



BASES PARA ELABORACIÓN DISCURSO 21 DE MAYO

INFORME

MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS,
TRANSPORTES Y TELECOMUNICACIONES

2003

I. POLÍTICAS MINISTERIALES

- ❖ Los Ministerios de Obras Públicas y de Transportes y Telecomunicaciones ejecutan y coordinan diferentes acciones destinadas a apoyar el desarrollo del país y por consiguiente su crecimiento económico. La infraestructura y la operación del transporte, de los recursos hídricos y de las telecomunicaciones, sean realizadas por el sector público o en el ámbito de la asociación pública y privada, fomentan la expansión productiva, el crecimiento económico, el empleo y el capital físico y humano, y sirven como soporte de integración nacional.

1. POLÍTICAS EN MATERIA DE TRANSPORTE

- ❖ Las acciones de los Ministerios de Obras Públicas y de Transportes y Telecomunicaciones, están directamente encaminadas a proporcionar las mejores condiciones para que el transporte de carga y de pasajeros permita un incremento eficaz en la productividad de la economía y con ello, proporcione mayores beneficios a la población.
- ❖ Un país tan largo y con una geografía tan complicada requiere de una red vial y ferroviaria, de aeropuertos y puertos que permitan transportar de forma rápida y expedita los bienes hasta los mercados nacionales e internacionales. El transporte rápido y seguro aumentará la calidad de las mercancías y el valor de la producción, por consiguiente permitirá aumentar el bienestar de productores, transportistas y consumidores.
- ❖ Para lograr estos objetivos es necesario utilizar tanto inversión pública, a través de fondos sectoriales dispuestos por el presupuesto, como inversión privada que es recuperada mayoritariamente por los operadores privados a través de los peajes.
- ❖ Las políticas en materia de transporte se presentan en dos ámbitos de acción: el interurbano y el urbano, en función de las diferencias que presentan en sus problemáticas y las formas de resolución.

a) Transporte interurbano

- ❖ La infraestructura vial interurbana, que apenas contaba con tres centenas de kilómetros de doble vía de bajo estándar a mediados de la década pasada, cuenta hoy con más de 2.000 kilómetros cuyas características además nos sitúan entre los países con infraestructura vial más moderna de Latinoamérica, con cruces desnivelados y seguros, pasarelas peatonales, señalización práctica y de alto estándar. Ello permite que las personas y las cargas se puedan movilizar a mayor velocidad por las principales rutas del país, al incrementarse ésta a 120 Km/h. Se ha ampliado la conectividad, hay mayor seguridad, menor accidentabilidad, gran ahorro de combustible, tiempo y dinero, lo que redundará en un mayor impulso a la productividad y desarrollo económico del país.
- ❖ El concepto que subyace en el sistema vial interurbano de gran demanda, es que la infraestructura debe ser pagada por el que la usa y no por todos los chilenos. En efecto, realizar las inversiones materializadas en los últimos años solamente con inversión pública nos hubiera obligado a esperar al menos una década más para contar con los beneficios que hoy tenemos y además postergar todas las demás inversiones de tipo social y productivo que hoy también tenemos realizadas, lo que no sería justo para los sectores menos beneficiados por el progreso.
- ❖ Los grandes proyectos viales se complementan con una red de caminos regional y comunal, que se ha ido mejorando en el tiempo, y que ha permitido proporcionar conectividad a los centros productivos y de servicios regionales y a las zonas más aisladas, permitiendo que su población tenga facilidad de acceso a los servicios públicos y privados y extraer la producción de las diferentes economías regionales para trasladarla a los centros de transferencia y mercados nacionales e internacionales.
- ❖ En el campo de acción de uso de recursos sectoriales para el cambio de estándar de los caminos de Chile, durante el período 1995 al 2002, se ha ampliado la cobertura de caminos pavimentados en 2.900 Km., disponiendo hoy en día de 16.460 Km. con carpeta pavimentada -de un total de 80.120 Km.- y pasando desde un 15,9% a un 20,5% de red con estas características.

- ❖ Pero no basta con pavimentar caminos; la política ministerial también considera los programas de conservación con el objeto de mantener un nivel de servicio apropiado que debe prestar a red vial durante su vida útil. De esta manera, la aplicación de estos programas en los últimos 8 años, ha permitido que el porcentaje de caminos en buen estado alcance al 40% de la red y que aquellos en mal estado hayan disminuido desde un 31% a 16%.
- ❖ En cuanto al transporte ferroviario, después de algunas décadas en que el concepto de servicios ferroviarios de pasajeros se asociaba automáticamente a imágenes de obsolescencia, antigüedad, lentitud, ineficiencia y otros, aparecen aires de cambio en la percepción pública.
- ❖ Para ello, se está desarrollando una cartera diversificada de proyectos que involucra el mejoramiento de la infraestructura en los tramos de mayor necesidad de la red, la identificación de nuevos proyectos de servicios de pasajeros, adquisición de modernos equipos rodantes, consolidación de la relación con los clientes y público en general. Se continuará potenciando el modo ferroviario de transporte de pasajeros, a través de iniciativas como el mejoramiento de los servicios de tren de buen nivel hasta Temuco y ejecución de obras en Merval en Valparaíso - Viña del Mar.
- ❖ El transporte de pasajeros es una actividad principal de EFE y ha experimentado una considerable expansión a través de los distintos servicios ofrecidos. Desde 1997 a 2002, ha tenido un aumento de 7,8 a 13,5 millones de pasajeros al año, con un máximo de 15,6 millones de pasajeros al año durante el 2001. La disminución del año 2002 respecto del 2001, se debe a menores frecuencias ofrecidas por los servicios de Largo Recorrido, Metrotren y Merval, producto de las necesarias e importantes obras de rehabilitación en la infraestructura de la línea central al sur, y la construcción de un túnel en Viña del Mar y otras mejoras de trazado y estaciones en este servicio ferroviario de la V Región.
- ❖ En cuanto al transporte de carga por ferrocarril, se ha consolidado el ingreso de nuevos agentes privados al sistema, así como su desarrollo comercial, experimentando el flujo de mercancías un aumento sostenido desde el año 1997, que alcanza sobre el 50% en dicho período.

- ❖ En lo relativo al transporte aéreo desde 1990 hasta 2002 el flujo de pasajeros por los aeropuertos chilenos se ha incrementado en un 218% y el de carga en un 179%.
- ❖ No obstante, el escenario de inseguridad mundial redujo el movimiento aeroportuario en el mundo entre 2001 y 2002, lo que se reflejó en menor escala en Chile, con un decrecimiento de 5,7% en pasajeros y 8,3% en carga.
- ❖ El sector público ha centrado su inversión en la infraestructura no concesionada, mejorando el estándar de los pequeños aeródromos y las pistas de los diferentes aeropuertos.
- ❖ En cuanto a los grandes aeropuertos nacionales e internacionales, se ha optado por concesionarlos a empresas privadas que han construido edificios terminales de pasajeros y de carga que ellos administran y en los cuales, además, proveen servicios aeronáuticos y comerciales.
- ❖ El primer aeropuerto concesionado se puso en servicio el año 1997. Hoy día tenemos en operación 8 aeropuertos concesionados desde Iquique a Punta Arenas, incluyendo el aeropuerto internacional de Santiago. Paralelamente, se encuentra en construcción el nuevo aeropuerto de la Región de Atacama y se está por licitar la remodelación y ampliación del aeropuerto de Arica.
- ❖ Ello ha sido posible gracias a que una parte de la tasa de embarque, que hoy es cobrada a todos los pasajeros y a las mercancías, es recuperada por los privados para financiar su inversión.
- ❖ Esta nueva infraestructura aeroportuaria no sólo ha permitido mejorar la disponibilidad de espacios, sino también incrementar la calidad de los servicios ofrecidos a los pasajeros y a la carga, situando a Chile a la vanguardia a nivel latinoamericano.
- ❖ En los 8 aeropuertos concesionados se ha incrementado la capacidad de pasajeros al año en 3,5 veces, de 3.870.000 a 13.830.000.

- ❖ Mención especial merece el tema de seguridad aeroportuaria. Chile ha hecho un esfuerzo importante por mantener y mejorar el nivel de seguridad en los aeropuertos del país. La inversión que se está haciendo y la puesta en servicio del sistema de manejo de equipaje en el aeropuerto internacional de Santiago, deja a Chile calificado con los máximos estándares de acuerdo con los organismos internacionales en esa materia. En efecto, el aeropuerto Arturo Merino Benítez (AMB) es uno de los cuatro terminales aéreas más seguros del mundo, junto a los de Atenas, San Francisco y Seúl, y el primero de América Latina, al entrar en operaciones en marzo último la primera etapa de un sofisticado sistema de revisión automática de equipajes, especializado en detectar explosivos, armas y cualquier elemento prohibido en la aeronavegación.
- ❖ No podemos olvidar que un país de tantos kilómetros de costas merece también tener un alto estándar en políticas portuarias. Chile dispone actualmente de 11 puertos estatales y 25 puertos privados los que tienen que cumplir un importante rol nacional e internacional. El sector estatal ha estado inserto en un claro proceso de modernización institucional buscando mejorar su eficiencia e incrementar su capacidad en las transferencias de carga a través de la incorporación de capitales privados. En efecto, en los 11 puertos estatales, se han licitado varios frentes al sector privado, los que han visto aumentado su volumen de transferencia en cifras superiores al 20% entre el 2000 y el 2002.
- ❖ En el uso de recursos sectoriales, el Ministerio de Obras Públicas centra su política en programas de provisión y mejoramiento de infraestructura como apoyo al desarrollo de sectores productivos (pesca artesanal y turismo) y a la conexión marítima.
- ❖ La acción gubernamental en relación con la entrega de subsidios a servicios de transporte público regular en zonas aisladas del territorio nacional, es mantenerla, potenciarla y racionalizarla. Para ello, se contempla actualizar la metodología de evaluación de subsidios, con el propósito de hacer un uso más eficiente y equitativo de los recursos presupuestarios que se asignan a este fin. Asimismo, se busca ampliar la cobertura de subvención de servicios de transporte, de conformidad con el equilibrio entre disponibilidades monetarias y requerimientos regionales y locales.

- ❖ También la política de transporte se orienta a reducir los impactos negativos de la actividad sectorial sobre el medio ambiente, especialmente en cuanto a emisión de contaminantes y otras externalidades. En este contexto, se contemplan acciones tales como iniciar procesos de certificación de normas de ruido en buses nuevos y camiones.

b) Transporte urbano

- ❖ En el ámbito del transporte urbano se considera una política y planes específicos para mejorar sustancialmente el sistema de transporte público y, por otra parte, mecanismos que permitan hacer un uso racional del transporte privado, generando medidas de gestión y de mejoramiento ambiental para beneficio de todos los usuarios, así como dotando de infraestructura vial estructurante de calidad, mediante el sistema de concesión a privados.
- ❖ El Censo 2002 indica que un 86,6% de la población de Chile es urbana. Según esta misma fuente, en las provincias de Santiago, Valparaíso y Concepción, vive un 43% de los habitantes del país. Para éstos una actividad que ocupa gran parte de tiempo y presupuesto son los viajes por razones de trabajo o estudio. Con el propósito de avanzar hacia sistemas de transporte público de mayor calidad y eficiencia, se continuará con la aplicación del Plan de Transporte Urbano de Santiago, denominado Transantiago. Uno de los elementos relevantes de dicho plan es el inicio del proceso de licitación de vías de Santiago, cuyas bases incorporan mayores requisitos para los vehículos, una nueva estructura de recorridos, cambios en la operación de los servicios de locomoción colectiva, combinación con otros modos y medios de pago modernos y eficientes. Asimismo, se espera contar a futuro con un Centro de Control de Buses (CCB) destinado al seguimiento y monitoreo de los buses que operen en la ciudad, cuyas especificaciones técnicas se definirán durante 2003.

- ❖ Por su parte la infraestructura de transporte urbana debe estar acorde con exigencias de calidad, seguridad y rapidez que permita enfrentar crecientes problemas de congestión y de contaminación, especialmente en el caso de Santiago que por condiciones naturales, enfrenta periódicas situaciones de contaminación. Por ello, hemos invitado al sector privado a construir modernas autopistas que le den fluidez al sistema y se conviertan en ejes estructurantes de los viajes que cruzan la ciudad de Santiago en el sentido norte-sur, a través del mejoramiento y ampliación de la ruta 5 y de General Velásquez y en el sentido oriente-poniente, con el proyecto Costanera Norte, ambas iniciativas comenzaron su construcción hace dos años y además durante este año se continuará con la ampliación y el mejoramiento de Américo Vespucio.
- ❖ Asimismo, continuará la expansión programada de la red de metro, con las obras de construcción de las ampliaciones de las líneas 2 y 5 y la construcción de la nueva línea 4 que une Tobalaba con Puente Alto; el objetivo es llegar a duplicar la actual red de metro en el año 2005.
- ❖ Se fortalecerá la función fiscalizadora de la Subsecretaría de Transportes, a través de nuevos procedimientos de trabajo y ampliación de la cobertura de control, con el propósito de asegurar un cumplimiento estricto de las normas que regulan la calidad de los servicios de transporte público, las normas ambientales (emisiones y ruido), y la operación de las Plantas de Revisión Técnica, las Escuelas de Conductores y el otorgamiento de Licencias de Conductor.
- ❖ Además, se adoptarán medidas tendientes a dar mayor transparencia a los procesos de otorgamiento de concesiones y autorizaciones relacionados con Plantas de Revisión Técnica de vehículos, Escuelas de Conductores y Gabinetes Psicotécnicos. Entre estas medidas, pueden destacarse la licitación de las concesiones para operar Plantas de Revisión Técnica en a lo menos nueve regiones del país, incluida la Región Metropolitana, y la definición de un nuevo examen teórico para el otorgamiento de Licencias de Conductor Profesional (Clase A).

- ❖ Continuarán aplicándose medidas, acciones y proyectos orientados al mejoramiento de la gestión de tránsito en Santiago y regiones. Cabe destacar a este respecto, el mejoramiento del sistema centralizado de semáforos de Santiago, en el que se efectuarán nuevas inversiones en sistemas inteligentes de transporte, tales como cámaras y letreros de mensaje variable; otro proyecto relevante es la expansión del sistema centralizado de semáforos del Gran Valparaíso.
- ❖ También es parte de la política de mejoramiento del sistema de transporte urbano, ir generando condiciones de mejoramientos continuos e inmediatos. En este sentido, se han puesto en marcha medidas inmediatas en ejes viales de Santiago como la reversibilidad de vías en períodos de alta demanda y el uso segregado o exclusivo para el transporte público. Estas medidas de bajo costo generan beneficios directos sobre los usuarios mediante la disminución de los tiempos de viaje.
- ❖ En materia de seguridad, se busca seguir reduciendo las tasas de accidentabilidad en relación con el incremento persistente del parque vehicular, de conformidad con la política nacional de seguridad de tránsito que se ha venido aplicando. Dicha política contempla diversas líneas de acción que cubren los distintos factores ligados a la ocurrencia de accidentes y su prevención, tales como: conducta de los conductores, seguridad de los vehículos, características de las vías, sanciones a los infractores de la ley de tránsito.

2. POLÍTICAS EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA HÍDRICA

- ❖ Los objetivos de la política del manejo e infraestructura hídrica se sustentan en dos áreas temáticas, que corresponden al mejoramiento y provisión de infraestructura como apoyo al desarrollo productivo y a la calidad de vida y el establecimiento de los mecanismos de regulación y fiscalización del recurso hídrico.
- ❖ En el ámbito de apoyo al desarrollo productivo, el Ministerio de Obras Públicas es la autoridad pública responsable de la construcción de las obras hidráulicas, entendiéndose por ellas, las obras de riego necesarias para incrementar la productividad del suelo agrícola.

- ❖ La política que el Ministerio propone en el tema es incrementar la superficie de riego seguro e incrementar la seguridad de riego de aquellas con riego insuficiente, con el objeto de mejorar la productividad de las tierras agrícolas tal que permita en un escenario económico globalizado hacer frente a la fuerte y creciente competencia internacional que afectan a la tipología de productos cultivados en nuestras regiones, basados en un concepto de ventajas comparativas.
- ❖ También es política del Ministerio incentivar la participación privada en las grandes obras, lo que se traduce en ampliar el uso de los sistemas de regadío asociándoles un desarrollo turístico o la generación hidroeléctrica y acompañar estos proyectos con un Fondo de Desarrollo Agrícola, orientados principalmente a los estratos de regantes de menores recursos, con el objeto incentivar su participación en los distintos proyectos, que bajo esta modalidad se gestionen, garantizando así, que se cumplan todas las expectativas de los diversos actores que participan del proyecto.
- ❖ En cuanto a la política de desarrollar infraestructura para mejorar la calidad de vida, se considera por una parte, las acciones tendientes a la protección cuando el agua resulta un propagador de daños y por otra, acciones para dotar de agua potable a la población rural. Para la primera, se dispondrá de "planes maestros de ríos", que permitirán el manejo preventivo de ellos y el estudio de la construcción de obras de defensa fluviales que impidan que las crecidas de los cauces naturales afecten la infraestructura pública y poblaciones, las obras de drenajes urbanos de la red primaria que permitan controlar, conducir y evacuar las aguas lluvias y las obras que den seguridad ante eventos aluvionales que pudiesen afectar a grandes centros poblados. Para la segunda acción, el Ministerio de Obras Públicas ha logrado la meta establecida en base al catastro del año 2000, en cuanto a dotar de agua potable a la población rural concentrada determinada en dicho catastro. La política ministerial continúa con el mejoramiento y la ampliación de este programa.

- ❖ Sin duda, un problema fundamental, es el relacionado con las grandes obras de aguas lluvias en ciudades debido a su costo, particularmente en Santiago. El Ministerio está por finalizar la meta establecida en la Ley de Aguas Lluvias, que encomendó a este Ministerio a terminar los distintos planes maestros de aguas lluvias en las ciudades de más de 50.000 habitantes. El desafío es ahora definir como financiar la ejecución de las obras, que ya han comenzado en algunas ciudades del país como Santiago y Punta Arenas. Al respecto, enviaremos un proyecto de ley que propone un mecanismo de financiamiento y gestión de estas obras.

- ❖ Cabe señalar, que no obstante el agua potable en zonas urbanas es proporcionada por las empresas sanitarias, estas son fiscalizadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios que se relaciona con el Presidente de la República a través del Ministerio de Obras Públicas.

- ❖ En materia de agua potable urbana, la política también está orientada al desafío del tratamiento de aguas servidas. Al respecto, gracias al dinamismo de la inversión privada y pública acompañada de un marco regulador que facilita la incorporación de capitales privados tenemos tratadas el 45% del agua de las ciudades, al término de este gobierno se tendrán tratadas el 80% de las aguas de Santiago.

- ❖ Finalmente, en el ámbito de la regulación y fiscalización del recurso hídrico, la política del Ministerio, como organismo del Estado encargado de velar por el mejor uso de los recursos de agua del país en función de su desarrollo sustentable y futuro, se orienta a la investigación y evaluación de los recursos hídricos, midiendo el recurso y orientando su utilización en función de los intereses de la nación. Además, vigila los cauces naturales, evitando modificaciones o destrucciones de obras sin autorización, regular su aprovechamiento entre los usuarios y supervigilar el funcionamiento de las organizaciones.

3. POLÍTICA EN MATERIA DE TELECOMUNICACIONES

- ❖ Chile en la última década ha mantenido un crecimiento sostenido en el ámbito de Tecnologías de Información y Comunicación, como la telefonía fija y móvil e Internet. Según datos del Censo de Población y Vivienda, en sólo 10 años se ha duplicado la cantidad de líneas telefónicas fijas disponibles, por casi 50 los aparatos móviles de telefonía y se han dado las condiciones para que poco más del 10% de los hogares tenga acceso permanente a Internet.
- ❖ En la práctica, gracias al esfuerzo del sector privado y del Estado, más del 96% de los habitantes del país tienen acceso a un sistema de comunicación (telefonía fija y móvil, teléfonos públicos rurales, telecentros de acceso comunitario a Internet, televisión, radio, etc.), cumpliendo así el supremo gobierno con el acceso universal, igualitario y no discriminatorio de la población a los servicios de telecomunicaciones.
- ❖ En el sector de Telecomunicaciones ha habido políticas claras y estables, lo que ha facilitado este avance, beneficiando tanto a los usuarios de los servicios de telecomunicaciones como a los inversionistas y operadores de las empresas concesionarias.
- ❖ En efecto, los principios sobre los cuales se sustenta la política del sector son los siguientes:
- ❖ La libertad de emprendimiento de los privados como los agentes naturales de inversión en el sector.
- ❖ El reconocimiento del mercado como mecanismo principal de asignación de recursos.
- ❖ La acción subsidiaria del Estado en aquellos casos de ineficiencia del mercado y como garantía para los sectores aislados, rurales y marginados social o económicamente.
- ❖ El debido resguardo a los derechos de los usuarios de los servicios de telecomunicaciones.

- ❖ Principio de Neutralidad Tecnológica, en el ejercicio activo del rol promotor del Estado en relación con la introducción de nuevas tecnologías, servicios y aplicaciones.
- ❖ El reconocimiento de la fuerte globalización y exposición a los mercados mundiales a que se enfrenta la economía y el pueblo chileno.
- ❖ Para cumplir con los objetivos anteriores, la Subsecretaría de Telecomunicaciones tiene las siguientes prioridades:
- ❖ Desarrollar marcos regulatorios, normas y estándares apropiados a la realidad nacional e Internacional.
- ❖ Acceso universal e igualitario para todos los habitantes del país, sin distinciones de ningún tipo y a costos razonables.
- ❖ Contribuir al desarrollo de una infraestructura apropiada para contribuir al crecimiento sostenido y sustentable del país.
- ❖ Apoyar mecanismos que incentiven la oferta de acceso en banda ancha a las Tecnologías de Información y Comunicación.

