# FICHA DE DEFINICIONES ESTRATÉGICAS AÑO 2019-2022

**(Formulario A1)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA | 12 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | CAPITULO | 07 |

**Ley orgánica o Decreto que la rige**

Ley N°18.902 que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

**Mision institucional**

Velar porque la población urbana abastecida por las empresas de servicios de agua potable y saneamiento de las zonas urbanas del país, reciba dichos servicios con la calidad y continuidad establecido en la normativa, a precio justo y sostenible en el largo plazo; adicionalmente, asegurar a la comunidad, que el agua una vez utilizada será tratada para ser devuelta a la naturaleza de forma compatible con un desarrollo sustentable. Esta responsabilidad será cumplida buscando promover la transparencia en el mercado, el autocontrol por parte de las empresas y desarrollando una actuación eficiente.

|  |
| --- |
| **Objetivos Estratégicos del Ministerio** |
| Número | Descripción |
| 1 | Estado con visión de largo plazo. Proveer y gestionar obras y servicios de infraestructura y gestión hídrica que contribuyan al desarrollo económico, social, cultural y sustentable del país, permitiendo la conectividad, la protección del territorio y las nuevas oportunidades, fortaleciendo las concesiones como herramienta de financiamiento y operación eficiente de las obras. |
| 2 | Desarrollo social y cultural a través de la infraestructura. Promover la movilidad de las personas y los bienes a lo largo del país, para el impulso de una infraestructura resiliente y gestión hídrica que propicie la productividad, en concordancia con las estrategias de desarrollo nacional y regional. |
| 3 | Hacer las obras en tiempo y forma adecuados. Gestionar los procesos de planificación, ejecución, explotación y evaluación de la Infraestructura y gestión hídrica de forma oportuna, de manera de garantizar su calidad y pertinencia en el tiempo. |
| 4 | Contribuir y promover la gestión eficiente y sustentable del medio ambiente, de los ecosistemas y del recurso hídrico.Regular y priorizar la disponibilidad y distribución de los recursos hídricos, de tal forma que contribuya a la suficiencia y abastecimiento sustentable y eficiente para toda la población. |

|  |
| --- |
| **Objetivos Estratégicos Institucionales** |
| Número | Descripción | Objetivos Relevantes del Ministerio vinculados | Productos Estratégicos vinculados |
| 1 | Lograr que las tarifas de los servicios sanitarios sean las mínimas, que aseguren calidad de servicio a los clientes y un retorno adecuado al riesgo del negocio a las concesionarias, a través de calcular tarifas con oportunidad y debidamente sustentadas. | 1, 4 | 1 |
| 2 | Velar por la provisión futura eficiente y de calidad de los servicios sanitarios en áreas urbanas, a través de los pronunciamientos sobre los Planes de Desarrollo presentados por las concesionarias sanitarias | 1, 3, 4 | 2 |
| 3 | Velar por el cumplimiento de la calidad de servicio que las concesionarias sanitarias prestan a sus clientes, a través de la provisión de servicios eficaces de fiscalización en cada región y de educar, informar y atender oportunamente a nuestros clientes. | 1, 4 | 3 |

**Productos Estratégicos (Bienes y/o servicios)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Número | Producto Estratégico | Descripción | Clientes | Aplica Enfoque de Género |
| 1 | Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía | Decreto del Ministerio de Economía que determina las tarifas por los servicios de agua potable y alcantarillado para el periodo de 5 años, para cada una de las concesionarias de servicios sanitarios. La proposición de Decreto es resultado del proceso tarifario establecido en el DFL N°70/88. | 1,2 | No |
| 2 | Proposición de Decretos de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas | Decreto del Ministerio de Obras Públicas que otorga concesiones o ampliaciones de concesiones para la operación de servicios de agua potable y alcantarillado. Para cada concesión, periódicamente o cuando sea necesario se revisa y actualiza su respectivo Plan de Desarrollo, para asegurar la realización de inversiones que aseguren calidad del servicio de agua potable, alcantarillado y disposición de aguas servidas. | 1,2 | No |
| 3 | Fiscalización de empresas sanitarias | Información de resultado de las fiscalizaciones y controles efectuados a las concesionarias de servicios de agua potable, alcantarillado y disposición de aguas servidas. | 1,2 | No |

