertenencia étnica acorde con el sector.
- ❖ Pavimento Tirúa al Sur (Límite Regional con Araucanía). Según la programación se estima licitar la ejecución el segundo semestre del 2009, con un monto estimado de \$ 8.500 millones, generando 100 empleos directos durante los 21 meses que dura su construcción. Complementariamente se desarrolla el tramo Límite regional- Tranapunte (en la comuna de Carahue, provincia de Cautín, región de la Araucanía), con la pavimentación de 38.7 kilómetros. Su diseño de ingeniería se encuentra en ejecución.



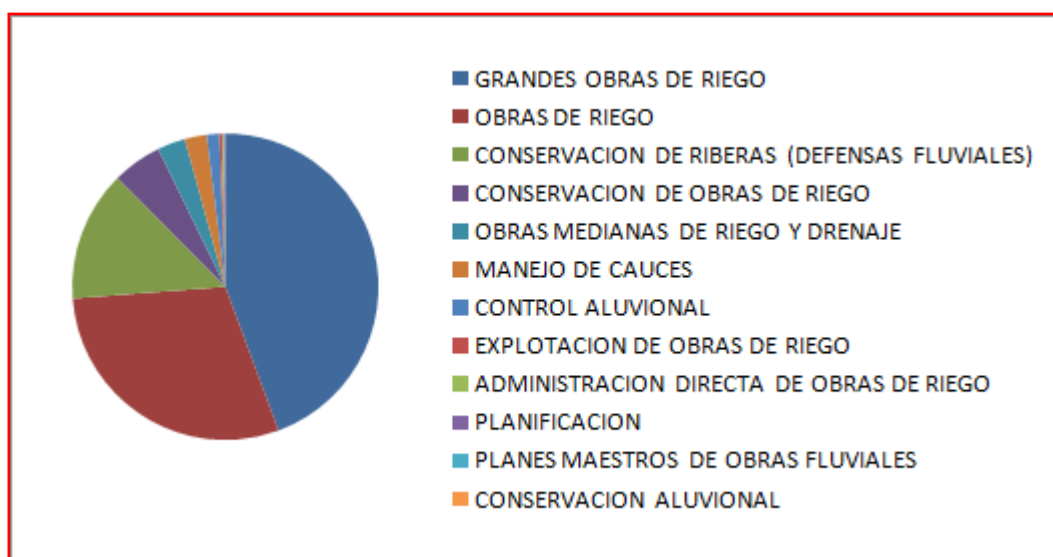
- ❖ Mejoramiento y construcción camino Curanilahue - Nacimiento por Bajo Los Ríos. Se proyectará el mejoramiento geométrico del actual camino en una extensión de aproximadamente 70Km; asimismo se analizará la posibilidad de conectar esta ruta con un camino de origen forestal que fue recientemente expropiado por la Dirección de Vialidad. El estándar de este camino será carpeta de rodado de ripio y mejoramiento geométrico tanto en planta como en alzado, con fuerte énfasis en aspectos de seguridad vial. Esta ruta tiene un objetivo de conectividad para localidades que en la actualidad permanecen aisladas durante largos períodos del año así como un objetivo productivo al traspasar la cordillera de Nahuelbuta y unir Curanilahue con la Ruta de la Madera, beneficiando a 35.000 personas. Las obras, que se estiman en \$22.000 millones se licitarán el segundo semestre del año 2010, se estima la generación de 100 empleos directos durante los 24 meses que dura su construcción.

i) Contribuir a la seguridad estratégica de la nación, con servicios de infraestructura que hagan un uso eficiente del agua, seguridad alimentaria conectividades resilientes a catástrofes naturales y posibles conflictos.

- ❖ Programados para 2009, se tienen 77.964 millones de pesos para la continuación de éstas obras.