4. LINEAMIENTOS HACIA EL BICENTENARIO

- ❖ La acción de los Ministerios de Obras Públicas y de Transportes y Telecomunicaciones hacia el horizonte del Bicentenario, se centra en la ejecución de proyectos relevantes para la comunidad nacional, enmarcados en tres lineamientos estratégicos: la integración de Chile entre sus regiones y con el mundo, la interrelación armónica de nuestros ciudadanos con el entorno natural y la valoración de las condiciones de habitabilidad de nuestras ciudades.

- ❖ Bajo estos lineamientos se han definido objetivos a desarrollar periódicamente, correspondiendo llevar a cabo el denominado de la "calidad", el que tiene como fundamento dotar de características especiales a las obras bicentenario, que permitan sumar a las tradicionales condiciones de calidad técnica de las obras efectuadas por los Ministerios de Obras Públicas y de Transportes y Telecomunicaciones, un valor agregado expresado como elementos de belleza escénica compatibles con la zona de emplazamiento, aseguramiento de sustentabilidad ambiental y participación ciudadana efectiva, por mencionar los de mayor relevancia.

II. ACCIONES REALIZADAS 2002

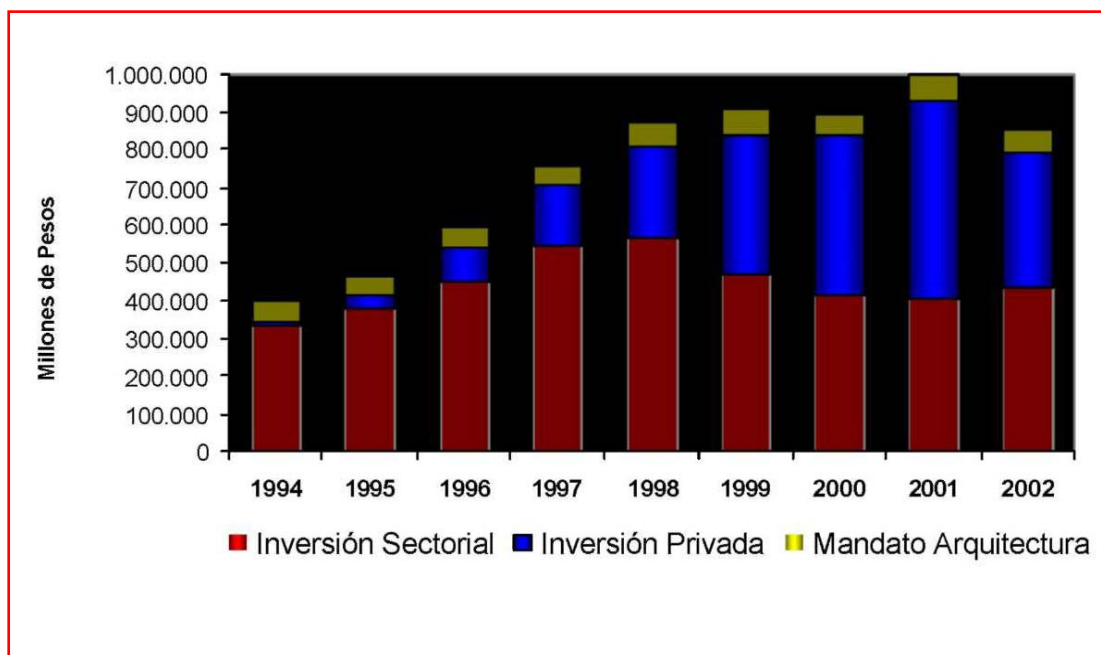
1. INVERSIÓN GLOBAL

a) Obras Públicas

- ❖ En 2002, la inversión en infraestructura que se realizó a través del Ministerio de Obras Públicas, alcanzó a la suma de 855.644 millones de pesos, de los cuales 63.951 millones corresponden a inversión en edificación pública gestionada por la Dirección de Arquitectura. A través del sistema de concesiones se movilizaron recursos privados por un total de 356.797 millones, y finalmente con fondos públicos sectoriales se alcanzó un total de 434.896 millones de pesos. A pesar de la disminución que se observa en el año 2002, la inversión total duplica a la que había en 1994.

Gráfico N° 1

INVERSIÓN INFRAESTRUCTURA MOP 1994 - 2002



b) Telecomunicaciones

- ❖ El desempeño del sector de las telecomunicaciones en Chile se caracterizó por la materialización de reestructuraciones de parte de las compañías, motivadas por una adecuación de éstas a las nuevas condiciones de mercado potenciando aquellas áreas de mayor crecimiento. Las nuevas condiciones de mercado vigente implican la integración de servicios, la oferta de nuevos productos de valor agregado con aplicaciones tecnológicas que utilizan el actual despliegue de redes, lo que significó un moderado nivel de inversión el que se elevó a los US\$ 610 millones, disminuyendo en un 38% respecto del año 2001, siendo la telefonía móvil y local las que realizaron la mayor inversión con un 35% y 33% respectivamente. De todas maneras en una perspectiva de más largo plazo, las inversiones en el sector superan ampliamente las que habían en el año 90.

Gráfico N° 2

EVOLUCIÓN INVERSIÓN DEL SECTOR TELECOMUNICACIONES

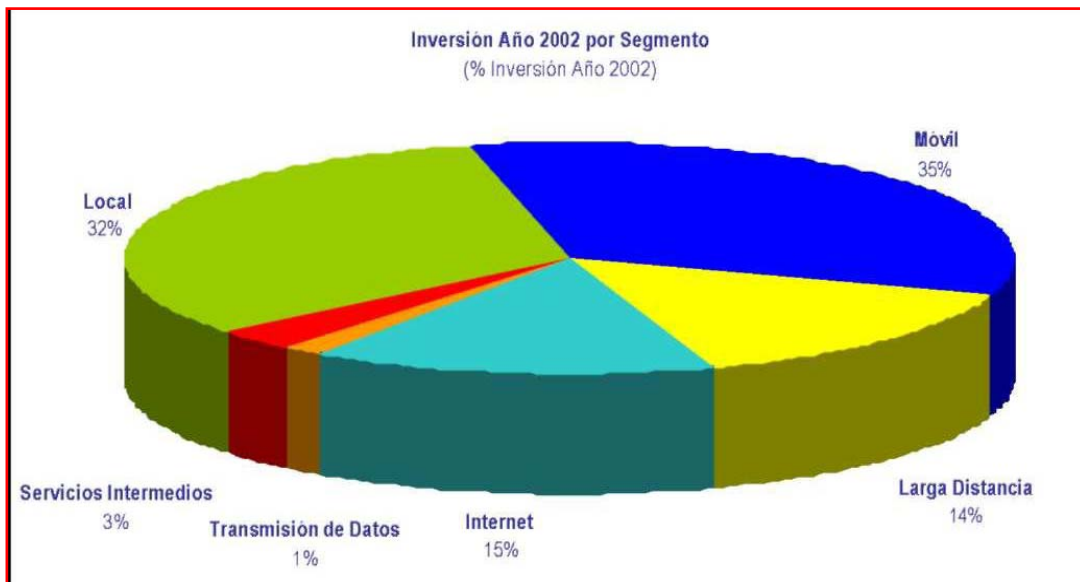
(en millones de dólares de cada año)



Gráfico N° 3

INVERSIÓN AÑO 2002 POR SEGMENTO

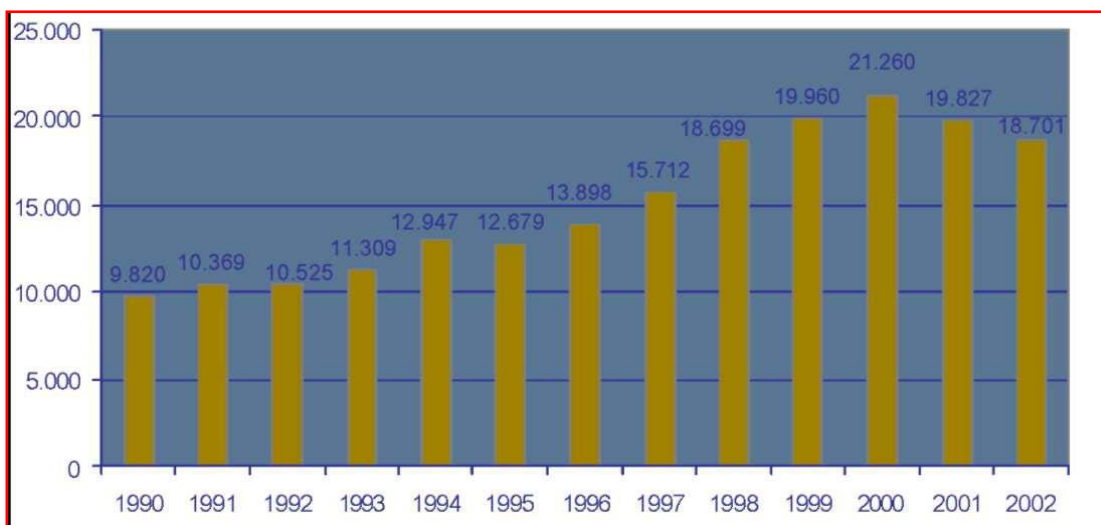
(% Inversión Año 2002)



- ❖ En materia de empleo, durante el año 2002, este presentó un decrecimiento de un 5,7% lo que estaría siendo explicado fundamentalmente al ajuste realizado por algunas compañías del sector durante el segundo semestre de 2002.

Gráfico N° 4

EVOLUCIÓN NÚMERO DE EMPLEADOS SECTOR TELECOMUNICACIONES



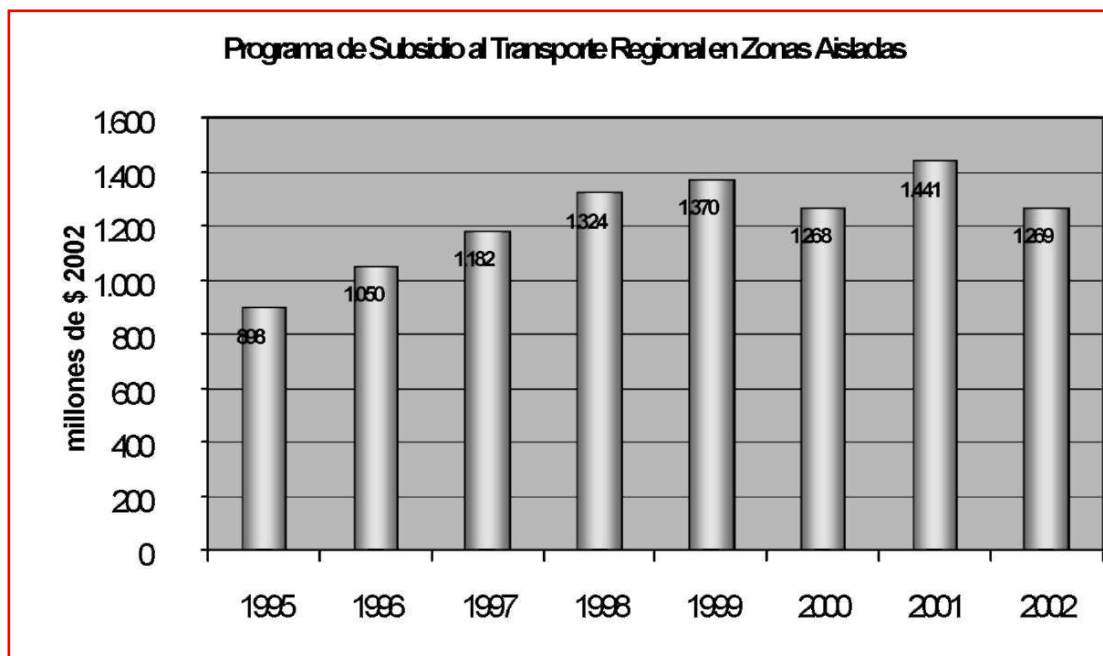
c) Transportes

- ❖ La inversión en la operación del transporte es realizada mayoritariamente por el sector privado, no obstante, en el año 2002 se invirtieron sobre 3 mil 600 millones de pesos, principalmente en estudios, proyectos y apoyo a los servicios de transporte de zonas aisladas. De dicho monto, más de un 55 por ciento corresponde a proyectos desarrollados por la Unidad Operativa de Control de Tránsito para mejorar el tránsito en la ciudad de Santiago.
- ❖ Además, con el propósito de mejorar las condiciones de accesibilidad el presupuesto asignado al programa de subsidios en zonas aisladas ha experimentado un sostenido crecimiento en la década del 90, logrando que, en términos reales, el presupuesto del año 2002 casi duplique al del año 1995.

Gráfico N° 5

PROGRAMA DE SUBSIDIO AL TRANSPORTE REGIONAL EN ZONAS AISLADAS

(en millones de pesos 2002)



d) Bicentenario

- ❖ En la perspectiva del Bicentenario de la República, se ha generado un programa de inversiones en coordinación con el Ministerio de la Vivienda y Bienes Nacionales, que agrupa a proyectos relevantes que importen una modificación sustancial en la calidad de vida para la comunidad nacional.
- ❖ Al interior del Ministerio de Obras Públicas se definen tres lineamientos estratégicos para seleccionar proyectos:
 - La integración de Chile entre sus regiones y el mundo
 - La interrelación armónica de nuestros ciudadanos con el entorno natural
 - La valoración de las condiciones de habitabilidad de nuestras ciudades
- ❖ Los ámbitos de acción corresponden al área rural y urbana, en esta última se han focalizado 24 centros.
- ❖ Durante el 2002 se definió una cartera base de 120 proyectos, no cerrada que permite la incorporación de nuevos proyectos. Esta cartera de proyectos fue presentada a la nación por el Presidente de la República, en una gira que contó con 5 eventos regionales y un acto de clausura en Santiago.

2. INFRAESTRUCTURA PARA EL TRANSPORTE

a) Infraestructura Vial Interurbana

- ❖ Se ha mantenido el esfuerzo de mejoramiento de la red de caminos del país, lográndose un avance de 625 kilómetros equivalentes, esto es, kilómetros efectivamente pavimentados o su equivalente en costo de vías ripiadas, reposición de pavimentos o construcción de nuevos caminos ejecutados mediante fondos sectoriales.
- ❖ Durante el año 2002 se ejecutó la construcción de 115 kilómetros equivalentes de vías, el mejoramiento por ampliación, reposición o cambio de estándar de 210 kilómetros equivalentes, y la pavimentación de 300 kilómetros.

- ❖ La inversión pública en infraestructura vial, se distribuyó en los programas señalados en el cuadro adjunto: los tres primeros programas se refieren a la consolidación y mejoramiento de las vías, en tanto los restantes se refieren a esfuerzos de inversión en sectores específicos. Cabe precisar que se está informando de un programa financiero que involucra una inversión física superior al gasto presupuestado, debido a que parte de esta inversión se financia con recursos del presupuesto de este año.

Cuadro N° 1

INVERSIÓN PÚBLICA EN INFRAESTRUCTURA VIAL AÑO 2002

Programa (Fondos Sectoriales)	Km (*)	Gasto en millones de pesos
Caminos Nacionales	110	18.010
Mejoramiento Red Vial Regional Principal	175	43.260
Mejoramiento Red Vial Regional Secundaria	155	26.060
Desarrollo Vial Áreas Costeras	60	22.720
Red Austral	50	6.370
Ruta Precordillerana	15	5.070
Rutas Internacionales	45	16.900
Rutas Interregionales	15	8.080
Total Obras Infraestructura Vial Interurbana	625	146.470

(*) Kilómetros equivalentes aprox.

-Mejoramiento red vial nacional

- ❖ Dado que la mayor parte de la red nacional está concesionada, el mejoramiento sectorial se concentró en actividades de reposición de la infraestructura del longitudinal central, en las regiones I, III y X, según se observa en el cuadro adjunto:

Cuadro N° 2

INVERSIÓN MEJORAMIENTO RED VIAL NACIONAL AÑO 2002

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
I	REPOSICIÓN RUTA 5 SECTOR HUARA -TANA	Reposición Pavimento	Terminado	37,0	4.980
II	REPOSICIÓN PAVIMENTO RUTA 5 NORTE S. BIF. TALTAL - ACC. MINA JULIA	Reposición Pavimento	En ejecución fin año 2003	26,9	3.440
III	REPOSICIÓN RUTA 5 NORTE SECTOR TRAVESÍA - COPIAPÓ	Reposición Pavimento	En ejecución fin año 2003	4,5	900
VII	REPOSICIÓN RUTA 126 RUTA LOS CONQUISTADORES I	Reposición Pavimento	En ejecución fin año 2003	19,3	3.330
X	REPOSICIÓN DE PAVIMENTO RUTA 5 SECTOR BIF. QUEMCHI - CASTRO	Reposición Pavimento	En ejecución fin año 2003	3,3	1.400
X	REPOSICION RUTA 5 SECTOR CASTRO - QUELLÓN	Reposición Pavimento	En ejecución fin año 2003	16,4	1.980
	OTROS PROYECTOS			2,6	1.980
	TOTAL MEJORAMIENTO DE LA RED VIAL INTERURBANA			110,0	18.010

-Mejoramiento red vial regional

- ❖ En el caso de la red vial regional principal, se avanzó en la consolidación de la red y la integración del territorio. Los principales proyectos de inversión durante el año 2002 se señalan en el cuadro adjunto.

Cuadro N° 3

INVERSIÓN MEJORAMIENTO RED VIAL REGIONAL AÑO 2002

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
IV	MEJORAMIENTO CAMINO LOS POZOS - COMBARBALÁ	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	19,0	2.610
IX	MEJORAMIENTO RUTA R-90-P SECTOR TRAIGUÉN - LUMACO	Pavimentación	Terminado	1,8	1.680
IX	MEJORAMIENTO RUTA S-60 SECTOR TEODORO SCHMIDT - HUALPÍN	Pavimentación	Terminado	1,5	730
IX	MEJORAMIENTO RUTA S-61 SECTOR CUNCO - MELIPEUCO	Pavimentación	Terminado	1,6	2.620
V	REPOSICIÓN RUTA E-85 SAN FELIPE - LOS ANDES	Reposición Pavimento	En ejecución fin año 2003	11,2	1.860
VI	MEJORAMIENTO Y CONSTRUCCIÓN CONEXIÓN VIAL PICHIDEGUA - LAS CABRAS	Construcción	Terminado	6,6	1.040
VII	MEJORAMIENTO RUTA K-60-16 SECTOR GUALLECO - CUREPTO - PUENTE LAUTARO	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	12,1	5.740
VII	MEJORAMIENTO RUTA M-40. SECTOR: LOS PELLINES - EMPEDRADO	Pavimentación	Terminado	0,6	100
X	MEJORAMIENTO RUTA V-46 SECTOR FRESIA - LLICO - CAÑITAS X REGIÓN	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	9,3	2.670
X	MEJORAMIENTO RUTA W-853 SEC. SANTA MARÍA - QUEILÉN	Pavimentación	En ejecución fin año 2004	7,9	2.920
XI	CONSTRUCCIÓN CNO. PUERTO YUNGAY (RÍO BRAVO) - VENTISQUERO MONTT	Construcción	En ejecución	9,0	1.050
XI	MEJORAMIENTO RUTA X-65 CRUCE RUTA 7 - PUERTO IBÁÑEZ	Pavimentación	En ejecución fin año 2004	10,0	0
XII	CONSTRUCCIÓN CAMINO ESTANCIA VICUÑA - YENDEGAIA	Construcción	En ejecución	14,0	1.330
VII	REPOSICIÓN RUTA L-30-M SECTOR CRUCE RUTA L-16 - PTE. PURAPEL	Reposición Pavimento	Terminado	11,4	3.940
	OTROS PROYECTOS			59,0	14.970
	TOTAL MEJORAMIENTO RED VIAL REGIONAL				

- ❖ Cabe agregar que en diversos proyectos de mejoramiento de vías secundarias, que favorecen el acceso a sectores rurales, con 155 kilómetros mejorados, el gasto sectorial alcanzó los 26 mil millones de pesos. Los principales proyectos de inversión durante el año 2002 se señalan en el cuadro adjunto:

Cuadro N° 4

PRINCIPALES PROYECTOS DE MEJORAMIENTO VÍAS SECUNDARIAS AÑO 2002

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
VI	MEJORAMIENTO RUTA I-20 VI SECTOR LA ESTRELLA - LAS DAMAS	Pavimentación	Terminado	2,3	540
VI	MEJORAMIENTO RUTA I-730 SANTA CRUZ - YAQUIL	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	1,5	530
VII	MEJORAMIENTO RUTA K-579 SAN CLEMENTE - MARIPOSA	Pavimentación	Terminado	0,5	100
VII	MEJORAMIENTO RUTA L-31 SECTOR POLVORINES - LA FLORESTA	Pavimentación	Terminado	0,3	140
VIII	MEJORAMIENTO RUTA O-66-N S NUEVA ALDEA - BIF. RUTA O-118 (ÑIPAS)	Pavimentación	Terminado	4,7	2.380
VIII	REPOSICIÓN RUTA N-45 CRUCE N-49 (CHILLÁN)-LACAPILLA-TRES ESQUINAS	Reposición Pavimento	Terminado	21,7	3.350
X	MEJORAMIENTO RUTA T-772 SECTOR FIN PAV. RUTA T-712 - BIF. LA UNIÓN	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	1,1	1.280
X	MEJORAMIENTO RUTA V-505 PTO. VARAS - ALERCE - PTO. MONTT	Pavimentación	Terminado	0,5	150
XI	CONSTRUCCIÓN CAMINO DE BAJO ESTÁNDAR VAGABUNDO - TORTEL	Construcción	En ejecución fin año 2003	8,0	970
XI	MEJORAMIENTO RUTA I-500 PICHILEMU - PUNTA DE LOBOS - CAHUIL	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	6,3	660
OTROS PROYECTOS				108,1	15.960
TOTAL MEJORAMIENTO RED VIAL REGIONAL SECUNDARIA				155,0	26.060

- ❖ En relación a los proyectos que permiten la conexión vial entre regiones, se indica a continuación uno de los principales proyectos:

Cuadro N° 5
PRINCIPALES PROYECTOS CONEXIÓN INTERREGIONAL AÑO 2002

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
RM	MEJORAMIENTO TILTIL - CUESTA LA DORMIDA - QUEBRADA ALVARADO - INTERSECCIÓN ACCESO A OLMUÉ	Pavimentación	Terminado	9,0	6.940
OTROS PROYECTOS				6,0	1.140
TOTAL				15,0	8.080

-Ruta Costera

- ❖ En el programa de desarrollo vial de áreas costeras, se avanzó en la consolidación de aproximadamente 60 kilómetros de esta vía a lo largo del país. Las principales obras ejecutadas son las indicadas:

Cuadro N° 6

PRINCIPALES OBRAS EJECUTADAS PROGRAMA RUTA COSTERA 2002

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
I	REPOSICIÓN DE PAVIMENTO RUTA 1 SECTOR RÍO LOA - EL ÁGUILA - PATILLO	Reposición Pavimento	Terminado	25,5	2.270
II	MEJORAMIENTO RUTA 1 SECTOR TAL TAL - CALETA EL COBRE	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	10,2	1.130
V	MEJORAMIENTO RUTA F-98-G VALPARAÍSO - LAGUNA VERDE	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	2,8	1.210
VII	CONSTRUCCIÓN PUENTE MAULE EN CONSTITUCIÓN	Construcción	Terminado	0,5	5.100
VII	MEJORAMIENTO RUTA M-80-N S. BIF. CHOVELLEN - LÍM. REG (TREGUALEMU)	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	2,7	3.950
VIII	REPOSICIÓN PAV. RUTA 150 CONCEPCIÓN - TOMÉ SECTOR LIRQUÉN - TOMÉ	Ampliación y Reposición	Terminado	2,8	3.070
OTROS PROYECTOS				15,5	5.990
TOTAL RUTA COSTERA				60,0	22.720

-Red Austral

- ❖ La consolidación de una red de comunicación terrestre en las regiones australes involucró aproximadamente 50 kilómetros equivalentes durante el año.