**Número**

**Organismos Colaboradores**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Número** | **Clientes** | **Cuantificación** |
| 1 | Comunidad en general | 17.248.450 |
| 2 | Organismos Públicos, Instituciones, Autoridades | 400 |

# INDICADORES DE DESEMPEÑO AÑO 2022

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| MINISTERIO | MINISTERIO DE OBRAS PUBLICAS | PARTIDA | 12 |
| SERVICIO | SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS SANITARIOS | CAPÍTULO | 07 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Producto Estratégico al que se Vincula** | **Indicador** | **Formula de Cálculo** | **Efectivo 2018** | **Efectivo 2019** | **Efectivo 2020** | **Efectivo a Junio 2021** | **Meta 2022** | **Notas** |
| Institucional*·* | *Eficiencia/Producto*1 Porcentaje de obras físicas realizadas por las empresas sanitarias que, conforme a sus Planes de Desarrollo tendrían que haber sido terminadas dentro del año t-1, fiscalizadas por la SISS a nivel nacional en el año t.Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (N° de obras físicas realizadas por las empresas sanitarias, terminadas dentro del año t-1 o que presentan un nivel de avance físico igual o superior al 70% en el año t-1 fiscalizadas por la SISS en el año t/N° de obras físicas realizadas por las empresas sanitarias, terminadas dentro del año t-1 o que presentan un nivel de avance físico igual o superior al 70% en el año t-1)\*100 | 70 % (599/853)\*1 00 | 70 % (599/853)\*1 00 | 70 % (467/670)\*1 00 | 0 % | 70 % (735/1050)\* 100 | 1 |
| Proposición de Decretos de Concesión Urbana de Servicios Sanitarios al Ministerio de Obras Públicas*·* | *Eficacia/Producto*2 Porcentaje de Planes de desarrollo de concesionarias sanitarias revisados por la Superintendencia en el periodo, respecto del total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo.Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (N° de Planes de desarrollo de las concesionarias sanitarias revisados por la Superintendencia en el periodo/N° Total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo)\*100 | 100.0 % (15.0/15.0)\*100 | 100.0 % (59.0/59.0)\*100 | 100.0 % (91.0/91.0)\*100 | 0.0 % | 100.0 % (49.0/49.0)\*100 | 2 |
| Fiscalización de empresas sanitarias-Fiscalizaciones realizadas a las empresas sanitarias programadas y no programadas (contingencias, atención de reclamos)»Informes de auditoría externo | *Eficacia/Producto*3 Porcentaje de fiscalizaciones realizadas a Establecimientos Industriales que deben cumplir la norma de descarga DS MOP N°609/98 al alcantarillado público, | (N° de fiscalizaciones realizadas en el año t a Establecimientos Industriales que deben cumplir el DS MOP N°609/98/Catastro de Establecimientos | 4.0 % (129.0/3237.0)\*100 | 4.0 % (129.0/3234.0)\*100 | 4.0 % (111.0/2770.0)\*100 | 0.0 % | 4.0 % (117.0/2928.0)\*100 | 3 |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| *·* | realizadas en el año t.Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | Industriales que deben cumplir el DS MOP N°609/98 vigentes en diciembre del año (t-2))\*100 |  |  |  |  |  |  |
| Proposición de Decretos Tarifarios al Ministerio de Economía*·* | *Calidad/Producto*4 Porcentaje de estudios tarifarios de concesionarias sanitarias elaborados por la SISS e intercambiados con la concesionaria en el plazo establecido en DFL N°70/88.Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (N° de Estudios tarifarios elaborados por la SISS e intercambiados con las concesionarias en el plazo establecido en DFL N°70/88 /N°Estudios tarifarios que debe elaborar la SISS e intercambiar con la concesionaria, conforme al DFL N°70/88 )\*100 | 100 % (6/6)\*100 | 100 % (23/23)\*100 | 100 % (6/6)\*100 | 0 % | 100 % (4/4)\*100 | 4 |
| Fiscalización de empresas sanitarias*·* | *Eficacia/Producto*5 Porcentaje de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados en el año t, respecto del total de controles programados realizar en el año t.Aplica Desagregación por Sexo: NO Aplica Gestión Territorial: NO | (N° de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas realizados/N° total de controles de calidad del agua potable y de efluentes de plantas de tratamiento de aguas servidas programados realizar en el año t)\*100 | 100 % (390/390)\*1 00 | 77 % (299/390)\*1 00 | 57 % (170/300)\*1 00 | 0 % | 100 % (175/175)\*1 00 | 5 |

Notas:

1. 1.- En el Nivel Central de la División de Fiscalización se identifican todas las obras factibles de fiscalizar, y que corresponden a la que presentan un avance físico superior al 70%, en base a la información anual que remiten las empresas (en el proceso de autocontrol de las empresas sanitarias), definidas como el universo de obras consideradas en los Planes de Desarrollo factibles de fiscalizar.