Gráfico N° 13

### PROGRAMAS MOP 2009 QUE CONTRIBUYEN A LA SEGURIDAD ESTRATÉGICA DE LA NACIÓN

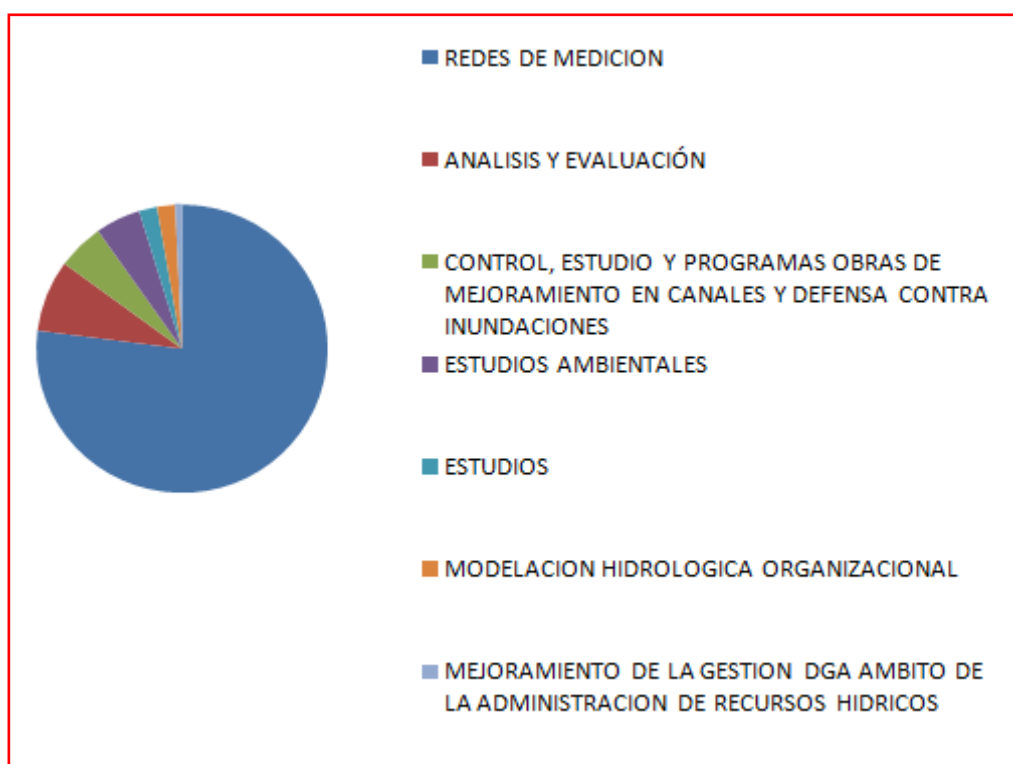


Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

- ❖ De estas inversiones destacan los proyectos de riego como la construcción del Embalse El Bato del Río Illapel, el embalse Convento Viejo y la construcción Sistema de regadío de Ancoa, Provincia de Linares. Los proyectos asociados a infraestructura de riego tienen programados inversiones por 64.111 millones de pesos para el 2009.
  
- j) Proveer servicios de gestión, fiscalización y planificación que aseguren el resguardo medioambiental asociado al cuidado del agua.
  
- ❖ Para el año 2009, este eje considera una programación de inversión en mantención de redes de medición, gestión de recursos hídricos y estudios por 1.581 millones de pesos.