- ❖ Las principales obras en las cuales se avanzó durante el año 2002 son indicadas en cuadro adjunto:

Cuadro N° 7

PRINCIPALES OBRAS RED AUSTRAL AÑO 2002

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
XI	MEJORAMIENTO RUTA 7 SEC. LA ZARANDA BIF. ACCESO PTO. CISNES	Pavimentación	En ejecución fin año 2004	14,0	0
XII	MEJORAMIENTO RUTA 9 SECTOR AERÓDROMO - BIF. CUEVA MILODÓN	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	10,0	2.250
OTROS PROYECTOS				26,0	4.120
TOTAL RUTA AUSTRAL				50,0	6.370

-Ruta Precordillerana

- ❖ Durante el año 2002 se avanzó en la consolidación de 15 Kilómetros de una vía longitudinal en el área de precordillera del país. Los principales esfuerzos de inversión se concentraron en las regiones IV, V y X, según se observa en el cuadro adjunto.

Cuadro N° 8

PRINCIPALES OBRAS RUTA PRECORDILLERANA 2002

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
IV	CONSTRUCCIÓN RUTA D-705 SECTOR AUCO - LOS POZOS	Construcción	En ejecución fin año 2004	6,0	1.590
V	MEJORAMIENTO RUTA E- 37 -D CAMINO PALQUICO - LAS PALMAS	Pavimentación	En ejecución fin año 2004	1,6	1
X	MEJORAMIENTO RUTA T-55 SECTOR FUTRONO - LLIFÉN	Pavimentación	En ejecución fin año 2003	4,7	1.320
OTROS PROYECTOS				2,7	2.159
TOTAL RUTA PRECORDILLERANA				15,0	5.070

-Conexiones terrestres internacionales, pasos fronterizos y corredores de integración

Cuadro N° 9

INVERSIÓN CONEXIONES TERRESTRES INTERNACIONALES

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
I	REPOSICIÓN RUTA 11 CH SECTOR ARICA - TAMBO QUEMADO	Reposición Pavimento	Terminado	6,0	6.540
IX	MEJORAMIENTO RUTA R-89 SECTOR LIUCURA - PASO PINO HACHADO	Pavimentación	Terminado	2,8	1.160
VIII	MEJORAMIENTO CONSTRUCCIÓN RUTA 115 CH SECTOR ARMERILLO - PASO PEHUENCHE	Mejoramiento	En ejecución Etapa II, fin año 2003	2,0	2.630
X	CONSTRUCCIÓN CAMINO PUELO - PASO EL BOLSÓN	Construcción	En ejecución	7,0	1.020
XII	MEJORAMIENTO RUTA 257 CH SECTOR BAHÍA AZUL - CERRO SOMBRERO	Pavimentación	Terminado	15,2	3.310
XII	MEJORAMIENTO RUTA 255-CH GOBERNADOR PHILIPPI - MONTE AYMOND	Pavimentación	Terminado	6,6	380
	OTROS PROYECTOS			5,4	1.860
	TOTAL PASOS FRONTERIZOS			45,0	16.900

- Concesiones

- ❖ Durante el 2002, la Coordinación de Administración de Contratos de la CGC, a través de su Unidad Técnica de Sistema en Transporte, concluyó los estudios que permitirán la interoperabilidad del sistema telepeaje de flujo libre: un solo tipo de dispositivo (TAG o transponder) instalado en el automóvil, permitirá el cobro de peaje en todas las carreteras concesionadas del país que estén dotadas de sistemas electrónicos de cobro (telepeaje). Fruto del trabajo desarrollado convertirá a Chile en el primer país del mundo en aplicar este moderno sistema de cobro, en un esquema multi-operador ("telepeaje interoperable").
- ❖ El futuro funcionamiento de los telepeajes de flujo libre en las grandes obras viales urbanas y su interoperabilidad en todas las rutas concesionadas del país, y su funcionamiento coordinado con la UOCT, será uno de los hitos más trascendentales en la historia del Sistema de Concesiones.
- ❖ La construcción de infraestructura vial interurbana realizada con financiamiento privado, en 2002, abarcó a ocho proyectos de la Ruta 5, con una inversión financiera de 148.084 millones de pesos, y a cinco vías transversales cuyo monto de inversión fue de 71.161 millones de pesos.

INVERSION AÑO 2002 (MM)	
RUTA 5	
LOS VILOS - LA SERENA	535
SANTIAGO - LOS VILOS	25.444
SANTIAGO - TALCA	48.394
TALCA - CHILLAN	6.448
CHILLAN - COLLIPULLI	32.224
COLLIPULLI - TEMUCO	32.290
TEMUCO - RÍO BUENO	1.856
RÍO BUENO - PTO. MONTT	889
	148.084

VÍAS TRANSVERSALES	
SANTIAGO - COLINA - LOS ANDES	1.647
RUTA 68	48.556
RED VIAL LITORAL CENTRAL	17.066
VARIANTE MELIPILLA (*)	2.584
RUTA INTERPORTUARIA (**)	1.306
	71.161

(*) El valor en \$ ha sido calculado con UF 16744,12 correspondiente al 31.02.2002

(**) Inversión financiera corresponde exclusivamente a pagos de Concesionaria al MOP

- ❖ En las rutas concesionadas que operaron todo el año 2001 y 2002, se observó un aumento del 3% en el tránsito, comparado con el 0,1 que experimentaron en 2001. De ese total, el tránsito de vehículos pesados - camiones y buses - experimentó una variación positiva de 1,4% y el de vehículos livianos -autos, camionetas y motos- aumentó en un 3,4%.
- ❖ En cifras totales, en las carreteras concesionadas, durante el año 2002, se registraron más de 88 millones de viajes tarifados, con una recaudación cercana a los US\$ 190 millones, lo cual permite a las sociedades concesionarias recuperar parte del capital invertido en la construcción de las obras y cubrir los costos anuales de mantención, operación y conservación de las mismas.
- ❖ Además, en 2002 habilitaron varias obras, según los cuadros siguientes:

Cuadro N° 10

PUESTAS EN SERVICIO PROVISORIAS AÑO 2002

Concesión	PSP	
RUTA 5 TRAMO SANTIAGO - TALCA	SECTOR ii) SAN FERNANDO - TALCA	6 de junio de 2002
RUTA 5 TRAMO CHILLÁN - COLLIPULLI	ii a) INICIO BY PASS LOS ANGELES - DUQUECO	15 de julio de 2002
	ii b) DUQUECO - COLLIPULLI	14 de enero de 2002
RUTA 5 TRAMO COLLIPULLI - TEMUCO	ii) LICANCO - GORBEA	23 de julio de 2002
	iii) BY PASS TEMUCO	30 de diciembre de 2002
SANTIAGO - VALPARAÍSO - VIÑA DEL MAR	SECTOR i) y ii)	11 de noviembre de 2002

Cuadro N° 11

PUESTAS EN SERVICIO DEFINITIVAS AÑO 2002

Concesión	PSD
Ruta 5 Tramo Los Vilos - La Serena	12 de marzo de 2002
Ruta 5 Tramo Santiago - Los Vilos	24 de diciembre de 2002
Ruta 5 Tramo Río Bueno - Puerto Montt	24 de septiembre de 2002
Aeropuerto Carlos Ibáñez del Campo	16 de diciembre de 2002
Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	29 de abril de 2002

- ❖ Con la puesta en servicio de estas obras el país cuenta actualmente con 2.100 Km. de rutas viales concesionadas, en plena operación, de los cuales 1.464 Km., corresponden a Ruta 5.
- ❖ Es importante destacar que en las rutas concesionadas que se encuentran en operación, se ofrecen servicios permanentes sin costo para el usuario, tales como áreas de servicios, áreas de descanso, sistemas de comunicación, vigilancia caminera, auxilio mecánico, teléfonos SOS de emergencia, ambulancias, entre otros.

-Implementación de 120 Km/hora

- ❖ De acuerdo a la Ley 19.816 de 7 de agosto de 2002, que modificó el artículo 150 de la Ley de tránsito, se incrementaron las velocidades máximas a 120 Km/hr. para automóviles, en caminos de dos o más pistas de circulación en un mismo sentido, para lo cual el MOP realizó los estudios técnicos que permitieron determinar la implementación de esta velocidad en algunos tramos, sobre la base de asegurar niveles de servicio, seguridad y comodidad a los usuarios.

- ❖ Como resultado se tiene que en 1.326 Km. operan actualmente con una velocidad máxima de 120 km/hr.

b) Infraestructura Vial Urbana

- ❖ Entre los hitos más destacados del año 2002, figuran el avance en proyectos viales urbanos. Se inició la construcción de los dos tramos del anillo de circunvalación Américo Vespucio, se destacan la construcción de desniveles en el tramo norte, continuaron las obras del Sistema Oriente-Poniente y del Sistema Norte-Sur y Eje General Velásquez y fue llamado a licitación el proyecto Acceso Nororiente a Santiago. En el caso del Gran Concepción, se avanzó en el mejoramiento de la interconexión vial entre Concepción y Talcahuano.
- ❖ En cuanto a accesos a puertos, los principales avances 2002, se refieren al mejoramiento del acceso a los puertos de Iquique, Valparaíso y Coronel. En tanto, en lo que se refiere a pasadas por ciudades se destacan el mejoramiento de la pasada de la ruta 5 por Temuco.

Cuadro Nº 12

PRINCIPALES OBRAS INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA AÑO 2002

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2002 Mill\$
I	MEJORAMIENTO ACCESO A IQUIQUE TRAMO LINEA FÉRREA - NUDO CHIJO PAMPA	Habilitación	En ejecución, fin año 2003	1,0	1.610
II	MEJORAMIENTO RUTA 1 PASADA POR TOCOPILLA	Construcción	Terminado	3,0	1.720
IX	MEJORAMIENTO, CONSTRUCCIÓN PASADA POR TEMUCO - (RUTA 5)	Habilitación	En ejecución, fin año 2003	5,0	4.590
RM	MEJORAMIENTO CRUCE EN AVENIDA AMÉRICO VESPUCCIO	Mejoramiento	En ejecución, fin año 2003	1,9	5.570
V	HABILITACIÓN NUEVO CNO. LA PÓLVORA S CR. RUTA 68 - PUERTAS NEGRAS	Construcción	En ejecución túnel, fin año 2003	0,4	4.710
VIII	MEJORAMIENTO AVDA. LAS GOLONDRINAS - TALCAHUANO	Ampliación	En ejecución, fin año 2003	4,0	4.660
VIII	MEJORAMIENTO INTERCONEXIÓN VIAL PTE. BÍO BÍO 2 - CUATRO ESQUINAS THNO.	Construcción	Terminado	5,0	4.650
XII	HABILITACIÓN COSTANERA ESTRECHO DE MAGALLANES I	Construcción	En ejecución etapa, fin año 2003	2,0	1.748
	OTROS PROYECTOS			7,7	7.462
	TOTAL VIALIDAD URBANA SECTORIAL			30,0	36.720

-Concesiones

- ❖ En cuanto a las obras viales urbanas que se realizan mediante el sistema de concesiones, en 2002, éstas totalizaron una inversión financiera de 107.086.400 miles de pesos, que se desglosan de la siguiente manera:

VÍAS URBANAS	MM \$ año 2002
SISTEMA NORTE – SUR	39.139
SISTEMA ORIENTE – PONIENTE	49.615
VESPUCIO SUR (*)	223
VESPUCIO NORTE (**)	18.109
TOTAL	107.086

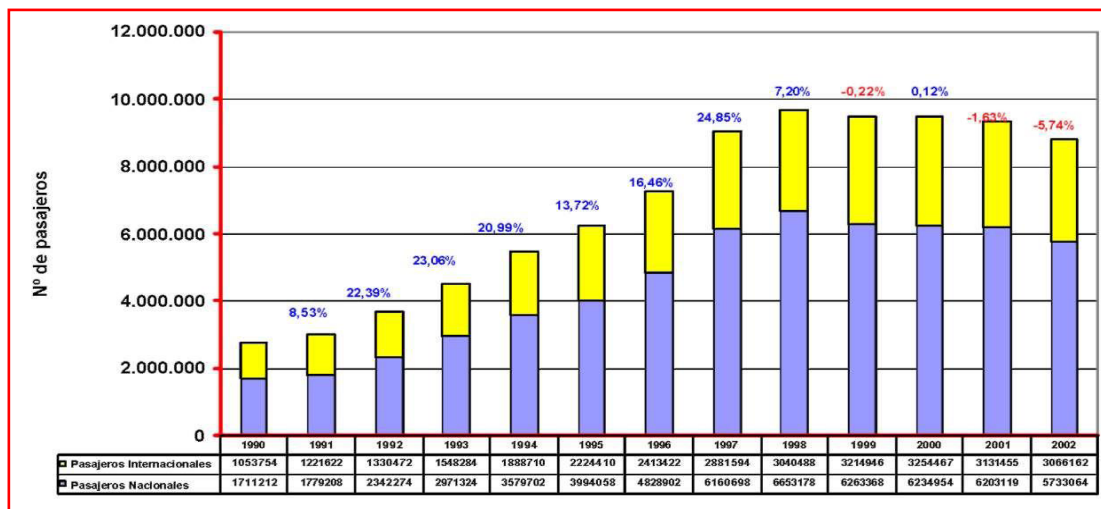
(*) El valor en \$ ha sido calculado con UF 16744,12 correspondiente al 31.02.2002

(**) Inversión financiera corresponde exclusivamente a pagos de Concesionaria al MOP

c) Infraestructura Aeroportuaria

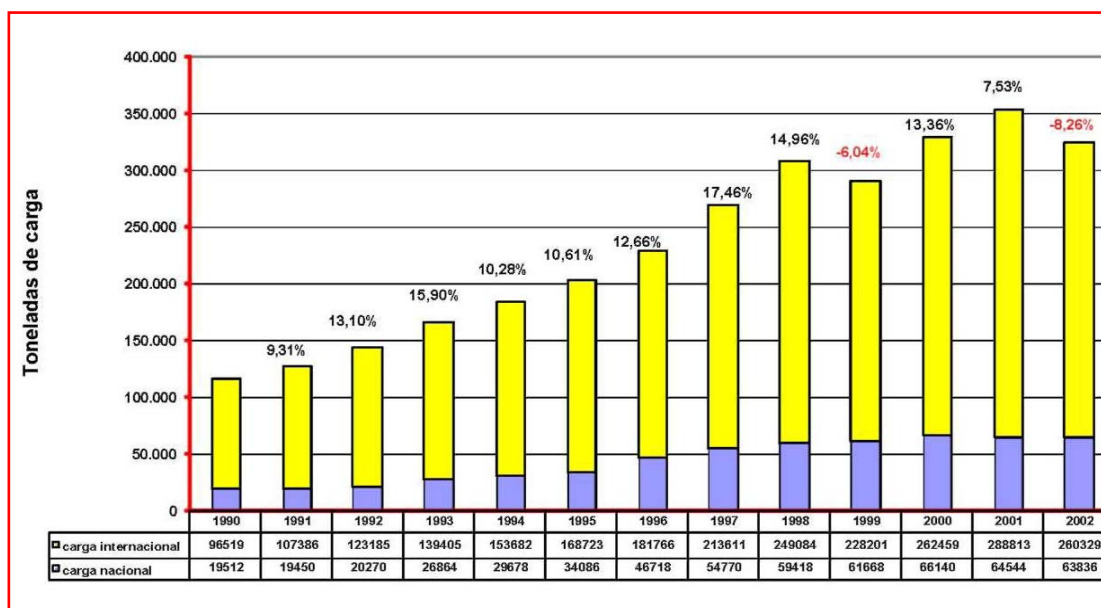
- ❖ El escenario de inseguridad global redujo notablemente el movimiento aeroportuario en el mundo, entre 2001 y 2002, lo que se reflejó en menor escala en Chile. Si bien el flujo comparable de pasajeros disminuyó, al considerar la puesta en operación de nuevos aeropuertos, en términos generales éste se incrementó en 3% y los ingresos en 7%, tal como lo muestran los cuadros adjuntos:

Gráfico N° 6

FLUJO DE PASAJEROS POR AEROPUERTOS CHILENOS 1990-2002

Fuente: JAC

Gráfico N° 7

MOVIMIENTO DE CARGA EN AEROPUERTOS NACIONALES 1990 - 1992

Fuente: JAC

- ❖ Con el propósito de entregar al país infraestructura y servicios aeroportuarios para el transporte de carga y pasajeros en forma regular y segura, en el transcurso del año 2002 la Dirección de Aeropuertos invirtió 3.306 millones de pesos, los cuales fueron distribuidos de la siguiente forma:

TIPO DE RED	MM \$ año 2002
Aeropuertos Internacionales	806
Aeródromos de Cobertura Nacional	668
Pequeños aeródromos	1.254
Estudios, Obras Menores (Extraregionales) y Asesoría de Obras por Concesión	578
TOTAL	3.306

- ❖ Entre las obras relevantes desarrolladas durante el año recién pasado, se cuenta la conservación o el mejoramiento de diferentes aeropuertos internacionales y aeródromos de cobertura nacional, cuyo detalle se muestra en el cuadro siguiente:

Cuadro N° 13

**PROYECTOS DE CONSERVACIÓN Y MEJORAMIENTO EN PRINCIPALES
AEROPUERTOS DEL PAÍS**

Región	Proyectos de Conservación y Mejoramiento en los Principales Aeropuertos del País	Situación	Inversión Millones de pesos
2	CERRO MORENO DE ANTOFAGASTA	Terminado	174
5	MATAVERI DE ISLA DE PASCUA	Terminado	145
8	CARRIEL SUR DE CONCEPCIÓN	Terminado	31
10	CAÑAL BAJO DE OSORNO	Terminado	668
10	EL TEPUAL DE PUERTO MONTT	Terminado	123
12	PRESIDENTE IBÁÑEZ DE PUNTA ARENAS	Terminado	165
13	ARTURO MERINO BENÍTEZ DE SANTIAGO	Terminado	168
	TOTAL		1.474

- ❖ Asimismo, contribuyendo con el propósito de mejorar la calidad de vida de la población ubicada en zonas apartadas o aisladas, y otorgando apoyo a las actividades económicas y turísticas se invirtieron 1.254 millones de pesos en proyectos de conservación y mejoramiento de Pequeños Aeródromos ubicados principalmente en las regiones X y XI, entre los cuales destacan los aeródromos de Futaleufú, Alto Palena, Chaitén y Villa O'Higgins en los cuales se realizaron obras de Mejoramiento.
- ❖ Por otro lado, se debe destacar el aporte realizado por la Dirección General de Aeronáutica Civil a través de un mandato, que permitió invertir \$560 millones en el Aeropuerto Carriel Sur.
- ❖ En materia de concesiones aeroportuarias, se concluyó el primer programa de concesiones aeroportuarias en donde la DAP cumplió, con personal propio, labores de Inspección Fiscal y de asesoría técnica. Al mismo tiempo contrató una asesoría para las obras por concesión invirtiendo una suma de 60 millones de pesos. Al mismo tiempo, se realizó durante el 2002 el Anteproyecto Referencial Nuevo Aeropuerto de la IV Región, cuya evaluación social arrojó rentabilidad positiva, lo que posibilita la construcción de éste. El monto invertido ascendió a los 167 millones de pesos.