2.- Las obras que realizan las empresas sanitarias en el año t-1 se informan a la SISS en enero del año t. Por lo tanto, este indicador se refiere a la fiscalización que se efectúa en el año t, respecto de las obras ejecutadas en el año t-1, las que las concesionarias informan a la SISS en el primer trimestre del año t

3.- El denominador está conformado por la suma de las obras factibles de fiscalizar comprometidas para el año t-1 y que presenten un 70% o más de avance físico real. Dichas obras deberán corresponder, en lo posible, a obras físicas, eliminando todas aquellas inversiones asociadas a actividades del tipo administrativas, como compra de terrenos, tramitaciones de permisos, Derechos de Agua, etc

1. De acuerdo a la normativa vigente, las empresas de servicios sanitarios deben elaborar para cada una de las localidades del país, un plan de desarrollo de largo plazo, con el objetivo de asegurar el servicio de agua potable, de alcantarillado y de tratamiento de aguas servidas a toda la población. Dichos planes de desarrollo deben ser aprobados por la Superintendencia y deben actualizarse al menos cada cinco años, de modo de asegurar su vigencia y adecuación a la demanda actualizada de la población. Este indicador mide la proporción de planes de desarrollo revisados por la SISS, respecto del total de planes de desarrollo que deben ser revisados en el periodo debido a que se cumple el ciclo de 5 años.

Planes de Desarrollo revisados significa, en términos generales, analizar si las inversiones propuestas por cada empresa le permiten asegurar la calidad y continuidad de los servicios sanitarios que presta en cada una de las localidades que componen su territorio operacional, con un horizonte de 15 años. En lo particular, se analiza:

-Proyección de demanda

-Capacidad y calidad de fuentes de agua potable

-Balances oferta-demanda de toda la infraestructura (producción, distribución, recolección y disposición)

-Ampliación de infraestructura en razón de los déficit existentes

-Reposición de infraestructura

Existen varios objetivos implícitos en la revisión de los PD:

* 1. Lograr que las ESS entreguen los PD en plazos razonables.
	2. Lograr que incorporen las observaciones que se generan a partir de la exhaustiva revisión que se efectúa y lo recogido por esta Superintendencia en las fiscalizaciones permanentes que se efectúan.
	3. Lograr que se reconozcan déficits de capacidad en los diversos elementos de la infraestructura sanitaria.
	4. Lograr que incorporen las obras de ampliación de capacidad, mejoramiento y reposición que resuelven los déficits, problemas en la calidad o continuidad del servicio y/o vida útil de la infraestructura.
	5. Lograr que dichas obras sean puestas en el cronograma oportunamente para resolver los déficits o problemas detectados.

De producirse la restricción presupuestaria, no será posible contratar consultorías externas para la revisión de 124 Planes de Desarrollo, trabajo que deberá sumarse a la carga actual del equipo del Área Empresas de la División de Concesiones que incluye, además, la revisión interna de 18 Planes de Desarrollo . Esta situación impactará en los plazos para dichas revisiones, lo que podría significar 2 o 3 años hasta la aprobación.

1. El artículo 2 de la Ley N° 18.902 otorga a la Superintendencia de Servicios Sanitarios la responsabilidad del control de los residuos industriales líquidos, vinculados a la prestación de los servicios sanitarios, en particular de los establecimientos afectos al DS MOP N° 609/98, norma que regula las descargas de Riles a los sistemas de alcantarillado público. Dicha norma establece que corresponderá a los prestadores de servicios sanitarios la fiscalización del cumplimiento de esta norma, sin perjuicio de las facultades de fiscalización y supervigilancia de la SISS. En este contexto, la Superintendencia realiza fiscalizaciones a los establecimientos industriales, con el objetivo verificar el cumplimiento de esta normativa.