Gráfico N° 14

**DISTRIBUCIÓN DE PROGRAMAS MOP 2009 QUE ASEGURAN EL RESGUARDO MEDIOAMBIENTAL ASOCIADO AL CUIDADO DEL AGUA**



Fuente: Dirección de Planeamiento MOP

## 2. OBJETIVOS DE GESTIÓN MINISTERIAL

### a) Consolidar y expandir el Sistema de Concesiones

- ❖ En el ámbito del Desarrollo y Licitación de Proyectos, para el período 2009-2010 se tiene una Cartera de Proyectos del orden de 23 Iniciativas Públicas y 15 Iniciativas Privadas, por un monto total de 2.453 millones de dólares y 5.489 millones de dólares respectivamente, totalizando un volumen de 38 proyectos por 7.942 millones de dólares.
- ❖ Por otro lado, se iniciarán y continuarán una serie de estudios que permitan definir las variables relevantes asociadas a un conjunto de proyectos, entre los que destacan: Autopista Américo Vespucio Oriente, Ruta 5 Tramo La Serena - Vallenar, Interconexión Vial Logística Portuaria Concepción y Tres nuevos Corredores de Transporte Público de infraestructura para Transantiago.
- ❖ El año 2009 se contempla licitar una cartera potencial conformada por 9 proyectos, 7 de iniciativa pública y 2 de iniciativa privada, con una inversión estimada de 1.198 millones de dólares; tales como: Relicitación del Aeropuerto Carlos Ibañez del Campo de Punta Arenas, Infraestructura Penitenciaria Antofagasta y Concepción, Conectividad Cruce Canal de Chacao, Relicitación Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta, Relicitación Aeropuerto El Loa de Calama, Ruta 5 Norte, Tramo La Serena - Vallenar, Interconexión Vial Logística Portuaria Concepción, Autopista de la Región de Antofagasta y las Alternativas de Accesos a Iquique.
- ❖ Respecto de las obras concesionadas en etapa de construcción, los desafíos 2009, dicen relación con las siguientes gestiones enmarcadas en Puestas en Servicio: Acceso Sur a Santiago, Tramo "c2", Convento Viejo, II Etapa, "Fase 2", Acceso Nororiente a Santiago, Ruta 60 Ch (resta el tramo 2) y el Plan de Mejoramiento de Obras Viales Concesionadas 2009 (Programas de Seguridad Normativa, Santiago Centro Oriente, Renovación de Puentes Existentes, Grandes Obras, Servicialidad y Conversión de Accesos a Santiago en Autopistas Urbanas).

## **b) Modernizar el Ministerio de Obras Públicas**

- ❖ En Planificación Integrada, se tiene programado para el 2009, un rediseño del proceso global de planificación, que permita una mayor participación de los actores relevante y una toma de decisiones en materia de infraestructura más transparente. Se concluirá en Plan Director de Infraestructura y se avanzará en el análisis de importantes cluster productivo, como el turístico y el forestal y en la elaboración de diferentes políticas que orienten la inversión del MOP. Finalmente se construirá el presupuesto de inversión MOP 2010 acorde con la visión de desarrollo del país y de las distintas regiones al año 2020, lograda a través del alineamiento estratégico del ministerio con otros actores públicos y del sector privado, enfatizando el trabajo en regiones.
- ❖ Respecto de Estándares y Contratos, durante el año 2009 se seguirá avanzando en el modelo que permitirá gestionar las obras con enfoque de calidad de servicio y se tipificarán los servicios de las obras de: Hospitales, Aeropuertos, Obras Viales Concesionadas, Aguas Lluvia, Conectividad Austral, entre otras, para su incorporación en futuros contratos. Se concesionará la conservación de la Red Vial de Coquimbo. Por otra parte, los proveedores del MOP dispondrán de un sistema de Reglamentos y Registros que garantizan la competencia, accesibilidad y calidad de las ofertas.
- ❖ En Gestión Integrada de Proyectos durante el año 2009 se continuará con las implementaciones del manual de precios y presupuestados, del libro de obras digital, con el desarrollo de sistema de administración de contratos en portal GIP y la construcción de sistema de expropiaciones. Se implementarán las Unidades de Gestión de Proyectos para mejorar el control y la gestión de la cartera de proyectos aplicando las nuevas prácticas de gestión, se realizará un catastro y actualización del inventario de infraestructura en las regiones de Valparaíso, De los Ríos y de Arica y Parinacota y además se diseñará e implementará un sistema de gestión de activos para el mantenimiento de la infraestructura.