- ❖ Con respecto a la Red de Aeropuertos Internacionales, a fines del 2002 se inició la licitación pública del diseño de la segunda pista del Aeropuerto Arturo Merino Benítez, se espera que este esté concluido en la primera mitad del año. Los montos involucrados en el Diseño corresponden a aportes de la DGAC.
- ❖ En el ámbito de la Concesiones durante el año 2002 se pusieron en servicio definitivo los aeropuertos Cerro Moreno de Antofagasta y Presidente Carlos Ibáñez del Campo de Punta Arenas. Con ello se completó el total de 8 aeropuertos en explotación definitiva. Además se adjudicó la construcción del nuevo aeropuerto de la III Región, obra que deberá estar terminada durante el primer semestre del año 2005.

Cuadro N° 14

PROYECTOS DE CONCESIONES AEROPORTUARIAS AÑO 2002

Región	Proyectos de Concesiones Aeroportuarias	Situación	Inversión Millones de pesos
2	Aeropuerto Cerro Moreno de Antofagasta	Explotación Definitiva	5.575
3	Nuevo Aeropuerto Regional de Atacama	Adjudicado	18.100
12	Aeropuerto Adolfo Ibáñez de Pta. Arenas	Explotación Definitiva	7.260
Total			30.935

d) Infraestructura Portuaria**-Transporte de Carga**

- ❖ El movimiento de carga que se realiza a través de los puertos estatales se presenta en el cuadro a continuación:

Cuadro Nº 15
CARGA TRANSFERIDA

Empresa Portuaria	Dic-2002 Real	Dic-2001 Real	Dic-2000 Real
Arica	979.480	1.016.862	1.313.202
Iquique	1.552.578	1.372.891	1.333.277
Frente Concesionado	789.244	640.954	289.205
Frente no Concesionado	763.334	731.937	1.044.072
Antofagasta	3.260.673	3.042.387	2.778.456
Coquimbo	278.815	251.152	311.459
Valparaíso	4.665.458	4.469.302	3.930.418
Frente Concesionado	4.065.945	3.808.042	3.215.344
Frente no Concesionado	599.513	661.260	715.074
San Antonio	9.274.509	8.852.310	9.164.993
Frente Concesionado	6.747.649	5.681.297	5.715.476
Frente no Concesionado	2.526.860	3.171.013	3.449.517
Talcahuano San Vicente	3.425.599	3.745.498	3.367.118
Frente Concesionado	3.062.520	3.176.891	2.750.559
Frente no Concesionado	363.079	568.607	616.559
Puerto Montt	925.815	1.070.753	971.149
Chacabuco	554.772	591.187	543.993
Austral	457.762	493.450	460.658
Total Empresas Portuarias	25.375.461	24.905.792	24.174.723

- ❖ La carga movilizada ha tenido un crecimiento sostenido aunque de una magnitud reducida, acumulando alrededor de un 5% en el período 2002-2000, sin embargo, la que se moviliza a través de los frentes concesionados ha crecido en una magnitud superior al 20%.

-Infraestructura Portuaria

- ❖ La inversión realizada durante el año 2002, con financiamiento sectorial, fue de 11.812 millones de pesos, teniéndose un énfasis especial en el programa de Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal y en el programa de Infraestructura Portuaria de Conexión.

- ❖ En cuadro adjunto se muestra la distribución de la inversión por programa:

Cuadro N° 16

INVERSIÓN EN INFRAESTRUCTURA PORTUARIA AÑO 2002

PROGRAMA	Inversión 2002	Distribución Porcentual
Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal	5.497,3	46,5 %
Infraestructura Portuaria de Conexión	3.035,3	25,7 %
Infraestructura Portuaria de Ribera	1.429,3	12,1 %
Conservación de Obras Portuarias**	1.259,5	10,7 %
Infraestructura Portuaria Turística y Recreacional	346,4	2,9 %
Estudios	228,8	1,9 %
Equipamiento y Vehículos	15,0	0,1 %
TOTAL	11.811,6	100,0 %

- ❖ Dentro de los proyectos en ejecución durante el año 2002 en el programa de Infraestructura Portuaria Pesquera Artesanal se destacan el Mejoramiento del sector Pesquero artesanal Puertecito San Antonio, V Región; Mejoramiento del Puerto Pesquero de Caldera, III Región; y la Construcción Caleta de Pescadores Artesanales de Punta Arenas XII Región, contribuyendo, de este modo, a mejorar las condiciones de operación para los pescadores artesanales de estas localidades.

Cuadro N° 17

**PRINCIPALES OBRAS PROGRAMA DE INFRAESTRUCTURA PORTUARIA
PESQUERA ARTESANAL AÑO 2002**

Región	Proyecto Infraestructura Portuaria	N° de Pescadores	Situación	Inversión Millones de pesos
1	Construcción muelle y obras complementarias Caleta Chanavaya	205	Construido 100%	252
2	Mejoramiento Caleta de Pescadores de Tal-Tal	371	Construido 100%	363
3	Mejoramiento Puerto Pesquero de Caldera (obras marítimas)	712	Construido 76%	103
4	Construcción Puerto Pesquero Artesanal de Coquimbo	700	Iniciado con adquisición suministros	241
5	Mejoramiento Sector Pesquero Artesanal Puertecito en San Antonio	162	Construido 72%.	531
7	Construcción Caleta Pesquera Artesanal de Pelluhue	200	Construido 100%	122
8	Ampliación Infr. Apoyo Caletas El Refugio y Playa Negra en Penco	100	Construido 35%	33
9	Construcción obras complementarias puerto pesquero Artesanal Queule	330	Construido 100%	302
10	Mejoramiento Caleta de Pescadores de Carelmapu (obras marítimas)	560	Construido 40%	109
11	Construcción Caleta de Pescadores Artesanales de Puerto Aguirre I etapa	528	Construido 100%	680
12	Construcción de Caleta de Pescadores Artesanales en Punta Arenas II etapa	2379	Construido 81%	980
TOTAL				3761

- ❖ Otro objetivo importante logrado durante el año 2002, fue contribuir a la integración de localidades aisladas, a través del programa de Infraestructura Portuaria de Conexión, a través del cual se incorporaron rampas, muelles, refugios y otros, principalmente en las regiones australes, beneficiando a más de 40.000 personas. Se destacan en este ámbito los proyectos de Reposición Rampas en Punta Delgada y Bahía Azul, XII Región; Construcción Rampas para Transbordadores Niebla y Corral, X Región; y Construcción Rampas para Balsas IX Región.

- ❖ Durante el año 2002, en el programa de Infraestructura Portuaria Turística y Recreacional, se ejecutó el proyecto "Mejoramiento Balneario Municipal de Antofagasta" y se inició la etapa de ejecución del proyecto "Construcción Playas y Piscinas Artificiales de Antofagasta", importantes obras con un alto impacto en la segunda región. Son proyectos que comprenden recuperación de playas y borde costero para fines turísticos, dotando a la ciudadanía de una mayor disponibilidad y calidad de espacios destinados a la recreación. Una característica relevante de este programa, es que busca desarrollar iniciativas de inversión a través de la asociación público privada.

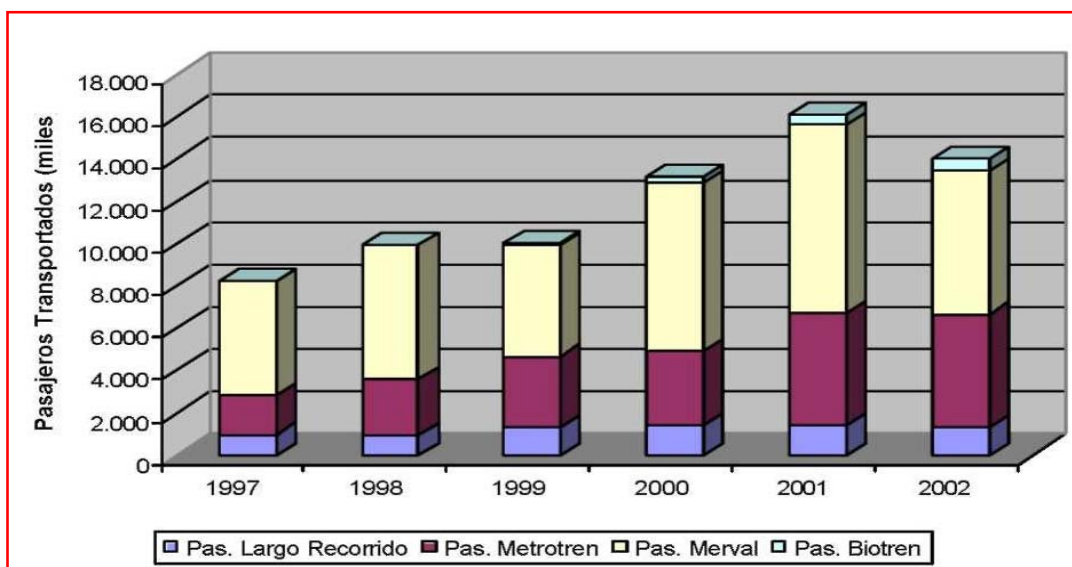
- ❖ Por último, a objeto de proporcionar seguridad a zonas ribereñas, el programa de Infraestructura Portuaria de Ribera permitió beneficiar a 6 localidades, destacando entre otros proyectos el Mejoramiento y Refuerzo Costanera Sur Antofagasta, II Región; Mejoramiento Dragado del Río Lebu, VIII Región y la Ampliación Muro de Defensa Costero Puerto Saavedra, IX Región.

e) Infraestructura ferroviaria

- ❖ En materia de transporte ferroviario, el movimiento de pasajeros es una actividad principal de la Empresa de Ferrocarriles del Estado (EFE) y ha experimentado una considerable expansión. Esta demanda se ha visto ligeramente disminuida en el año 2002 con motivo de las obras de mejoramiento de la infraestructura ferroviaria que obligaron a reducir la oferta de servicios.
- ❖ En el siguiente gráfico se puede observar el comportamiento de los clientes en los últimos años:

Gráfico N° 8

PASAJEROS TRANSPORTADOS EN EL SISTEMA FERROVIARIO



- ❖ Como se indicó, la menor afluencia del año 2002 respecto al año anterior, se explica por una importante rehabilitación desarrollada en la infraestructura de la línea central al sur, así como la construcción de un túnel bajo el par Viana - Alvarez en la ciudad de Viña del Mar y otras mejoras de trazado y estaciones en el servicio ferroviario de la V Región, lo que ha generado fuertes interrupciones de tráfico y se ha traducido en menores frecuencias ofrecidas por los servicios de Largo Recorrido, Metrotrén y Merval respectivamente.

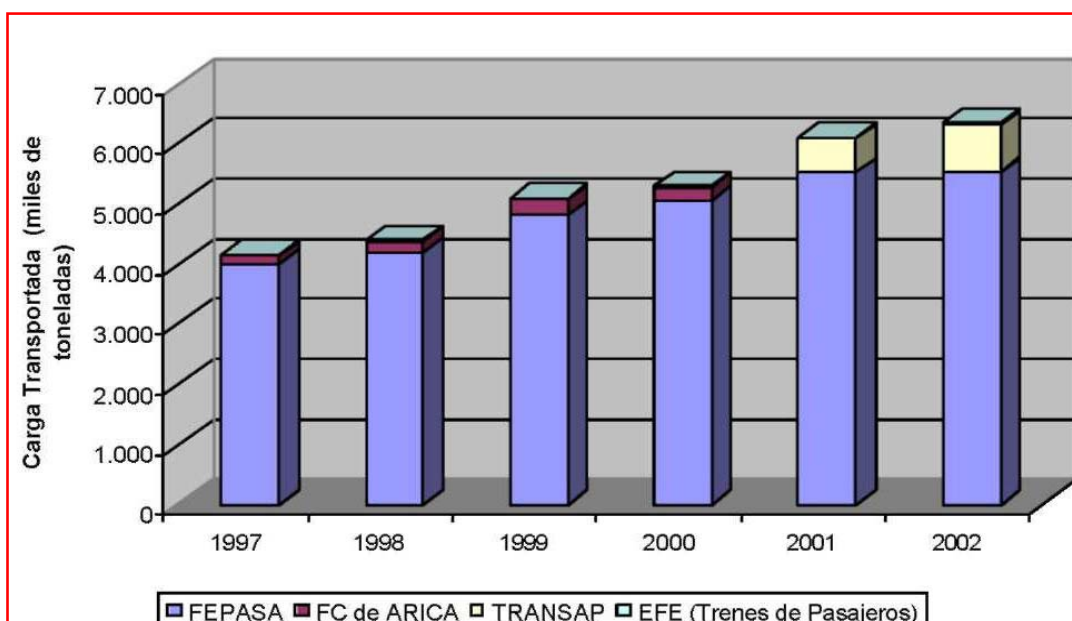
- ❖ Durante el año 2002, se ha desarrollado un accionar en diferentes áreas de interés para los usuarios de los servicios de pasajeros.
- ❖ En el ámbito de la Atención a Clientes se crea el Departamento de Atención al Cliente. Una de las primeras acciones de este departamento, fue consolidar el diseño y operación de la página web institucional (www.efe.cl), por medio de la cual se brinda información histórica, cultural, de los diferentes servicios de pasajeros y propuestas públicas. Un tema que merece especial atención son las consultas recibidas, las cuales abordan temas como tarifas y promociones, hasta preguntas de alumnos generales o memoristas universitarios. Un promedio mensual de 400 e-mail de respuestas entregadas por EFE, demuestran el interés de la ciudadanía en este proyecto.
- ❖ Por otra parte, se ha instaurado un servicio de reclamos y sugerencias en cada estación del Metrotren, y Mediano - Largo Recorrido acogiendo en forma directa las impresiones de nuestros clientes. De manera de otorgar credibilidad al sistema, se ha configurado como una norma interna responder dichos formularios en un plazo no superior a 15 días.
- ❖ La confianza que los clientes depositan en el cumplimiento de los itinerarios ofrecidos por la empresa, es un tema clave, más aún en el caso de EFE con un pasado en el que la palabra "atraso" era habitual. Una medida orientada a estrechar lazos de confianza (empresa - cliente) en este sentido, ha sido establecer un compromiso de garantizar (por medio de la devolución del boleto) un tiempo de viaje menor o igual a 4 hrs. 15 minutos entre Santiago y Chillán.
- ❖ Por otro lado en conformidad al Plan Trienal 2000-2002, se continuó con las obras de rehabilitación de la infraestructura entre Santiago y Chillán, con inversiones entre Alameda y Rancagua por un monto de \$ 1.510 millones y entre Rancagua y Chillán por \$ 11.112 millones. Ello, sumado a la inversión en equipos UT 444 por \$11.200 millones, permitió disponer del servicio de pasajeros entre Santiago y Chillán Terrasur en 4:15 horas, con 4 frecuencias diarias.

- ❖ Asimismo, se iniciaron las obras de rehabilitación de la infraestructura entre Chillán y Temuco por un monto de \$5.700 millones de los cuales a fines de 2002 tenía un avance de 75%. Ello, permitirá disponer de una infraestructura para lograr una reducción de más del 20% en el tiempo de viaje entre Santiago y Temuco, lo que se hará realidad una vez que se disponga de los equipos contratados con RENFE-España por un monto de \$17.000 millones.
- ❖ El transporte de pasajeros de larga distancia entre Santiago y Chillán-Concepción y Temuco se mantuvo en los niveles de años anteriores con un volumen de transporte de 1,4 millones de pasajeros. Por razones de seguridad, motivadas por un accidente de conocimiento público, en el mes de noviembre se suspendió el servicio hacia y desde Temuco, iniciándose un proceso de adecuación de los actuales coches, mediante la instalación de resguardos entre las diferentes unidades que conforman el tren.
- ❖ El servicio Metrotren, Alameda-Rancagua-San Fernando, se consolidó de manera estable con un volumen de transporte de 5,3 millones de pasajeros, deteniendo el crecimiento sostenido de años anteriores básicamente por los trabajos de rehabilitación de la infraestructura, que impidieron la mayor frecuencia de trenes en los primeros meses del año. A contar del mes de agosto, una vez finalizadas las obras principales, se dispuso de mayores frecuencias (40 ida y vuelta de manera diaria) con 14 unidades del tipo UT 440, con un transporte promedio mensual de 500.000 pasajeros.
- ❖ En relación con Merval, en el mes de julio se iniciaron las obras del Proyecto IV Etapa, debiendo modificarse las frecuencias de los trenes. Ello condujo a que, de un volumen promedio de 700.000 pasajeros mensuales entre enero y junio, se redujese a sólo 450.000 entre julio y diciembre. De esta forma, el volumen de transporte en el año 2002 se redujo a 6,8 millones de pasajeros, con una disminución de 23,9% con respecto al año 2001.
- ❖ El servicio Hualqui-Concepción, movilizó 587 mil pasajeros con un crecimiento de 30% con respecto a 2001, habiéndose realizado inversiones en la infraestructura del orden de \$220 millones.

- ❖ En relación al transporte de carga, se ha consolidado el ingreso de nuevos agentes privados al sistema, así como su desarrollo comercial, experimentando el flujo de mercancías un aumento sobre el 50% en comparación al año 1997.

Gráfico N° 9

CARGA TRANSPORTADA EN EL SISTEMA FERROVIARIO



- ❖ El detalle del crecimiento del año 2002 se puede apreciar en el siguiente cuadro:

	2001	2002	Variación %
FEPASA	5.515	5.520	0,1
ARICA (1)	17	22	26,6
TRANSAP (2)	550	774	40,7

(1) OPERACIÓN ENTRE ENERO Y FEBRERO DE 2001 Y DE AGOSTO A DICIEMBRE DE 2002
 (2) OPERACIÓN A PARTIR DE ABRIL DE 2001

- ❖ En relación con FEPASA, se mantuvo el crecimiento sostenido que se viene observando en los últimos años, mientras que la Administradora del FC de Arica reinició sus operaciones a partir del mes de agosto, después de una inversión realizada por EFE del orden de los \$2.700 millones para reponer las vías seriamente deterioradas por los aluviones de febrero del año 2001. Con respecto a TRANSAP, transportadora del ácido sulfúrico de CODELCO entre Los Lirios y Barrancas, su volumen ha alcanzado un promedio superior a las 70.000 toneladas mensuales.
- ❖ En términos de gestión, se implementó un sistema ERP, Enterprise Resource Planning, para planificar la asignación de recursos dentro de EFE, el cual se encuentra en su fase inicial de marcha. Con este sistema, se espera mejorar de manera significativa los procesos de obtención y procesamiento de información al interior de la empresa, así como reducir los tiempos de espera entre que la información es generada hasta que es utilizada en algún proceso posterior.

f) Metro de Santiago

- ❖ Dentro del plan de extensión de la actual red de Metro de Santiago, se llevaron a cabo obras de extensión en la Línea 5 al poniente y Línea 2 al Norte y al Sur; se iniciaron obras de construcción de la Línea 4, y se adquirió nuevo material rodante, del cual fueron recibidos 40 coches correspondientes a cinco trenes. Se incorporó el sistema de tarjeta sin contacto como nuevo medio de pago.
- ❖ El detalle de las obras se puede ver a continuación:

-Extensión Línea 5 y línea 2

Extensión Poniente Línea 5

Frentes de Trabajo: Estación Q. Normal, Pique Libertad, Estación Cummings, Ventilaciones, Hormigonado Vía 2. Avance Físico: 50,1%

Extensión Norte Línea 2

Frentes de Trabajo: Interestación Cal y Canto - Recoleta, Estación Recoleta Norte, Cola de maniobras Cerro Blanco, Interestación Cerro Blanco - Recoleta, Ventilaciones. Avance Físico: 31,4%.

Extensión Sur Línea 2

Frentes de Trabajo: Interestación El Parrón - Lo Ovalle, Túnel Don Bosco - La Cisterna, Estación La Cisterna Norte, Estación La Cisterna Sur, Galería Central Estación La Cisterna.

Avance Físico: 21,5%.

Total inversión 2002: 36.655 millones de pesos.

-Construcción de Línea 4

Sector Puente Alto - Américo Vespucio

Frentes de Trabajo: Pique Plaza Arturo Prat, Pique Plaza Puente Alto, Pique Plaza La Paz, Pique Estación Las Mercedes, Modificaciones de Servicio Trinidad - Américo Vespucio.

Sector Av. Tobalaba - Av. Grecia

Frentes de Trabajo: Pique Vitacura, Pique Estación Tobalaba, Pique Estación Colón, Pique Estación Bilbao, Pique Interestación Sánchez Fontecilla, Pique Estación Príncipe de Gales, Pique Simón Bolívar, Pique Plaza Egaña, Pique Interestación Francisco de Villagra, Pique Estación Los Orientales, Pique ventilación Grecia. Frentes de Trabajo: Trabajos preliminares en Talleres y Cocheras Puente Alto. Material Rodante: Contrato firmado con la empresa Francesa Alstom Total Inversión 2002: 27.195 millones de pesos.

3. INFRAESTRUCTURA PARA LA CALIDAD DE VIDA Y EL DESARROLLO SOCIAL

a) Agua Potable Rural

- ❖ El programa de Agua Potable Rural, tiene como objetivo dotar de agua potable, a la población rural concentrada, es decir aquellas localidades con una población entre 150 y 3.000 habitantes, y una concentración no inferior a 15 viviendas por kilómetro. En el año 2002 se finalizaron 109 obras e iniciaron 53 nuevas obras, mejorando en forma sustancial la calidad de vida de los habitantes de las localidades involucradas. La inversión alcanzó a 15.924 millones de pesos obteniendo un cumplimiento del 97% de la programación hecha para el año 2002.
- ❖ La inversión efectuada durante el 2002 se tradujo en intervenciones que beneficiaron principalmente a las regiones V, VI, VII, X y R.M., las que recibieron un 73 por ciento del presupuesto; las restantes regiones tuvieron una inversión promedio de 506 millones de pesos.