El proceso de medición se realiza cuantificando el porcentaje de fiscalizaciones realizadas -en el año t- a los establecimientos industriales que deben dar cumplimiento al DS MOP N° 609/98 identificados en el Catastro de Establecimientos Industriales a diciembre del año t-2.

El catastro de establecimientos industriales se actualiza de acuerdo a la información que reportan mensualmente las empresas sanitarias a esta Superintendencia, respecto de las actividades económicas que descargan sus riles a las redes de alcantarillado público, proceso que es dinámico.

Para efectos de la medición se considerarán solamente las fiscalizaciones programadas para el año t.

1. Dentro de los procesos tarifarios existe la posibilidad que la SISS acuerde con la empresa sanitaria una postergación y suspensión (por fuerza mayor, o para retardar un estudio tarifario con el objeto de hacerlo coincidir en tiempo con otro estudio tarifario) o prórroga (mantener la tarifa existente por otros 5 años, de acuerdo al artículo 12 del DFL 70), en ambos casos, el estudio tarifario no se realiza (y en consecuencia, no se intercambia) porque el proceso de cálculo tarifario tomó una vía alternativa. Lo anterior está previsto en los medios de verificación de este indicador, por cuanto consideran: Actas de intercambio, Actas de prórroga u Oficio de postergación de los estudios, en el año t. La legislación vigente establece que tanto la concesionaria como la Superintendencia de Servicios Sanitarios realizan paralelamente los estudios y cálculos de la tarifa. El DFL MOP 70 establece que cinco meses antes del término de vigencia de las tarifas, la Superintendencia debe intercambiar los estudios con la concesionaria, ante notario, de modo tal que éstos quedan a disposición de ambas partes a contar de ese momento. La prestadora puede presentar discrepancias al estudio de la Superintendencia dentro de los 30 días siguientes al señalado intercambio. Posterior a ello, dentro de los 15 días siguientes a la formulación de discrepancias, la Superintendencia y el prestador pueden lograr acuerdo directo, y, si ello no ocurre, la autoridad convoca a una comisión de expertos encargada de dirimir dichas diferencias. Si hay acuerdo, se decretan las nuevas tarifas. De lo contrario, las discrepancias son analizadas por una comisión de tres expertos que las dirimen. Finalmente, el Ministerio de Economía decreta las nuevas tarifas que son publicadas en el Diario Oficial. De acuerdo a lo dispuesto en la Ley de Tarifas, D.F.L. MOP Nº 70/88 y sus modificaciones posteriores, las tarifas de los servicios públicos de agua potable y alcantarillado tienen una vigencia de 5 años. Durante el año t corresponde, por tanto, la realización de los estudios tarifarios de aquellas empresas a las que vencen sus tarifas. En caso que se acuerde la prórroga o postergación en el año t-1 de un estudio cuyo intercambio se ha programado para el año t, se rebajará del denominador dicho estudio. El artículo 12A DFL. MOP. Nº 70 de 1988 establece que: "En el caso que sea necesario determinar tarifas para nuevas prestaciones, o para componentes adicionales de una prestación, las tarifas que se determinen de acuerdo al procedimiento señalado en esta ley podrán adicionarse a las fórmulas tarifarias a través de un decreto tarifario complementario y tendrán vigencia hasta el término del período en curso". Considerando lo anterior, se deberá agregar tanto al numerador como el denominador del indicador para el año t, los estudios que se acuerden iniciar de conformidad con dicho artículo y cuyo intercambio se realice en el año

t. Cabe destacar por otra parte, que los plazos que la ley establece son perentorios, ya que retrasos en la elaboración de los estudios podrían determinar retraso en la entrada en vigencia de los nuevos decretos tarifarios, con un grave efecto para la ciudadanía.

1. La Ley faculta a la Superintendencia para realizar controles de la calidad del agua potable y de los efluentes de las plantas de tratamiento de aguas servidas que operan en el país. De acuerdo al presupuesto disponible, la SISS realiza estos controles a través de laboratorios especializados.

Con los resultados de Análisis de Riesgos inherentes que pudieran presentarse en el año t, se fijan las localidades a fiscalizar, las cuales pueden variar según lugar geográfico, catástrofes y contingencias que ocurran en el transcurso del año. Existen pocos laboratorios autorizados para realizarlos y por ende no en todas las localidades poseen uno. Es por ello que varían los costos de los controles.