- ❖ En temas de Fiscalización, durante el año 2009 se ha programado fiscalizar obras de aeropuertos, la implementación de nuevo sistema de fiscalización en obras viales interurbanas y urbanas, el desarrollo de un Modelo de evaluación de calidad de servicio producida, el desarrollo de una metodología de evaluación de impacto de Convenios Complementarios en los Niveles de Servicio y estructuras tarifarias y el desarrollo del modelo de atención y gestión de reclamos del ente fiscalizador y su vinculación con el MOP y prestadores de servicio.
  
- ❖ En materia de Recursos Humanos, durante el año 2009, se espera lograr la aprobación del Proyecto de ley que crea la Superintendencia y contar con un proyecto de modificación a la ley orgánica del MOP, para su discusión externa. Se definirán perfiles de cargo por competencias de familias de cargo y homologación de funciones y se implementarán los primeros cursos de la Academia de Obras Públicas, entre otros avances sustantivos en el área de la mejora en la gestión de las personas al interior del ministerio. Por último, en el ámbito de información y atención ciudadana, se avanzará en la implementación de un nuevo portal web MOP, con perspectiva del usuario, en la implementación gradual de un sistema integral de atención ciudadana y en la adecuación de procesos internos que permitan responder a los requerimientos derivados de la implementación de la Ley de Transparencia

### **3. INSTITUTO NACIONAL DE HIDRÁULICA, INH Y SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS, SISS**

#### **a) Instituto Nacional de Hidráulica**

- ❖ A comienzos del 2009 el INH ejecutó trabajos de aforo en el río Cruces, planta Valdivia para la compañía Celulosa Arauco y Constitución S.A., dichos trabajos permitieron a dicha compañía verificar si existe un equilibrio entre sus caudales de entrada y salida y, por lo tanto, se estima que esto ayuda a controlar los recurso naturales y a minimizar los impacto en el medio ambiente.
  
- ❖ Respecto de los proyectos que se realizaran durante el año 2009, destacan los siguientes:

- ❖ Un convenio de cooperación entre la Dirección General de Aguas y el INH, que permitirá verificar las curvas de descargas a varias estaciones fluviométricas ubicadas entre la región de Valparaíso y la región del Bío Bío. Se estima que el producto de este convenio permitirá mejorar la distribución de uno de los recursos naturales importantes para el sector agrícola, y por lo tanto, ayudar de forma indirecta al desarrollo productivo nacional.
- ❖ Del mismo modo que en el estudio del 2008, embalse Punilla, central Chachayes y Cipreses, el estudio a realizar para el embalse Puntilla del Viento contribuirá indirectamente al mejoramiento de la infraestructura nacional y así mismo al desarrollo productivo.

#### **b) Superintendencia de Servicios Sanitarios, SISS**

- Regionalización y Participación Ciudadana en el Sector Sanitario
- ❖ Durante 2009 es necesario fortalecer el proceso de regionalización de la fiscalización sanitaria iniciado el año anterior con la apertura de oficinas en todas las regiones del país, lo que significa profundizar la focalización de la fiscalización, la orientación al cliente y la participación ciudadana, que será el eje distintivo de este año 2009.
- ❖ Es muy necesario potenciar las actividades de capacitación y difusión para que los clientes de las empresas sanitarias conozcan sus derechos y acudan a la Superintendencia en el ejercicio de los mismos. Pero este año además, de acuerdo a instrucción expresa de la Presidenta de la República, los servicios públicos deben definir y comenzar a implementar mecanismos de participación ciudadana. En la SISS se hará propio este desafío estableciendo instancias reales de participación ciudadana en cada región del país, a través de consejos o paneles de ciudadanos representativos de los clientes del sector o instituciones de similar característica que estimulen a trabajar de cara a los clientes, que deben ser aliados en la solución de problemas y en definitiva del mejoramiento de la calidad del servicio y el medio ambiente.

- Quinto Proceso Tarifario Nacional del Sector Sanitario
- ❖ Durante 2009 dichos estudios deben concluirse para ser intercambiados con la empresa prestadora. Del análisis de dicho intercambio y los procesos que contempla la legislación, se obtendrán las tarifas definitivas que deberán pagar los clientes de estas empresas por los siguientes 5 años, a contar de 2010.