Cuadro N° 18

INVERSIÓN OBRAS PROGRAMA AGUA POTABLE RURAL AÑO 2002

Nacional	Iniciada 2002	Terminadas 2002
Total Obras	53	109
Instalaciones	49	70
Ampliaciones y Mejoramientos	4	39
Total Estudios	24	67
Diseños de Ingeniería	23	57
Diagnósticos	1	1
Estudios Hidrológicos y Sondajes	0	9
Total Proyectos	77	176

- ❖ Adicionalmente, se generaron 12.427 empleos a partir de la contratación de mano de obra para proyectos de agua potable rural.

Cuadro N° 19

POBLACIÓN BENEFICIADA CON PROGRAMA APR AÑO 2002

REGION	SERVICIOS NUEVOS	AMPLIACION Y MEJORAMIENTOS	POBLACION BENEFICIADA	ARRANQUES
I	0	0	0	0
II	0	0	0	0
III	1	1	965	210
IV	1	11	1.689	363
V	8	0	4.355	871
VI	5	7	7.412	1.344
VII	9	8	16.735	2.916
VIII	5	2	4.654	859
IX	2	2	1.220	244
X	39	0	26.165	4.644
XI	0	2	374	82
XII	0	0	0	0
RM	0	6	5.170	1.034
TOTAL	70	39	68.739	12.567

-Edificación Pública

- ❖ El Programa de Edificación Pública que tiene como objetivo la construcción y mantenimiento de Edificios y otros establecimientos de equipamiento público, tuvo una inversión de 66.196,8 millones de pesos durante el año 2002, de los cuales 2.878,1 millones de pesos correspondieron a fondos sectoriales y 63.318,7 millones de pesos a fondos de aportes provenientes de Convenios con Organismos Mandantes.

- ❖ Estas inversiones están contribuyendo de manera significativa, por una parte a la puesta en marcha de las Reformas Institucionales de Educación y Reforma Procesal Penal, y por otra, en mejorar las ciudades, hacer centros urbanos integrados, solidarios y que sirvan de base para una mejor calidad de vida, en la preservación del Patrimonio Arquitectónico y Cultural, como también de la Edificación Pública que sirva de soporte a las reformas institucionales y a la Modernización del Estado.

- ❖ Con respecto al Programa de Edificación Pública, de 472 contratos de obras y estudios vigentes durante el año 2002, se terminaron 130 contratos de obras. De estos, 81 contratos corresponden al Sector Educación y Cultura, destacando los Edificios Escolares de la Región Metropolitana, la III y X Región, 14 al Sector Justicia, donde se destacan los Edificios de las Regiones IV y IX de la Reforma Procesal Penal, el Complejo Penitenciario de Punta Arenas y Cauquenes entre otros, 8 al Sector Defensa y Seguridad, siendo relevante la Central Odontológica de Carabineros en la Región Metropolitana y la 1ª Comisaría de Carabineros de Iquique, y el saldo en Edificios para los Sectores Salud, Equipamiento Social y Comunitario, Deportes, y Administración y Gobierno Interior.

Cuadro N° 20

INVERSIÓN PROGRAMA DE EDIFICACIÓN PÚBLICA AÑO 2002

PROGRAMA	INVERSIÓN 2002 (MM\$)
Edificios Gubernamentales	222,7
Edificación Patrimonial	770,0
Edificios MOP	847,8
Infraestructura Cultural	765,0
Estudios	141,9
Administración Proyectos Bicentenario y Bienal	115,3
Vehículos	15,4
SUBTOTAL SECTORIAL	2.878,1
Fondo Nacional de Desarrollo Regional	33.603,4
Municipalidades (Jornada Escolar Completa)	3.531,0
Ministerio de Justicia	3.271,6
Poder Judicial	4.139,2
Carabineros	2.710,1
Educación	1.354,5
Otros	14.708,9
SUBTOTAL MANDANTES	63.318,7
TOTAL INVERSIÓN 2002	66.196,8

- ❖ Dentro del Plan Bicentenario que tiene en desarrollo el Ministerio de Obras Públicas, en el sentido de mejorar las ciudades, hacer centros urbanos integrados, solidarios y que sirvan de base para una mejor calidad de vida, se destacan los Proyectos de Inversión con fondos Sectoriales, Construcción del Edificio Servicios Públicos del Barrio Cívico de Concepción, cuyo diseño se materializó el año 2002 y Construcción de la Plaza de la Ciudadanía en el Centro del Barrio Cívico de Santiago, que tiene en ejecución el diseño del Anteproyecto de Arquitectura.

- ❖ El programa de Edificación Patrimonial, permitió durante el año, dar término a la Restauración de las Fachadas del Palacio de la Moneda, proseguir los estudios y Reparaciones de las Iglesias de Chiloé Patrimonio de la Humanidad, los estudios de restauración de La Capilla San Juan de Dios de Chillan, la Capilla y Claustro del Hospital San Juan de Dios de San Fernando y el estudio de Reparación de la estructura del Museo de Arte Contemporáneo.
- ❖ En el año 2002, a través del Programa de Infraestructura Cultural, que incorpora todos los proyectos que aprueba la Comisión de Infraestructura Cultural de la Presidencia de la República se materializaron 9 proyectos en ocho regiones del país donde se destaca el Proyecto Habilitación Centro Cultural Matucana 100 en Santiago y la Restauración del Palacio Barburizza en Valparaíso.
- ❖ Durante el año 2002, se instalaron 25 Obras de Arte en diferentes Edificios y espacios públicos de 5 Regiones. Dentro de las más relevantes se encuentra el "Homenaje al Cardenal Raúl Silva Henríquez", ubicado en el Puente que lleva su nombre en la Comuna de Constitución de la VII Región, y los murales en el Jardín Infantil El Palomar en Copiapó, Escuela Valle del Inca en Conchalí, y Escuela D - 262 de Cerrillos.
- ❖ Por otra parte, dentro del Programa de Concesiones de Infraestructura Penitenciaria, el 2002 se adjudicó el Grupo 1 de cárceles que contempla tres recintos, con una capacidad total de 4.993 internos: el de Iquique es para 1.651 internos y de Alta Seguridad; el de La Serena, para 1.656 internos, de Mediana Seguridad, y el de Rancagua, para 1.686 internos, de Alta Seguridad.
- ❖ El grupo 2, que incluye los recintos de Concepción y Antofagasta, con una capacidad total para 2.300 internos y una superficie de 40.000 m².

- ❖ Este programa contempla el diseño, construcción y mantenimiento de la Infraestructura Carcelaria, además de la incorporación de algunos servicios para los internos como salud, alimentación, educación, capacitación y rehabilitación, a través de financiamiento privado.
- ❖ También en el 2002 se llamó a licitación al Grupo 3, para las cárceles de Santiago, Valdivia y Puerto Montt, el cual se adjudicará el presente año.
- ❖ La inversión financiera en recintos penitenciarios a diciembre de 2002 alcanza a 2.334 millones de pesos y corresponde exclusivamente a pagos de concesionarios al MOP.

4. OPTIMIZACIÓN DEL RECURSO HÍDRICO

- ❖ El recurso agua se convierte en un elemento cada vez más escaso, por lo tanto, se producen mayores conflictos y problemas ambientales. En este marco de creciente escasez, se requiere mejorar la regulación de los recursos hídricos, tanto desde el punto de vista de su oferta, como de su uso.
- ❖ Desde el punto de vista constructivo, se distingue el medio rural, donde las acciones están relacionadas con la construcción de obras de regulación y conducción de agua para fines de riego y obras para la extracción y tratamiento de agua para consumo humano. En tanto en el medio urbano, se requiere enfrentar problemas de inundaciones y aluviones, lo que hace necesario construir colectores de aguas lluvia y obras de protección de los asentamientos humanos.
- ❖ En cuanto a regulación del recurso hídrico, el desafío es preservar su calidad y cantidad, para permitir un aprovechamiento sustentable en el largo plazo. Ello requiere un enfoque de manejo integral de cuencas hidrográficas, que considere las interrelaciones entre los distintos tipos de aprovechamiento del recurso.

a) Grandes obras de riego

- ❖ Durante el año 2002, se cumplieron en forma satisfactoria las metas de los distintos programas que abarca esta área. Se destaca la continuación de la construcción de los canales del "Sistema de Regadío Choapa, IV Región", y del "Sistema de Distribución Laja Diguillín, VIII Región", el cual contempla el término y puesta en marcha de los 50 km. del canal matriz Laja Diguillín, lo cual beneficia a más de 11 mil hectáreas de suelos cultivables de una vasta zona de Ñuble.

Cuadro N° 21

PROGRAMA GRANDES OBRAS DE RIEGO 2002

Programa Grandes Obras 2002	Has(*) Mejoradas	Has(*) Nuevas	Fecha Inicio	Fecha Término	Situación	Inversión Millones de pesos (año 2002)
Construcción Sistema Regadío Valle del Choapa IV Región Comuna de Salamanca	10.000		2001	2004	Ejecución	1.770
Construcción Sistema de Distribución Laja - Diguillín, VIII Región	20.000	43.000	1998	2005	Ejecución	3.594
Estudios Grandes Obras, Embalse Punilla, Embalse Convento Viejo, Embalse Chacillas, Embalse Ancoa, Sistema de Regadío Aconcagua y Regadío Victoria						3.597
Total						8.961

(*) HECTÁREAS POTENCIALES

b) Obras Medianas de Riego

- ❖ En este Programa destacan la Ejecución de los proyectos, la Construcción de los canales derivados Comuy y Mahuidanche, ambos pertenecientes al Sistema de Regadío Faja Maisan en la IX Región, el que consiste en una red de canales que permitirán traspasar 7.032 hectáreas de su actual condición de secano a riego, posibilitando la diversificación de cultivos y el desarrollo de la zona; y el mejoramiento de los canales que interaccionan con el Embalse Santa Juana, ubicados en la Tercera Sección Valle Río Huasco, III Región.

Cuadro Nº 22

PROGRAMA DE OBRAS MEDIANAS DE RIEGO AÑO 2002

Programa de Obras Medianas 2002	Has(*) Mejoradas	Has(*) Nuevas	Fecha Inicio	Fecha Término	Situación	Inversión Millones de pesos
Construcción Canal De Regadío Faja Maisán IX Región		7.032	1997	2007	En Ejecución	1.729
Mejoramiento Canales 3ra Sección Valle Río Huasco III Región	5.000		1997	2003	En Ejecución	490
Construcción Sistema de Riego y Drenaje Sector Lollolhue X Región	4.500		2002	2003	Diseño	24
Sistema de Riego y Drenaje Valle Purén Lumaco y Los Sauces IX Región	5329		2001	2003	Diseño	382
Estudios Obras Medianas						20
Otras Inversiones obras medianas						1891
Total						4536

(*)HECTÁREAS POTENCIALES

c) Concesiones

- ❖ En 2002, se continuaron los estudios de factibilidad y/o diseño de grandes obras de riego, posibles de concesionar, entre ellas el embalse Convento Viejo, en estudio final, mientras que los embalses de Ancoa, Los Aromos y Puangue se encuentran actualmente en estudio a nivel de perfil.

d) Obras de Aguas Lluvias

- ❖ Se continuó con el objetivo de dar cumplimiento a la Ley 19.525 respecto a realizar los Planes Maestros de Aguas Lluvias para todas las ciudades de más de 50.000 habitantes. En el transcurso del año 2002 se realizó un gasto efectivo de 15.064 millones de pesos. Los logros que se obtienen en este producto se enmarcan en la planificación y construcción de los sistemas primarios de evacuación y drenaje de manera de proteger a la población y la infraestructura durante periodos de tormentas producidas en sectores urbanos.

- ❖ Los Principales logros corresponden al Mejoramiento del Zanjón de la Aguada - Región Metropolitana, El Morro de Talcahuano - VIII Región, Alerce X Región, Llau Llau - Región Metropolitana, Rotonda Grecia - Región Metropolitana y Colector Tres Poniente, la realización de los Planes Maestros de Evacuación y Drenaje de Aguas Lluvias de las ciudades: Arica, Iquique, Calama, Antofagasta, Copiapó, Vallenar, Ovalle, La Serena, Coquimbo, Quillota, La Calera San Antonio, Cartagena, Talcahuano, Chillán y Chillán Viejo, Lota, Coronel, Los Angeles, Coyhaique, Melipilla, Talagante y Chacabuco.

- ❖ En cuanto a estudios de Factibilidad y Diseño se realizaron: Sistema de aguas lluvias de Estero Lobos en Puerto Montt - X Región, Sistema de Aguas Lluvias Barrios Bajo de Valdivia - X Región, Sistema de Aguas Lluvias del Estero Las Cruces - Región Metropolitana.

Cuadro Nº 23

PROGRAMA PLANES MAESTROS 2002

REGIÓN	PLAN MAESTRO	OBSERVACIONES	FECHA INICIO Y TÉRMINO	COSTO TOTAL	INVERSIÓN 2002
I	Arica	El área de estudio cubre una superficie de 55 km ² , mientras que la cuenca aportante de los ríos San José y Lluta cubren 3.187 km ² y 3.447 km ² , respectivamente	01/09/2002 10/08/2003	229	41
I	Iquique	El área de estudio cubre 60 km ² y la cuenca aportante 185 km ²	06/12/2002 06/04/2003	67	40
II	Calama	El área de estudio cubre aproximadamente 40 km ² .	31/07/2002 02/01/2004	134	29
II	Antofagasta	Los estudios realizados tienen como objetivo estudiar la problemática de aguas lluvias y proponer soluciones para contener y atenuar los efectos destructores de los aluviones en las quebradas que cruzan el área urbana.	01/08/2002 06/08/2003	158	47
III	Copiapó y Vallenar	En Copiapó, se ha definido un área de estudio total de 267 km ² y Vallenar posee un área de estudio de 26 km ² .	01/08/2002 01/05/2003	122	40
IV	Ovalle	El área de estudio posee una superficie de 16 km ² y su cuenca aportante cubre 780 km ² .	01/08/2002 07/02/2003	113	40
IV	La Serena y Coquimbo	El área de estudio posee una superficie de 152 km ² .	01/08/2002 09/03/2003	146	50
V	San Antonio y Cartagena Olmué, Limache, Quillota, Hijuelas, La Cruz, La Calera, Nogales, Melón y San Pedro	El área de estudio cubre una superficie de 65 km ² y la cuenca aportante 420 km ² , con una población aproximada de 100.000 habitantes. El área de estudio, cubre aproximadamente 215 km ² , con una población urbana de unos 98.187 habitantes.	01/10/2001 23/03/2003 13/09/2001 28/03/2003	2 234	114 149
VIII	Lota y Coronel	El área de estudio cubre 82 km ² y la cuenca aportante 226 km ² .	21/11/2001 04/12/2002	161	92
VIII	Penco y Tomé	El área de estudio posee una superficie de 109 km ² y una cuenca aportante de 170 km ² .	13/11/2001 18/07/2003	156	87
XI	Coyhaique.	El área de estudio comprende el área urbana de la ciudad de Coyhaique con una superficie de 18 km ² y una cuenca aportante de 14 km ² compuesta por los faldeos del Cordón Divisadero, los principales cauces receptores son los ríos Simpson y Coyhaique.	27/09/2002 04/07/2003	130	31
RM	Melipilla y Talagante	El Área de Estudio cubre una superficie aproximada de 482 Km ² , de los cuales 54 Km ² corresponden a área urbana actual, los 428Km ² restantes al área rural aledaña (que incluye el área de expansión).	14/11/2001 07/02/2003	220	120
RM	Provincia de Chacabuco	El área del estudio, cubre aproximadamente 143 km ² , con una población urbana de unos 65.000 habitantes	30/03/2000 05/06/2002	241	20

Cuadro Nº 24

ESTUDIOS DE FACTIBILIDAD Y DISEÑO

REGIÓN	PROYECTO	OBSERVACIONES	FECHA INICIO Y TÉRMINO	COSTO TOTAL	INVERSIÓN 2002
				millones de pesos	
X	Factibilidad y diseño Red Primaria del Sistema de Aguas Lluvias de Estero Lobos en Puerto Montt X Región	Durante el período se continuó con este Estudio de Factibilidad y Diseño. En el sector del estero Lobos hay definidos 28 proyectos, que por los montos involucrados, constituyen más del 50% de los proyectos de la red primaria total.	14/11/2001 15/02/2003	138,4	84,1
X	Diseño de la Red Primaria del Sistema de Aguas Lluvias de los Barrios Bajos en Valdivia X Región	El proyecto consiste en la construcción de obras de canalización del estero Catrico, colectores interceptores de aportes externos al área de estudio y nuevos colectores que sanean el interior. El área en estudio comprende aproximadamente 600 hectáreas	06/12/2001 24/02/2003	78,4	53,2
RM	Factibilidad y Diseño de la Red Primaria del Sistema de Aguas Lluvias del Estero Las Cruces Región Metropolitana.	El objetivo general de este estudio es la obtención de antecedentes técnicos y legales destinados a la elaboración del diseño para la construcción de las obras requeridas para el mejoramiento del estero Las Cruces entre la Ruta 57 Santiago - Los Andes y su confluencia con el estero Colina o Lampa. El área de estudio posee una superficie de 143 hectáreas.	18/02/2002 13/07/2003	314,8	217
RM	Mejoramiento Bóveda Zanjón de la Aguada, RM, Comunas de Puente Alto, La Pintana, La Florida, La Granja, San Joaquín, San Ramón, La Cisterna, San Miguel, Providencia y Santiago Centro.	El proyecto consiste en el mejoramiento y aumento de capacidad del Tramo 4 del Zanjón, comprendido entre las calles Sierra Bella y Club Hípico, con unos 3.200 m de longitud, de modo de darle la capacidad requerida para un caudal de período de retorno de 100 años.	13/08/2001 22/10/2002	390,6	222,2

e) Obras de Manejo de Cauce

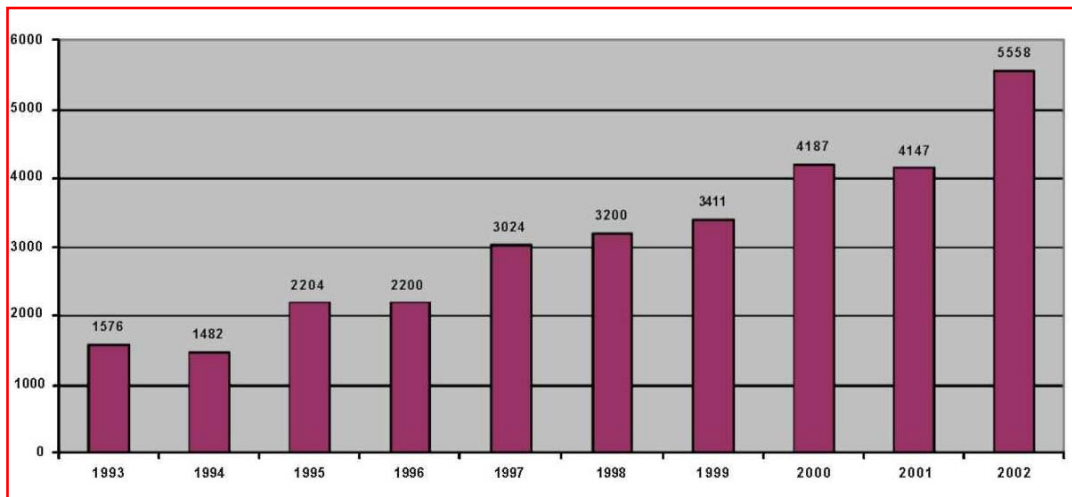
- ❖ Programa destinado a la protección y conservación de las riberas de cauces naturales que se encuentran vulnerables ante futuras crecidas producto de inundaciones o desvíos propio del comportamiento dinámico de cauces. El inicio de la realización de Planes Maestros de río, que constituyen una valiosa herramienta de planificación, ya que permitirán tener estudios a nivel de prefactibilidad que indiquen las zonas de riesgo, deslindes de cauce, tal que facilite la gestión en la aprobación de solicitudes de extracción de áridos. Los principales logros durante el 2002 corresponden al diseño de obras para el control de Aluviones, construcción de sistemas de disipación energía en vías aluvionales de Antofagasta, disipación de Flujos Aluvionales en las quebradas del Cerro Divisadero, Coyhaique - XI Región.

f) Administración de los Recursos Hídricos

- ❖ El nivel de gestión alcanzado por la Dirección General de Aguas, en el ámbito de la Administración de los Recursos Hídricos, permitió resolver del orden de 5.560 solicitudes de derechos de aprovechamiento, un 24 % más que el año anterior. Este esfuerzo significó otorgar derechos de aprovechamiento de aguas por más de 290 m³/s a nivel nacional. De esta cifra, en derechos consuntivos permanentes se entregaron 53,6 m³/s con un valor económico que supera los 100 millones de dólares.

Gráfico N° 10

EXPEDIENTES RESUELTOS ANUALMENTE POR LA DGA



- ❖ En el campo del conocimiento de los recursos hídricos, pilar para el desarrollo del país, se realizaron importantes acciones, tanto en materia de estudios como para modernizar la Red Hidrométrica, lo que en los últimos 5 años ha permitido reducir el tiempo de divulgación de los datos fluviométricos y pluviométricos.
- ❖ En efecto, se han reemplazado instrumentos de medición análogos por digitales, modernizándose cincuenta (50) estaciones con este tipo de instrumentos. Asimismo, actualmente mantiene y opera noventa estaciones con transmisión satelital, veinte (20) de las cuales se instalaron el 2002.

Año	TIEMPO DE DESFASE en meses			
	Fluviometría		Pluviometría	
	Meta	Logro	Meta	Logro
1997	16	14.7	8	4.8
1998	14	11.1	8	3.5
1999	12	9.7	5	4.0
2000	11	10.7	4	3.3
2001	10	7.7	3.5	3.3
2002	8	8	3	2.9

- ❖ En materia de estudios se resalta los trabajos realizados en torno a las aguas subterráneas en las cuencas de los ríos Aconcagua y Ligua.
- ❖ Finalmente, se resalta la creación del Centro del Agua para Zonas Áridas y Semiáridas con sede en la ciudad de la Serena, cuyo funcionamiento se inició durante el año 2002.

5. OPERACIÓN PARA EL TRANSPORTE

a) Licitaciones de vías para el transporte público

- ❖ Durante el 2002, se licitaron vías para el transporte público en Concepción, adjudicándose 61 servicios por un período de 30 meses. Lo anterior permite regular aspectos como recorridos, frecuencias, tarifas, tecnología, etc., para mejorar la calidad de los servicios de locomoción colectiva.
- ❖ Se licitaron los servicios de Metrobus en la ciudad de Santiago, adjudicándose seis unidades de negocios; se incorporaron buses de tipo automático, con motores de nueva tecnología, que cumplen con las normas de emisión Euro III.

b) Plan de transporte urbano de Santiago

- ❖ Como parte del programa de medidas inmediatas entró en operación la reversibilidad en los siguientes ejes viales: Eje Haydn-Central-Las Flores, Eje Portales, Eje Irarrázaval-Larraín entre Ramón Cruz y Tobalaba, Eje Tercera Transversal-Departamental-Gauss. En estos cuatro ejes los tiempos de viaje se redujeron en 35,2 por ciento.
- ❖ Con el objeto de disminuir la emisión de contaminantes por parte del transporte público en la ciudad de Santiago, se retiraron de circulación 944 buses con más de diez años de antigüedad y que no cumplieron con la exigencia de reducir sus emisiones de partículas contaminantes. Con ello se ha logrado disminuir en 25 por ciento las emisiones de material particulado proveniente del transporte público.

c) Plan de Transporte Interurbano

- ❖ Se cuenta con los lineamientos básicos de una nueva política de transporte interurbano y se elaboró una propuesta de Plan de Transporte Interurbano (PTI), donde se define el rol que debería asumir el Estado, tanto en lo referente a inversión y gestión de la infraestructura pública como en la regulación de los mercados. El Plan busca dar respuesta a los problemas de congestión, seguridad, integración territorial y equidad social, en conjunto con los resguardos del medio ambiente y de una utilización eficiente y armónica de nuestros recursos naturales.

d) Ampliación del sistema SCAT

- ❖ Se definió un plan maestro de desarrollo tecnológico del Centro de Control de Tránsito de Santiago orientado a definir las nuevas inversiones en sistemas inteligentes de Transporte (ITS), para optimizar la gestión de tránsito.
- ❖ Se incorporaron tres nuevas cámaras de televisión y dos nuevos letreros de mensajes variables al Centro de Control de Tránsito de Santiago.
- ❖ Se instalaron 21 nuevos semáforos en diversas comunas de la ciudad de Santiago.

e) Reducción de emisiones vehiculares

- ❖ Se aumentó el número de controles de emisiones en los modos de bus urbano licitado y camiones durante los meses de abril a septiembre de 2002.
- ❖ Se inició la certificación de emisiones para buses de la locomoción colectiva de Santiago, de conformidad al Decreto Supremo (MTT) N° 130 de 2001, que dispone exigencias más estrictas equivalentes a la norma europea EURO III.

f) Seguridad de tránsito

- ❖ Se desarrollaron investigaciones de 42 accidentes de tránsito, además de cuatro reuniones del Comité Permanente de Seguridad de Tránsito.

- ❖ Se desarrolló y aplicó metodología de auditorías de seguridad vial en vías urbanas y rurales.
- ❖ Se determinó la obligatoriedad de incorporar la luz estroboscópica en los furgones que prestan servicio de transporte escolar.
- ❖ Se implementó en la página web de la Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito la canalización de denuncias por parte de la ciudadanía.
- ❖ Se establecieron nuevos requisitos aplicables a los sistemas de frenos y materiales interiores para habitáculos de vehículos y comenzó la certificación de estos elementos.
- ❖ Además, se desarrolló el estudio respecto a las normativas que regirán las características técnicas, funcionales y de aspectos constructivos de seguridad de los buses y taxis colectivos urbanos que operen en el país y de los camiones para la ciudad de Santiago.

g) Revisión técnica

- ❖ Se terminó de elaborar las bases de licitación tipo que se utilizarán en todas las regiones del país a partir de 2003. Asimismo, se efectuaron modificaciones al Decreto Supremo (MTT) N° 156 de 1990, que reglamenta el sistema de plantas revisoras, respecto de las sanciones aplicables por incumplimiento de esta normativa.

h) Fiscalización de transporte

- ❖ Se rediseñó el sitio web "En Acción" del Programa de Fiscalización, transformándolo en un medio de mayor interacción con los usuarios y de información en línea sobre fuentes móviles, calidad de servicio de transporte público y plantas de revisión técnica.

- ❖ En la búsqueda de potenciar la relación con los usuarios del transporte público, se efectuaron tres campañas durante el 2002: campañas radiales de los derechos y deberes de los usuarios del transporte público urbano e interurbano en regiones; campaña de calidad del aire en Santiago, y campaña de control gratuito e informativo de emisiones.

6. DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES

a) Análisis del sector Telecomunicaciones

- ❖ Respecto al comportamiento de los principales indicadores de actividad del sector, se puede apreciar que los segmentos Telefonía Móvil e Internet dedicado, son los que presentaron un mayor crecimiento durante el año 2002. Según los datos entregados por los operadores, se puede observar que para el período comprendido entre diciembre 2001 y diciembre 2002, la telefonía móvil alcanzó un crecimiento de un 22,3% nuevamente liderado por los abonados de prepago los que aumentaron en un 27,5% representando el 77, 8 % del total de abonados, los que en su totalidad alcanzaron los 6.445.698 abonados significando una penetración de 41,1 abonados por cada cien habitantes.
- ❖ Por su parte el segmento Internet dedicado casi se cuadruplicó pasando de 31.882 conexiones en el mes de junio 2001 a 115.661 durante el mes de junio 2002. En cuanto a la telefonía fija se observa una leve disminución en el total de líneas durante el año 2002 de un 0,3% alcanzando las 22,1 líneas por cada 100 habitantes.

Cuadro N° 25

COMPARACIÓN SECTOR TELECOMUNICACIONES AÑOS 2001 Y 2002

INDICADORES DE ACTIVIDAD	DICIEMBRE 2001	DICIEMBRE 2002	VARIACIÓN 12 MESES (%)
Telefonía Fija			
Líneas en Servicio 1/ Penetración	3.478.490 22,4	3.467.202 22,1	-0,3% —
Telefonía Móvil			
Número de Abonados	5.271.565	6.445.698	22,3%
Contrato	1.335.508	1.427.802	6,9%
Prepago	3.936.057	5.017.896	27,5%
Penetración 1/	34,0	41,1	
Internet			

- ❖ Al observar la evolución de las líneas en servicio se puede apreciar un importante aumento de ésta durante los primeros años de la década de los noventa, para luego mostrar un crecimiento moderado a partir del año 1999, alcanzando niveles de penetración por sobre el 20%, para mantenerse en 22 líneas por cada 100 habitantes.

1. TELEFONÍA FIJA

- ❖ Al observar la evolución de las líneas en servicio se puede apreciar un importante aumento de ésta durante los primeros años de la década de los noventa, para luego mostrar un crecimiento moderado a partir del año 1999, alcanzando niveles de penetración por sobre el 20%, para mantenerse en 22 líneas por cada 100 habitantes.

Gráfico N° 11

**EVOLUCIÓN TELEFONÍA FIJA: LÍNEAS EN SERVICIO Y PENETRACIÓN
(1990-2002)**



Gráfico N° 12

**PENETRACIÓN DE LÍNEAS EN SERVICIO POR REGIÓN
(DICIEMBRE 2002)**

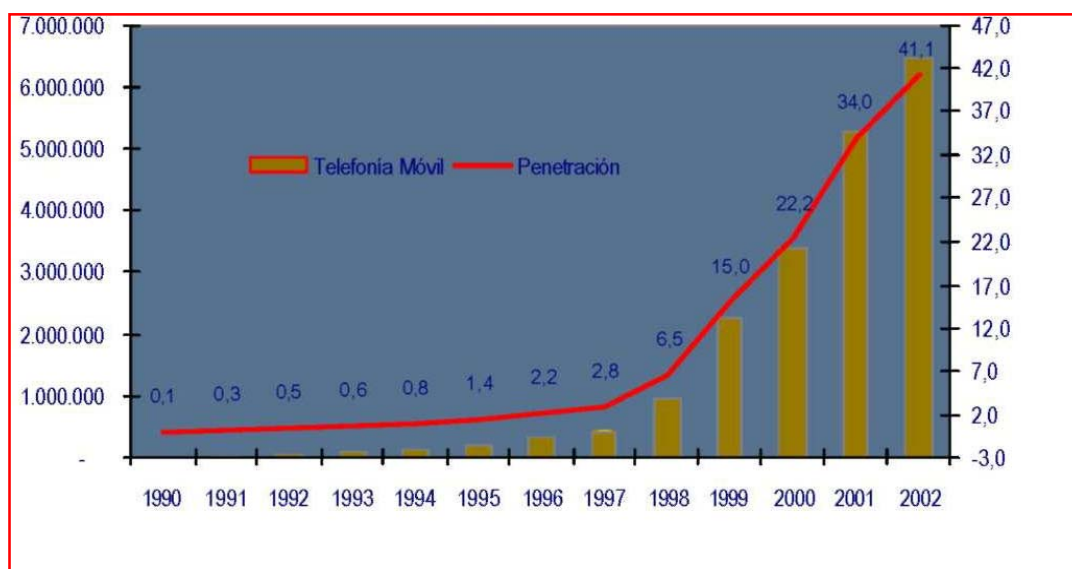


2. TELEFONÍA MÓVIL

- ❖ Como se puede apreciar en el gráfico siguiente la telefonía móvil a través del indicador abonados móviles, ha experimentado un importante y sostenido crecimiento durante la última década, crecimiento que ha sido liderado por la modalidad de prepago. Durante el año 2002, el indicador creció en un 22,3% alcanzando una penetración de 41,1 abonados por cada 100 habitantes.

Gráfico N° 13

EVOLUCIÓN TELEFONÍA MÓVIL: ABONADOS MÓVILES Y PENETRACIÓN (1990 - 2002)



3. INTERNET

- ❖ En el cuadro 26 se presenta el número de conexiones a Internet, según modalidad de acceso (conmutado y dedicado) para el período comprendido entre junio 2000 y junio 2002.

- ❖ Según se observa, las conexiones de acceso conmutado experimentaron una recuperación a partir del mes de marzo 2002, aumentando un 0,5% respecto de Diciembre 2001, para luego aumentar durante el segundo trimestre del año 2002 en un 3,8%. En cuanto a las conexiones de acceso dedicado, éstas continúan su tendencia de crecimiento trimestral, alcanzando un aumento de un 24,2% y 39,6%, en el primer y segundo trimestre de 2002, respectivamente.

Cuadro N° 26

**CONEXIÓN A INTERNET SEGÚN MODALIDAD DE ACCESO
(JUNIO 2000 - JUNIO 2002)**

Trimestre	Conmutada 1/		Dedicada 2/	
	Total	Variación Trimestral (%)	Total	Variación Trimestral (%)
Año 2000				
Junio	468.227		2.411	
Septiembre	561.454	19,9	4.555	88,9
Diciembre	578.316	3,0	7.879	73,0
Año 2001				
Marzo	593.941	2,7	17.179	118,0
Junio	674.646	13,6	31.882	85,6
Septiembre	678.699	0,6	49.514	55,3
Diciembre 3/	633.653	-6,6	66.722	34,8
Año 2002				
Marzo (p)	636.627	0,5	82.852	24,2
Junio (p)	660.932	3,8	115.661	39,6

Fuente: SUBTEL, sobre la base de información proporcionada por los ISP, cuyo universo informante se encuentra en el sitio web de SUBTEL, (<http://www.subtel.cl>). Notas: (p) Cifras preliminares.

1/ Conexiones de Acceso Conmutado: corresponde al número de ANI (número de identificación del abonado telefónico) distintos, que a través de las redes de servicios de telefonía pública han realizado tráfico de Internet en el transcurso del mes de cierre del trimestre.

2/ Conexiones de Acceso Dedicado: corresponde al número de clientes con conexión dedicada al último día del trimestre informado dentro de los cuales se incluyen: Enlaces dedicados punto a punto y las tecnologías de acceso: XDSL, Cable Módem y WLL.

3/ El cambio en las conexiones respecto del informe anterior, se debe fundamentalmente a la confirmación de datos preliminares entregados por parte de los proveedores de acceso a Internet.

b) Análisis de las políticas públicas

- ❖ A continuación se presentan los objetivos que la Subsecretaría de Telecomunicaciones se ha propuesto lograr y los avances obtenidos durante el 2002:

1) Objetivo: Desarrollar en forma eficiente la infraestructura de telecomunicaciones, mediante la incorporación de nuevas tecnologías.

A. Telefonía fija inalámbrica

- ❖ Durante el año 2002, para contribuir con el objetivo antes mencionado, Subtel autorizó la entrada en operación del Servicio de Telefonía Fija Inalámbrica, que funciona bajo la tecnología Wireless Local Loop (WLL), aprobando el funcionamiento de 285 estaciones base y 47 centros de conmutación distribuidos en las 24 zonas primarias, a lo largo del país.

B. Utilización de redes eléctricas para Comunicación

- ❖ Durante el año 2002, Subtel supervisó el desarrollo de proyectos de telecomunicaciones basados en la tecnología Power Line Communication (PLC) en el país, la que consiste en la transmisión de voz y datos directamente a través de la red eléctrica. Actualmente, dos compañías realizan proyectos piloto en las regiones Metropolitana y Octava. Concesiones para centrales telefónicas IP: ChileSat y Telefónica.

2) Objetivo: Masificar las transacciones electrónicas, a través del establecimiento de las condiciones adecuadas para la expansión de las redes de transmisión de datos y los servicios prestados a través de ellas.

A. Cable austral.

- ❖ Este proyecto, ha permitido analizar la posibilidad de instalar un potencial sistema de fibra óptica en las zonas más aisladas de la décima, undécima y duodécima regiones. El desarrollo de este proyecto permitirá a más de 360 mil habitantes de la zona más austral del país, disponer de mayores y mejores alternativas de comunicación con el resto del país y con el mundo.
- ❖ Para los fines anteriores, se realizó un estudio de demanda y factibilidad técnico-económica para su implementación.

B. Nuevas bandas de telefonía móvil.

- ❖ Durante el año 2002, Subtel permitió la ampliación de la oferta de telefonía móvil con potencialidad de nuevos servicios, al adjudicar tres nuevas concesiones de telefonía móvil en la banda 1.900 MHz, correspondiente a la telefonía móvil PCS digital. La entrega de tres bloques de 10 Mhz se realizó bajo el sistema de concurso y el desempate de los postulantes mediante licitación pública. Adicionalmente, por este proceso de licitación, el Estado recaudó una suma superior a los US\$ 18.000.000.

C. Programa de Formación en Tecnologías de Información.

- ❖ El 2002 se concretaron nuevos convenios con el sector privado para la ampliación de cursos del Programa de Formación en Tecnologías de Información, en materias de seguridad, bases de datos y plataforma Internet.

3) Objetivo: Lograr el acceso a las redes para los sectores más vulnerables y desprotegidos del país, mediante el establecimiento de condiciones necesarias para la construcción y operación de infraestructura de telecomunicaciones en zonas rurales aisladas.

A. Telefonía pública para personas con discapacidad.

- ❖ Durante el 2002 se fiscalizó la habilitación de 560 teléfonos públicos con facilidades para discapacitados, de acuerdo a la normativa establecida por Subtel, focalizándose en las regiones II, V, VIII, IX, X y Metropolitana. Además, se encuentra en estudio el perfeccionamiento de la normativa en esta materia.

B. Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones

- ❖ En el año 2002 entró en operación la modificación a la ley del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones y su reglamento, a partir del cual se ha iniciado la gestión de nuevos proyectos de servicios de telecomunicaciones, para ser subsidiados a través de éste. Destacan el programa de Telecentros Comunitarios de Información y los estudios para el servicio de radiodifusión de mínima cobertura.

- Telefonía Pública Rural

- ❖ Durante el año 2002 han entrado en operación 33 nuevos Teléfonos Públicos Rurales, con lo cual se concreta a la fecha un total nacional de 5.932 de teléfonos instalados en el país, de un total de 6.059 teléfonos. Con esto se obtiene una operación del 97,90 % de ejecución del Programa de Telefonía Rural, beneficiando alrededor de 2.200.000 habitantes del país.
- ❖ En la siguiente tabla se muestra la cantidad de localidades y población beneficiada a través del programa:

Cuadro N° 27

**RESULTADOS GENERALES POR REGIÓN PROCESOS
1995, 1996, 1997, 1998, 1999 Y 2000**

REGION	PROYECTOS ADJUDICADOS	LOCALIDADES ADJUDICADAS	HABITANTES	SUBSIDIO ADJUDICADO (\$)	SUBSIDIO PROMEDIO POR LOCALIDAD (\$)	TELEFONOS INSTALADOS NACIONAL
I	6	72	12.774	956.179.811	13.280.275	72
II	9	27	4.639	275.248.040	10.194.372	27
III	6	53	12.621	430.915.820	8.130.487	53
IV	11	392	115.257	794.700.613	2.027.297	391
V	16	438	171.758	328.743.668	750.556	427
VI	10	500	254.607	370.388.349	740.777	500
VII	16	971	376.741	478.861.961	493.164	971
VIII	30	1.074	333.541	1.679.221.121	1.563.521	1.074
IX	32	1.040	310.832	1.849.821.579	1.778.675	1.040
X	36	924	269.469	1.958.132.335	2.119.191	830
XI	12	50	19.124	649.712.726	12.994.255	35
XII	7	25	4.014	372.301.621	14.892.065	25
R.M.	13	493	313.330	178.530.842	362.132	487
TOTAL	204 (*)	6.059	2.198.707	10.322.758.486	1.703.707	5.932

(*) El total de proyectos asignados es 196. Sin embargo hay 7 proyectos que incluyen más de una región, por tanto se contabilizan más de una vez

- ❖ Se ha implementado un sistema de información de Telefonía Pública Rural en línea, el cual se encuentra disponible en el sitio web www.subtel.cl. A través de este sistema, las autoridades, parlamentarios, y ciudadanía en general, podrán informarse respecto de la condición en que se encuentran los teléfonos rurales en una determinada localidad, y además, información sobre el estado de los concursos, subsidios, etc.
- ❖ Durante el año 2002, además de las actividades normales de fiscalización, se verificó en terreno el funcionamiento de 723 teléfonos públicos rurales a nivel nacional, lo que representa un 12% del parque total de los existentes a lo largo del país.

-Telecentros Comunitarios

- ❖ Durante el año 2002, a través de dos concursos públicos del Fondo de Desarrollo de las Telecomunicaciones, se adjudicaron 292 telecentros comunitarios, beneficiando a la misma cantidad de comunas, entre la I y la XII región. La inversión estatal ascendió a \$2.986 millones mientras que el sector privado contribuyó con una inversión cercana a los \$10.000 millones.

Cuadro N° 28

FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES AÑO 2002

FONDO DE DESARROLLO DE LAS TELECOMUNICACIONES RESULTADOS POR REGIÓN AÑO 2002				
Región	Proyectos	N° de Telecentros adjudicados	Subsidio asignado (MM\$)	Telecentros en operación
I	2	9	102	
II	1	9	88	
III	1	9	85	
IV	2	15	153	7
V	5	38	376	7
VI	2	17	169	9
VII	5	30	327	19
VIII	6	44	448	15
IX	5	26	265	12
X	5	33	349	5
XI	1	8	80	
XII	1	8	78	
RM	6	46	460	9
Total	42	292	2.986	83

C. Red Nacional de Infocentros

- ❖ En cumplimiento del instructivo presidencial para el desarrollo de la política nacional de infocentros, se efectuó un catastro nacional de infocentros, verificándose la existencia de 1165 Infocentros en el país. Por otra parte, se creó un sitio web (www.infocentros.gob.cl) para los efectos de difundir la información recogida y facilitar la coordinación de los organismos participantes.

D. Incorporación de Discapacitados a las Tecnologías de Información

- ❖ A fines de 2002, en conjunto con la Unión de Ciegos de Chile (UNCICH), se elaboró un Programa de capacitación para personas no videntes con el objetivo de formar operadores de Telecentros. En este programa piloto, un equipo especializado capacitó a 5 personas con discapacidad visual en herramientas de gestión y administración de Telecentros, junto con proporcionar los elementos necesarios para el manejo y reparación de computadores personales.

4) Objetivo: Asegurar la operación óptima de los servicios de telecomunicaciones, tanto en términos técnicos como de competencia de mercado.

A. Reglamento que Regula el Procedimiento, Publicidad y Participación del Proceso de Fijación Tarifaria

- ❖ Durante el presente año se dio inicio por primera vez a la participación ciudadana en los procesos de fijación de tarifas que las empresas cobran a los usuarios como también aquellas tarifas que se cobran entre empresas por interconexiones, mediante un reglamento. De este modo, los antecedentes técnicos de estos procedimientos serán informados públicamente. La participación de terceros en los procesos tarifarios se materializará a través del sitio web: www.subtel.cl/procesostarifarios.

B. Decretos Tarifarios

- ❖ Se publicó el 28 de febrero de 2002 en el Diario Oficial, el Decreto N° 69 que fija la estructura, nivel y mecanismos de indexación tarifaria a los servicios regulados a la Empresa de Correos de Chile.
- ❖ Se publicó el 24 junio de 2002 en el Diario Oficial, el Decreto N° 26 que fija la estructura, niveles y mecanismos de indexación de las tarifas de los servicios afectos a fijación tarifaria suministrados por VTR Telefónica S.A.
- ❖ Se publicó el 24 de agosto de 2002 en el Diario Oficial, el Decreto N° 455 que fija la estructura, niveles y mecanismos de indexación de los planes tarifario alternativos a las tarifas fijadas mediante Decreto N°187 de 04 de Mayo de 1999 a la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A.

C. Perfeccionamiento de los sistemas de modelamiento económico

- ❖ Con el apoyo del Centro de Modelamiento Matemático de la Universidad de Chile, se comenzó a diseñar un modelo único de empresa eficiente que permita apoyar los procesos tarifarios de las concesionarias de servicio público telefónico móvil. El objetivo de este proyecto es crear y administrar herramientas confiables de apoyo para el análisis y decisiones de política tarifaria.

D. Instructivo de Llamadas Completadas

- ❖ Como parte del trabajo de aumentar la información y transparencia del sistema de cobros de las concesionarias, se instruyó a las Compañías de Telefonía Móvil para que se cobre el tiempo utilizado exclusivamente de aquellas llamadas efectivamente realizadas. Por otra parte, se señaló que una compañía de telefonía móvil podrá facturar el cobro desde el establecimiento de la llamada, solo si ha entregado la información necesaria para que los usuarios puedan conocer la estructura y nivel de los precios cobrados.

E. Atención de Usuarios

- ❖ Durante el año 2002, se habilitó un mecanismo que permite que cualquier usuario de servicios de telecomunicaciones presentar sus reclamos a través del sitio web www.subtel.c, fortaleciendo de esta manera la protección de los derechos de los consumidores.

F. Normas de Protección Contra Emisiones Electromagnéticas

- ❖ Perfeccionando la normativa existente, se estableció la obligación de las compañías de telefonía móvil de informar al público el Índice de Radiación Específica (SAR: Specific Absorption Rate) de los teléfonos móviles (Resolución Exenta N° 1672, publicada en el Diario Oficial el 27/12/2002), con el fin de mejorar la información de los usuarios de telefonía móvil en relación a la absorción de energía proveniente de las radiaciones de los equipos portátiles, lo cual nos ubica al nivel de los países más avanzados en esta materia.

G. Norma de Interconexión para Intercambio de Mensajes de Texto

- ❖ La Subsecretaría de Telecomunicaciones, con el objeto que los usuarios de todas las compañías de telefonía móvil puedan intercambiar mensajes entre sí, publicó la norma que fija procedimiento y plazo para establecer y aceptar interconexiones en la red telefónica móvil para el intercambio de mensajes de texto. Esta regulación se introdujo mediante resolución exenta N°1663 publicada en el Diario Oficial el 27/12/2002.

H. Indicativos de Portador

- ❖ Corresponde a la Subsecretaría de Telecomunicaciones asignar mediante sorteos los indicativos de portador y comunicar a los portadores inscritos para el correspondiente sorteo, las combinaciones disponibles. Para tal efecto, se publicó la resolución exenta N°1676 en el Diario Oficial el 30/12/2002 que establece las combinaciones de dígitos destinadas a indicativos de portador.

I. Informes Estadísticos del Sector de las Telecomunicaciones en Chile

- ❖ Durante el año 2002 se publicaron los volúmenes 5 y 6 de la serie de informes estadísticos. Las publicaciones, presentadas en la página web www.subtel.c, tienen como objeto informar el desempeño del mercado. A su vez, permite comunicar tarifas y planes comerciales vigentes de los distintos segmentos de la industria, aumentando la transparencia del mercado.

J. Telefonía larga distancia.

- ❖ En telefonía de larga distancia, a través de dos sorteos realizados en el año 2002, se asignaron 5 nuevos códigos de portador a las empresas que se indican a continuación:

CÓDIGO	EMPRESA
153	Tenderini S.A.
156	Imagen S.A.
157	Conect S.A.
172	Conexión Chile S.A.
174	Fibersat S.A.

- ❖ Con esto, en el mercado de la larga distancia compiten 21 carriers, en operación a lo largo del territorio nacional.

K. Numeración telefónica móvil

- ❖ Durante el año 2002, debido al alto crecimiento de la telefonía móvil, se amplió la numeración a 8 dígitos con el objeto de aumentar la cantidad de números disponibles. A diciembre de 2002, las combinaciones de numeración posibles ascendían a 9.740.000.

L. Radiodifusión sonora

- ❖ Durante el año 2002, contribuyendo a ampliar la cobertura y a fortalecer la competencia en el segmento de radiodifusión sonora, se realizaron tres concursos públicos para otorgar concesiones de radio. Sólo por concepto de licitaciones en frecuencia modulada, se recaudó la cantidad de \$ 516.796.610.
- ❖ Durante el mismo período, se intensificó la fiscalización del funcionamiento de las radioemisoras, asegurando el cumplimiento de la normativa que las autoriza y garantizando la calidad del servicio.

M. Agenda Procrecimiento y Carta de Navegación:

- ❖ Durante el año se trabajó en una agenda con iniciativas a corto, mediano y largo plazo a ser ejecutadas a partir del 2003, en 6 temas: Regulación en Convergencia, Institucionalidad del Regulador, Asimetrías de Información, Simplificación de Trámites, Portabilidad del Número y Asignación de Recursos Escasos.
- ❖ Además, esta coordinación incluyó la discusión de un proyecto de ley con énfasis en materias de transparencia.
- ❖ La mayor parte de estas actividades fueron desarrolladas en coordinación con el Ministerio de Economía.

N. Acciones en el ámbito Jurídico año 2002.

- ❖ Con miras a preparar al país para la introducción de la radiodifusión digital, se gestionó la tramitación en el Congreso Nacional de la ley N° 19.835, que prorroga hasta el 20 de enero de 2010 la vigencia de las concesiones de radiodifusión sonora, publicada en el Diario oficial de 16 de noviembre de 2002.
- ❖ Elaboración del Reglamento sobre Procedimiento, Publicidad y Participación del Proceso de Fijación Tarifaria establecido en el Título V de la Ley General de Telecomunicaciones, aprobado por Decreto Supremo N°4, de 16 de enero de 2003, de los Ministerios de Transportes y Telecomunicaciones, y Economía, Fomento y Reconstrucción, publicado en el Diario Oficial de 25 de febrero de 2003.
- ❖ Suscripción de contratos de comodato con distintos tipos de organizaciones comunitarias y jurídicas, que han permitido a la Subsecretaría de Telecomunicaciones implementar a lo largo del país, alrededor de 100 Infocentros, para posibilitar el acceso comunitario a Internet. Este proyecto se ha llevado a cabo mediante la ejecución de un programa de reciclaje de computadores usados y el apoyo de diversas entidades públicas y privadas.
- ❖ Suscripción entre la Subsecretaría de Telecomunicaciones y el Servicio Nacional del Consumidor de un acuerdo de cooperación mutua para la recepción de reclamos de servicios de telecomunicaciones, a lo largo del país, reforzando así en la protección de los derechos de los usuarios.
- ❖ Elaboración y distribución de un Boletín de Jurisprudencia Electrónico relativo a servicios de telecomunicaciones. Mediante este instrumento la Subsecretaría de Telecomunicaciones da a conocer año a año los criterios de aplicación de la Ley N°18.168, General de Telecomunicaciones, y demás normativa complementaria. De igual manera, informa respecto de la dictación y/o modificación de leyes, reglamentos, normas técnicas, planes técnicos fundamentales y otros cuerpos normativos que regulen el sector de las telecomunicaciones. En el Boletín correspondiente al año 2002, se incluyó por primera vez, acuerdos y convenios internacionales en el área de telecomunicaciones suscritos por Chile y/o resoluciones emanadas de organismos internacionales relativas a tal materia.

5) Objetivo: Control de Gestión

A. Subtel fue reconocida por Dipres y Segpres, como institución pública modelo en cuanto a su Sistema de Control de Gestión.

- ❖ La Subsecretaría de Telecomunicaciones se incorporó en el año 2001 como una de las 6 instituciones piloto para la aplicación del Sistema de Información para la Gestión Financiera del Estado (SIGFE) operando actualmente con este sistema en cuanto a la generación y ejecución del presupuesto.

III. ACCIONES PROGRAMADAS 2003

1. INFRAESTRUCTURA PARA EL TRANSPORTE

a) Vialidad Interurbana

- ❖ Durante el 2003 se mantendrá el esfuerzo de mejoramiento de la red vial interurbana de todo el país, avanzando en aproximadamente en el mejoramiento y pavimentación de 629 kilómetros. Mediante la ejecución de obras con fondos sectoriales se avanzará en 590 kilómetros y mediante fondos privados, a través del sistema de concesiones, en 39 kilómetros.
- ❖ Cabe precisar que en el caso de vialidad interurbana con fondos sectoriales, se contempla un programa financiero que involucra una inversión física diferente al gasto presupuestado, debido a que parte de esta inversión se financia con recursos del presupuesto del año 2004. Por lo tanto, el avance físico y el financiero no son comparables. El gasto del año 2003 se estima alcanzará una cifra cercana a los 128 mil millones de pesos.
- ❖ Con fondos sectoriales los mayores esfuerzos estarán concentrados en el mejoramiento y consolidación de las redes viales de jerarquía nacional y regional, así como en el desarrollo de la ruta longitudinal costera, ruta precordillerana y en el mejoramiento de la conectividad terrestre con los países vecinos. Además, se continuará con el desarrollo de la red austral. Con fondos privados se avanzará principalmente en el término de la Ruta 68.

Cuadro N° 29

PROGRAMA INFRAESTRUCTURA VIAL URBANA 2003

Programa Infraestructura Vial Interurbana (Fondos Sectoriales)	Km (*)	Gasto 2003 Millones de pesos
CAMINOS NACIONALES	105	18.470
MEJORAMIENTO RED VIAL REGIONAL PRINCIPAL	180	37.980
MEJORAMIENTO RED VIAL REGIONAL SECUNDARIA	85	23.000
DESARROLLO VIAL ÁREAS COSTERAS	20	10.780
RED AUSTRAL	75	6.460
RUTA PRECORDILLERANA	45	14.530
RUTAS INTERNACIONALES	80	16.440
TOTAL	590	127.660

(*) Kilómetros equivalentes

-Mejoramiento de la red vial nacional

- ❖ Como se observa en el cuadro adjunto los mayores esfuerzos se concentrarán en la reposición de pavimentos en la Ruta 5 no concesionada, en las regiones II y III, así como en la provincia de Chiloé, X Región. Además, se mejorará el estado de la calzada en la ruta de Los Conquistadores, VII Región. Ello generará un gasto estimado en 18.470 millones.

Cuadro Nº 30

PRINCIPALES PROYECTOS MEJORAMIENTO RED VIAL NACIONAL 2003

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2003 Mill\$
II	REPOSICIÓN PAVIMENTO RUTA 5 NORTE S: BIF. TALTAL- ACC. MINA JULIA	Reposición Pavimento	Termino año 2003 etapa I, en ejecución eta. II	21,0	3.320
III	REPOSICIÓN RUTA 5 NORTE, SECTOR TRAVESÍA - COPIAPÓ	Reposición Pavimento	En ejecución, fin año 2003	23,8	1.990
VII	REPOSICIÓN RUTA 126 RUTA LOS CONQUISTADORES I	Reposición Pavimento	En ejecución, fin año 2003	4,6	750
X	REPOSICIÓN DE PAVIMENTO RUTA 5 SECTOR BIF. QUEMCHI - CASTRO	Reposición Pavimento	En ejecución, fin año 2003	21,3	6.450
X	REPOSICIÓN RUTA 5 SECTOR CASTRO - QUELLON	Reposición Pavimento	En ejecución, fin año 2003	9,6	2.490
OTROS PROYECTOS				24,7	3.470
TOTAL RED VIAL NACIONAL				105,0	18.470

(*) KILÓMETROS EQUIVALENTES APROX

-Mejoramiento red vial regional

- ❖ Con el objetivo de mejorar la conectividad de las regiones se avanzará en una serie de esfuerzos en la IV, VII, IX, X, XI y XII regiones.
- ❖ Destaca en este contexto la materialización de una ruta de comunicación al interior de la IV región, y la pavimentación de la ruta que une las localidades de Gualleco y Curepto, en la VII región. Asimismo, se mejorarán caminos de importancia de la red regional secundaria con una inversión a materializar durante el año 2003 de 23.000 millones de pesos.
- ❖ Considerando los mejoramientos tanto de la red regional principal como de la red regional secundaria se estima un gasto 61.000 millones de pesos.

❖ A continuación se presentan los principales proyectos de la red regional principal

Cuadro Nº 31

PRINCIPALES PROYECTOS RED REGIONAL PRINCIPAL 2003

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2003 Mill\$
IV	MEJORAMIENTO CAMINO LOS POZOS - COMBARBALÁ	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	2,8	370
VII	MEJORAMIENTO RUTA K-60-16 SECTOR GUALLECO – CUREPTO - PUENTE LAUTARO	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	1,4	430
VII	REPOSICIÓN RUTA L-30-M SECTOR CRUCE RUTA L-16 - PTE. PURAPEL	Reposición Pavimento	En ejecución II etapa, fin año 2005	1,5	230
IX	MEJORAMIENTO RUTA S-16 SECTOR CHOLCHOL -NUEVA IMPERIAL	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	14,0	1.870
IX	MEJORAMIENTO RUTA S-61 SECTOR CUNCO - MELIPEUCO	Pavimentación	En ejecución, fin año 2005	1,2	300
X	MEJORAMIENTO RUTA V-46 SECTOR: FRESIA - LLICO - CAÑITAS X REGIÓN	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	6,0	1.070
X	MEJORAMIENTO RUTA W-853. S: SANTA MARÍA - QUEILÉN	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004		2.170
XI	CONSTRUCCIÓN CNO. PUERTO YUNGAY (RÍO BRAVO) - VENTISQUERO MONTT	Construcción	En ejecución	6,0	1.010
XI	MEJORAMIENTO RUTA X-65 CRUCE RUTA 7 - PUERTO IBÁÑEZ	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	2,8	1.380
XII	CONSTRUCCIÓN CAMINO ESTANCIA VICUÑA - YENDEGAIA	Construcción	En ejecución	7,0	2.630
XII	CONSTRUCCIÓN CAMINO PUERTO NATALES - FIORDO STAINES (CMT)	Construcción	En ejecución	6,0	730
OTROS PROYECTOS				131,3	25.790
TOTAL RED VIAL REGIONAL PRINCIPAL				180,0	37.980
(*) Kilómetros equivalentes aprox.					

- ❖ A continuación se presentan los principales proyectos de la red regional secundaria:

Cuadro Nº 32

PRINCIPALES PROYECTOS RED REGIONAL SECUNDARIA 2003

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2003 Mill\$
VI	MEJORAMIENTO RUTA -500 PICHILEMU - PUNTA DE LOBOS - CAHUIL	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	6,5	1.810
VI	MEJORAMIENTO RUTA-730 SANTA CRUZ - YAQUIL	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	6,0	900
VIII	MEJORAMIENTO RUTA N-60-O SECTOR RÍO ÑUBLE - PORTEZUELO	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	16,7	1.930
X	MEJORAMIENTO RUTA T-772 SECTOR FIN PAV. RUTA T-712 - BIF. LA UNIÓN	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	0,4	560
XI	CONSTRUCCIÓN CAMINO DE BAJO ESTANDAR VAGABUNDO - TORTEL	Construcción	En ejecución, fin año 2003	5,0	110
OTROS PROYECTOS				50,4	17.690
TOTAL RED REGIONAL SECUNDARIA				85,0	23.000
(*) Kilómetros equivalentes aprox.					

-Ruta Costera

- ❖ Durante el año 2003 se avanzará en el mejoramiento y construcción de aproximadamente 20 kilómetros de vía longitudinal costera. Se destaca en este contexto el avance de esta ruta en la región del Maule hacia la región del Bío Bío, que se materializa con el proyecto Chovellén - Límite regional sur.

Cuadro N° 33

PROYECTOS MEJORAMIENTO RUTA COSTERA 2003

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2003 Mill \$
II	MEJORAMIENTO RUTA 1 SECTOR TALTAL - CALETA EL COBRE	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	4,3	910
III	CONSTRUCCIÓN CAMINO BAHIA SALADA - PUERTO VIEJO - CALDERA	Obras Básicas	En ejecución, fin año 2003	5,0	100
VII	MEJORAMIENTO RUTA M-80-N S BIF. CHOVELLÉN - LÍM. REG (TREGUALEMU)	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	4,4	810
OTROS PROYECTOS				6,4	8.960
TOTAL RUTA COSTERA				20,0	10.780
(*) Kilómetros equivalentes aprox.					

-Ruta Precordillerana

- ❖ Durante el año 2003 se avanzará en la construcción de la ruta precordillerana, proyectándose la materialización de 45 kilómetros, con un gasto estimado de 14.530 millones de pesos. Las principales inversiones se refieren a completar los esfuerzos previamente iniciados, en las regiones IV, V y VII.

Cuadro N° 34

PRINCIPALES INVERSIONES RUTA PRECORDILLERANA AÑO 2003

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2003 Mill \$
IV	CONSTRUCCIÓN RUTA D-705 SECTOR AUACO - LOS POZOS	Construcción	En ejecución, fin año 2004	7,6	2.900
V	MEJORAMIENTO RUTA E-37-D CAMINO PALQUICO - LAS PALMAS	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	11,8	2.210
V	MEJORAMIENTO RUTA E-41 CABILDO - PUTAENDO	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	21,0	4.170
OTROS PROYECTOS				4,6	5.250
TOTAL RUTA PRECORDILLERANA				45,0	14.530
(*) Kilómetros equivalentes aprox.					

-Red Austral

- ❖ Durante el año 2003, se avanzará en la consolidación de la Ruta Austral mediante la construcción y mejoramiento de alrededor de 75 kilómetros, con una inversión estimada en 6.460 millones de pesos.

Cuadro N° 35

PRINCIPALES PROYECTOS RUTA AUSTRAL AÑO 2003

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2003 Mill \$
XI	MEJORAMIENTO RUTA 7 SECTOR LA ZARANDA BIF. ACCESO PTO. CISNES	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	13,3	1.190
XII	MEJORAMIENTO RUTA 9 SECTOR AERÓDROMO - BIF. CUEVA MILODÓN	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	0,6	380
XII	MEJORAMIENTO RUTA 9, SECTOR CUEVA DEL MILODÓN - CERRO CASTILLO	Pavimentación	Inicio 2003, fin año 2005	0,4	390
OTROS PROYECTOS				60,7	4.500
TOTAL RUTA AUSTRAL				75,0	6.460
(*) Kilómetros equivalentes aprox.					

-Conexiones terrestres internacionales: pasos fronterizos y corredores de integración

- ❖ Consistente con la política de integración regional y los compromisos suscritos con los países vecinos, se avanzará en el mejoramiento y construcción de pasos fronterizos, en 80 kilómetros. Destaca el esfuerzo tendiente a mejorar la conectividad con Bolivia; resultan relevantes los esfuerzos en mejorar los pasos fronterizos en la XII región, así como el avance en el paso Pehuenche. Además de otros pasos como se indican en el cuadro siguiente:

Cuadro N° 36

**PROYECTOS DE MEJORAMIENTO DE CONEXIONES TERRESTRES
INTERNACIONALES 2003**

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2003 Mill \$
I	MEJORAMIENTO RUTA A-55 CAMINO HUARA - COLCHANE	Reposición y Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	8,2	1.350
IV	MEJORAMIENTO RUTA 41-CH SECTOR GUANTA - JUNTAS DEL TORO - LÍMITE ARGENTINA	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	14,7	1.580
IX	MEJORAMIENTO RUTA R-89 SECTOR LIUCURA - PASO PINO HACHADO	Pavimentación	En ejecución, fin año 2004	6,0	2.270
V	REPOSICION MEJOR RUTA 60-CH S. LOS ANDES -T. CRISTO REDENT. Y O. COMPL.	Cobertizos	Inicio 2003, fin 2005		870
VII	MEJORAMIENTO CONSTRUCCIÓN RUTA 115 CH SECTOR ARMERILLO - PASO PEHUENCHE	Mejoramiento	En ejecución, fin año 2005	1,5	1.910
X	CONSTRUCCIÓN CAMINO PUELO - PASO EL BOLSÓN	Construcción	En ejecución	7,0	200
XII	MEJORAMIENTO RUTA 255-CH GOBERNADOR PHILIPPI - MONTE AYMOND	Pavimentación	Inicio 2003, fin año 2005	17,1	2.200
XII	MEJORAMIENTO RUTA 257-CH SECTOR BAHÍA AZUL - CERRO SOMBRERO	Pavimentación	En ejecución, fin año 2003	2,3	1.380
	OTROS PROYECTOS			23,2	4.680
TOTAL PASOS FRONTERIZOS				80,0	16.440
(*) Kilómetros equivalentes aprox.					

-Concesiones

- ❖ A través del sistema de Concesiones se avanzará, durante el año 2003, en la construcción de 26 kilómetros de doble calzada. De ellos, 21 kilómetros corresponden a la Rita 68 y 5 a la Red Vial Litoral Central. En esta última ruta se avanzará, además, en la construcción de 13 kilómetros de calzada simple.

b) Vialidad Urbana

- ❖ Se continuará el esfuerzo de mejorar la calidad de vida en las ciudades, a través del mejoramiento de la vialidad urbana, tanto con fondos sectoriales como con financiamiento privado.
- ❖ Se estima que el gasto en obras de vialidad urbana, con fondos sectoriales superará los 31.000 millones de pesos. En general, se avanzará en obras iniciadas o en ejecución el año 2002, a lo que se suma el inicio del mejoramiento de la Av. Presidente Salvador Allende en Antofagasta y la ejecución de las obras correspondientes al eje Las Golondrinas en Talcahuano y la costanera de Antofagasta. Destacan las inversiones en el contexto del mejoramiento de las vías estructurantes de Santiago y el Gran Concepción, así como el mejoramiento de los accesos a los puertos de Iquique y Valparaíso, este último con el desarrollo del tramo final de conexión a la red urbana de la ciudad.

Cuadro N° 37

PRINCIPALES PROYECTOS VIALIDAD URBANA AÑO 2003

Región	Nombre Proyecto	Tipo de Obra Ejecutada	Situación	KM (*)	Gasto 2003 Mill\$
I	MEJORAMIENTO ACCESO A IQUIQUE TR. LÍNEA FERREA - NUDO CHIJO PAMPA	Habilitación	En ejecución, fin año 2003	4,7	2.700
II	MEJORAMIENTO AV. PRESIDENTE SALVADOR ALLENDE	Mejoramiento	Inicio 2003, fin año 2005		1.860
II	MEJORAMIENTO COSTANERA DE ANTOFAGASTA	Mejoramiento	En ejecución, fin año 2005	7,6	1.150
IV	MEJORAMIENTO AMPLIACIÓN RUTA 5 NORTE SECTOR COQUIMBO - LA SERENA	2 Cruces	Inicio 2003, fin año 2005		440
V	HABILITACIÓN NUEVO CNO. LA PÓLVORA S CR. RUTA 68 – PUERTAS NEGRAS	Construcción	En ejecución, fin año 2005	4,8	4.850
V	MEJORAMIENTO RUTA 60-CH SECTOR VILLA DULCE - A. TORQUEMADA	Ampliación	En ejecución, fin año 2005	1,2	1.540
VIII	MEJORAMIENTO AVDA. LAS GOLONDRINAS - TALCAHUANO	Ampliación	En ejecución, fin año 2004		4.770
VIII	MEJORAMIENTO CONEXIÓN VIAL CONCEPCIÓN - CHIGUAYANTE	Mejoramiento	En ejecución, fin año 2004	2,5	2.630
IX	MEJORAMIENTO, CONSTRUCCIÓN PASADA POR TEMUCO - (RUTA 5)	Habilitación	En ejecución, fin año 2004	4,0	2.430
OTROS PROYECTOS				9,2	8.630
TOTAL VIALIDAD URBANA				34,0	31.000
(*) Kilómetros equivalentes aprox.					

-Concesiones

- ❖ A través del Sistema de Concesiones, se continuará el avance en los proyectos urbanos en construcción. En particular, se avanzará en la construcción de 35 kilómetros de doble calzada en el Sistema Norte-Sur
- ❖ En el sistema Oriente - Poniente se construirá durante el año 2003 la estructura cubierta que constituye la autopista con 6 pistas de circulación, habiendo avanzado a la fecha en construcción de losa inferior y muros. Por otro lado, en el resto del túnel bajo el río, que va entre Torres de Tajamar y Puente Purísima (aproximadamente 2,5 km.), se ha avanzado en la excavación de él.
- ❖ Además, durante el año 2003, se licitarán de dos importantes proyectos orientados a complementar y mejorar las redes estructurantes de la ciudad de Santiago:
 - * Acceso Nororiente a Santiago, el que consiste en la construcción de una autopista que conecte al sector Oriente de Santiago con la Ruta 57, y la Ruta 5 Norte en el kilómetro 18, incorporando futuros desarrollos inmobiliarios en Colina y constituyéndose, además en una vía alternativa para el tránsito hacia el norte del país. Su inversión estimada será de 91.000 millones.
 - * Habilitación Anillo Intermedio Eje El Salto-Kennedy. Esta obra conectará dos sistemas concesionados de la ciudad de Santiago, como son el Sistema Oriente-Poniente, y el Sistema Américo Vespucio Norponiente, en los sectores de Avenida Kennedy-Costanera Norte y Avenida El Salto con Américo Vespucio, a través de un túnel bajo el cerro San Cristóbal, mejorando la conectividad vial del norte con el oriente de la ciudad. Su inversión estimada es de 22.400 millones de pesos.

c) Transporte ferroviario

- ❖ Durante el año 2003, se han planteado una serie de iniciativas que apuntan a mejorar en algunos sentidos las prestaciones de servicios de EFE.

- ❖ A mediados del segundo semestre, se dará comienzo a un nuevo servicio de pasajeros entre Alameda (Santiago) y Temuco, el que contará con nuevos equipos reacondicionados de procedencia RENFE España. Los nuevos equipos saldrán de noche, uno desde Santiago y otro desde Temuco para realizar el trayecto mencionado. La renovación del parque, así como las mejoras en la infraestructura planteadas para el presente año en el sector, permitirán otorgar un servicio en un menor tiempo con los consiguientes beneficios para nuestros clientes.
- ❖ Un aspecto imprescindible de mejorar tanto por la sensación de orden que transmite a los usuarios, como por la necesidad de reducir las evasiones que se producen para la empresa, es el confinamiento de las estaciones del servicio Metrotren. En efecto, debido a que existe la posibilidad de comprar pasajes al interior de cada tren, y dado el enorme flujo de pasajeros en las horas punta, la labor de fiscalizar la compra de boletos por parte de los conductores es imposible de realizar en dicho horario lo que genera pérdidas monetarias significativas.
- ❖ Por otro lado, el proceso de comprar los boletos en una boletería, luego ingresarlo libremente en un torniquete, contando con una infraestructura que guíe dicho proceso, genera una sensación de mayor orden en la estación. Este proyecto, comenzará sus primeras obras durante el segundo semestre del presente año.
- ❖ Incorporación de capitales privados en la gestión de infraestructura. En el segundo semestre de 2003 se llamará a licitación pública para la adjudicación de contratos de largo plazo destinados a la rehabilitación y mantenimiento de la vía en el tramo Alameda-Limache. Esta modalidad permitirá por primera vez atraer capitales privados para recuperar la vía y mantenerla en períodos largos, mejorando la confiabilidad y seguridad de los servicios de carga, contribuyendo de esta forma a su competitividad. En este caso, el servicio se orientará al transporte de basura, negocio de importantes proyecciones en relación a Santiago y Valparaíso-Viña de Mar. Finalmente, esta modalidad de contratos de largo plazo será utilizada en todas las inversiones de mejoramiento de infraestructura programadas para el trienio.

-Proyecto Melitren

- ❖ En la fase final del proceso el día 17 de diciembre de 2002, fecha fijada para la recepción de ofertas, la licitación fue declarada desierta al no recibirse ninguna propuesta. Desde la fecha y por un plazo de 90 días se ha estudiado y analizado una nueva modalidad de licitación y de adecuaciones del proyecto para ajustarlo a los requerimientos operacionales de un servicio de cercanía. Los análisis han consistido en una revisión completa del proyecto, una nueva evaluación económica, un completo análisis financiero y el diseño de un nuevo esquema de negocio basado en una concesión (DBMT) de infraestructura y la formación de una empresa operadora de los servicios de transporte.
- ❖ Dentro del mes de abril, una vez concluidos los análisis, en conjunto con los organismos sectoriales y las autoridades, se tomará una decisión definitiva respecto de la realización del proyecto y la nueva modalidad de la licitación.
- ❖ Como una forma de estrechar y fortalecer más la relación empresa - cliente, y de manera complementaria a las sugerencias y opiniones generadas por los usuarios vía Internet o por medio de los formularios disponibles en cada estación, se desarrollarán desde mediados del presente año, encuestas de opinión periódicas sobre nuestros diferentes servicios de pasajeros.
- ❖ Por medio de estos ejercicios, se conocerá de mejor forma el perfil de los diversos segmentos que prefieren el modo ferroviario y se focalizarán aún más las reales necesidades de los usuarios. Por otra parte, las encuestas serán también utilizadas como sensores ante cambios que se impulsen en las prestaciones.

d) Metro de Santiago

- ❖ Continuará la construcción de las ampliaciones de las líneas 2 y 5 del metro y la construcción de la nueva línea 4 que une Tobalaba con Puente Alto. Para el año 2005 se espera el término de las obras, con lo cual se duplicaría la actual red de Metro.

e) Sector Aeroportuario

- ❖ El desafío permanente de la Dirección de Aeropuertos es el de mantener la operatividad de toda la infraestructura de Aeropuertos y Aeródromos del país, esto es mantener operativa la Red de Aeropuertos Internacionales, la Red de Aeródromos de Cobertura Nacional y la Red de Pequeños Aeródromos. En este último caso privilegiando la inversión en aquellos Aeródromos que aportan significativamente con una disminución del aislamiento de las zonas apartadas de los grandes centros urbanos y de aquellos que se encuentran en fronteras interiores críticas, por razones de soberanía.
- ❖ Entre las actividades principales previstas para el año 2003, se encuentra la ejecución de proyectos de conservación y mejoramiento de Aeropuertos o Aeródromos de las Redes de Aeropuertos Internacionales y de Cobertura Nacional, que según se muestra en el siguiente cuadro, tendrá un costo de 2.843 millones de pesos.

Cuadro N° 38

**PROYECTOS DE CONSERVACIÓN Y MEJORAMIENTO DE PRINCIPALES
AEROPUERTOS DEL PAÍS**

Región	Proyectos de Conservación y Mejoramiento en los Principales Aeropuertos del País	Inversión 2003 Millones de pesos
I	Reparación Calles de Rodaje y Desahogo Aeropuerto Chacalluta de Arica	815
II	Conservación Aeródromo El Loa de Calama	680
V	Conservación Aeropuerto Mataverí de Isla de Pascua	93
VIII	Conservación Aeródromo Carriel Sur de Concepción	152
VIII	Mejoramiento Aeródromo Carriel Sur de Concepción	308
X	Conservación Aeropuerto El Tepual de Puerto Montt	250
XIII	Reposición de los Pavimentos del Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago	381
XIII	Conservación menor Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago	164
	Total	2.843

- ❖ En tanto, en Pequeños Aeródromos se ejecutarán obras de conservación y mejoramiento para las regiones X y XI por un monto equivalente a los 1.834 millones de pesos, en donde la X Región tendrá inversión por 570 millones de pesos y la XI Región, inversión por 1.264 millones de pesos.
- ❖ Por otra parte, durante el año 2003, el desafío es iniciar la construcción de la Segunda Pista del Aeropuerto Arturo Merino Benítez de Santiago. Dicha construcción se realizará con fondos Dirección General de Aeronáutica Civil, por un monto equivalente a 52.500 millones de pesos. Previo a lo anterior, se debe terminar con el diseño de la segunda pista, el cual requiere de una inversión cercana a los 180 millones de pesos, que terminará a fines del primer semestre del año 2003.

- ❖ A través del Sistema de Concesiones se considera para el año 2003 la licitación del Aeropuerto de la IX Región, dicho proyecto contempla la construcción de un nuevo aeropuerto, en reemplazo del actual aeródromo Maquehue de Temuco. La obra considera la construcción de una pista de 2.200 de longitud, con un terminal de pasajeros de 5.000 metros cuadrados. El monto de inversión será de 33.600 millones. Asimismo, este año se llamará a licitación el nuevo Aeropuerto en la IV Región. Este se ubicará a una distancia de 40 kilómetros al suroeste de la ciudad de La Serena, entre Guanaqueros y Tongoy en un emplazamiento que permitirá construir sin mayores restricciones una pista de 2.200 metros de longitud.

f) Infraestructura Portuaria

- ❖ Durante el año 2003, se reforzará la contribución al desarrollo socioeconómico y productivo del país, al mejoramiento de los niveles de vida y equidad de todos los ciudadanos, en especial de los habitantes y trabajadores de zonas costeras, ribereñas e insulares, mediante la construcción de infraestructura costera y portuaria, marítima, fluvial y lacustre.

-Programa de Infraestructura Portuaria Pesquera

- ❖ El programa de infraestructura portuaria pesquera, cuyo lema es "Chile, tus caletas", continuará operando para mejorar la productividad, las condiciones de trabajo y de seguridad de los pescadores artesanales y complementar el desarrollo turístico local. En tal sentido, el presupuesto programado para el año 2003 en este programa, asciende a 7.670 millones de pesos, con lo cual se beneficiará a más de 9.000 pescadores artesanales de 35 caletas pesqueras a lo largo del país.

-Programa de Infraestructura Portuaria de Conexión

- ❖ Con el objetivo de mejorar la conectividad, nacional e internacional, de zonas aisladas y su integración al desarrollo del país, el programa de infraestructura portuaria de conexión, cuyo lema es "Uniendo a Chile", tiene contemplado una inversión de más de 1.390 millones de pesos, ratificando con ello el esfuerzo del país en esta materia. Esta inversión se materializará en 16 localidades, beneficiando a más de 15.000 habitantes de zonas aisladas.

-Programa de Infraestructura Portuaria de Ribera

- ❖ Con el objetivo de incrementar la seguridad de los poblados y de los bienes públicos y privados emplazados en sectores de borde marítimo y desembocaduras de ríos, el programa de infraestructura portuaria de ribera, tiene contemplado una inversión de 1.300 millones de pesos, lo cual beneficiará a más de 13.000 personas de zonas ribereñas.

-Programa de Infraestructura Portuaria Turística

- ❖ Este programa tiene por objetivo dotar a la ciudadanía de una mayor disponibilidad y calidad de espacios destinados a la recreación a través de la ejecución de proyectos con fines turísticos, principalmente orientados a la recuperación de playas y bordes costeros a través de la asociación público privada.
- ❖ En lo que respecta a fondos públicos sectoriales, en este programa de infraestructura, se contempla para el año 2003 la inversión de 500 millones de pesos, principalmente en la II Región.

-Concesiones

- ❖ Durante el año 2003 se licitará el Puerto Terrestre Los Andes, obra que consiste en el diseño, construcción, mantención y explotación de las obras que permitan reunir las funciones públicas y privadas relacionadas con el control aduanero y fitozoosanitario de los productos que ingresan y salen del país, a través del paso fronterizo Los Libertadores. Su inversión estimada es de 7.000 millones de pesos.

2. INFRAESTRUCTURA PARA LA CALIDAD DE VIDA Y EL DESARROLLO SOCIAL

a) Agua Potable Rural

- ❖ Para el año 2003, con el Programa de Agua Potable Rural se beneficiará a una población de 35.000 habitantes, esto corresponde a aproximadamente 6.500 familias en el país.
- ❖ El total de proyectos incluidos en el programa de financiamiento es de 101, de los cuales un total de 26 proyectos corresponden a estudios de ingeniería y 75 corresponden a obras de instalación de nuevos servicios, esto equivale a una inversión de aproximadamente 9.000 millones de pesos para el año 2003. El objetivo de estas inversiones es avanzar en la meta de plena cobertura de agua potable y a la vez mejorar y ampliar los sistemas existentes de este Programa.
- ❖ Entre los proyectos que se terminarán el 2003, se destacan la Construcción Sistema APR Guatacondo - I Región; Construcción Sistema APR Camarones - III Región; Construcción Sistema APR Almirante Latorre - IV Región y la Construcción Sistema APR Villa Quinchao X Región.
- ❖ Los proyectos que se inician el año 2003 corresponden a la Construcción Sistema APR Incahuasi - III Región; Construcción Sistema APR Santa Virginia - IV Región; Construcción Sistema APR Los Laureles - V Región y la Construcción Sistema APR Amortajado - X Región.

b) Edificación Pública

- ❖ A través de los fondos sectoriales se centrará la acción en los Programas de Edificios Gubernamentales, Edificación Patrimonial, Edificios MOP y Proyectos de Infraestructura para usos Culturales, destacando el diseño del proyecto Plaza de la Ciudadanía en el Centro Cívico de Santiago; la Construcción del Edificio de Servicios Públicos de Concepción, como también con los Estudios de investigación y elaboración de las guías de diseños arquitectónico Indígenas Mapuche y Aymará.

Programa	2003 (millones de pesos)
Edificios Gubernamentales	1.295
Edificación Patrimonial	389
Edificios MOP	532
Infraestructura Cultural	832
Otros	179
Total	3.227

- ❖ Con relación a los Convenios Mandatos con otros Organismos del Estado, en el transcurso del 2003, se continuará con el Programa de la Reforma Procesal Penal, Reforma Educacional y la Construcción del Hospital Militar La Reina, con una superficie de 88.439 m² y un costo de 82.000 millones de pesos, entre otros.
- ❖ Durante el año 2003 se dará término al Programa de 15 Edificios de Servicios de Control de Rutas Concesionadas entre la IV y X Regiones. Estos proyectos consideran las dependencias de aquellos Servicios Públicos que tiene el Control de Rutas, como Carabineros de Chile, el Servicio Agrícola y Ganadero, y otros.
- ❖ Para el año 2003, en materia de Patrimonio Arquitectónico, se propone, a partir de los Inventarios Regionalizados del Patrimonio Cultural Inmueble, la elaboración de un Plan Director que defina programas de acción para los próximos 3 años, profundizando la gestión para desarrollar Proyectos y Estudios de Restauración Arquitectónica, como base técnica para la consecución de recursos tendientes a la ejecución de obras, a objeto de poner en valor del Patrimonio Nacional.
- ❖ En el Programa de Incorporación de Obras de Arte en Edificios y Espacios Públicos se considera gestionar el financiamiento ante diversos Mandantes, para la ejecución de Obras de Arte, en 11 edificios ubicados en las Regiones II, III, VII, VIII, IX y RM.

- ❖ Entre los proyectos contemplados a licitar a través del sistema de Concesiones en este ámbito, está el Coliseo Parque O' Higgins, que consiste en la habilitación y terminación, para uso público, del estadio techado del Parque O' Higgins, más la construcción e implementación de obras y servicios que permitan su adecuada funcionalidad. La inversión es de 6.300 millones. En el marco de la Reforma Procesal Penal, se contempla la construcción del Centro de Justicia de Santiago, ubicado en las terrenos de la ex Famae. El proyecto albergará 23 Juzgados de garantía, doce tribunales orales, una fiscalía nacional, cuatro fiscalías regionales, 23 fiscalías locales, una defensoría nacional, dos defensorías regionales y 15 defensorías locales. Su inversión estimada es de 42.000 millones.

3. OPTIMIZACION DE LOS RECURSOS HÍDRICOS

a) Grandes Obras de Riego

- ❖ En este ámbito el avance de los estudios y la continuación de las inversiones en grandes obras permitirá contar, en un mediano plazo, con un significativo aporte a la infraestructura hidráulica nacional, apoyando el logro de las Estrategias de Desarrollo Regional, en las regiones donde éstas se emplacen, dando prioridad al término de aquellas que se encuentran en ejecución.
- ❖ Durante el año 2003 con los proyectos de riego, realizados con fondos sectoriales, se beneficiará a un total de 13.000 ha. Se aumentará la cobertura de riego en 4.000 ha potenciales nuevas y se mejorará la seguridad de riego en 9.000 ha potenciales.
- ❖ En el año 2002 se contempla la construcción de los sistemas de riego Los Puquios y Rinconada asociadas al Proyecto Laja Diguillín e inicio del Canal Matriz Diguillín Larqui. Por otra parte, se continuará con la ejecución de obras pertenecientes al Proyecto, Sistema de Regadío Valle del Choapa, IV Región.

Cuadro N° 39

PROGRAMA DE PRINCIPALES OBRAS DE RIEGO AÑO 2003

Región	Programa de Grandes Obras 2003	Fecha Inicio	Fecha Término	Etapa	Inversión 2003 (Millones de pesos)
IV	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE REGADÍO VALLE DE CHOAPA	1997	2003	Ejecución	1.869
V	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE REGULACIÓN VALLE DEL ACONCAGUA V REGIÓN	2002	2003	Estudios	732
VI	CONSTRUCCIÓN EMBALSE CONVENTO VIEJO II ETAPA - CALLIHUE	2000	2003	Estudios	202
VII	CONSTRUCCIÓN EMBALSE ANCOA, RÍO MELADO	2001	2003	Estudios	146
VII	CONSTRUCCIÓN NUEVO ALIMENTADOR PENCAHUE	2002	2003	Estudios	85
VIII	CONSTRUCCIÓN EMBALSE PUNILLA VIII REGIÓN	2002	2004	Estudios	121
VIII	CONSTRUCCION SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN LAJA - DIGUILLIN	1994	2007	Ejecución	5.479
IX	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE REGADÍO VICTORIA	2000	2003	Estudios	148
TOTAL					8.782

- ❖ A través del Sistema de Concesiones, la gran obra de riego que se pretende licitar durante el 2003 es el embalse Convento Viejo, ubicado en la VI Región a 15 kilómetros al sur de la localidad de Chimbarongo. El embalse a construir tendrá una capacidad de 217 millones de metros cúbicos, lo que permitirá aumentar y mejorar el riego de unas 40.000 hectáreas, además de sustentar y aumentar el desarrollo de cultivo de mayor rentabilidad y productividad. Su monto de inversión será de aproximadamente de 73.500 millones de pesos.

b) Obras Medianas

- ❖ Se continuara con los estudios de 8 proyectos: Purén Lumaco, Canal Melozal, Canales III Sección del Río Huasco y Embalse Cogotí.

- ❖ Además se dará término a la ejecución de los canales derivados Comuy y Mahuidanche y se dará inicio a la ejecución del canal de enlace, todos ellos pertenecientes al Sistema de Regadío Faja Maisan, IX Región.

Cuadro N° 40

PRINCIPALES OBRAS PROGRAMA DE OBRAS MEDIANAS 2003

Región	Programa de Obras Medianas 2003	Fecha Inicio	Fecha Término	Inversión Millones de pesos
III	MEJORAMIENTO CANALES TERCERA SECCIÓN VALLE RÍO HUASCO, III REGIÓN	1997	2003	253
IV	MEJORAMIENTO SISTEMA DE RIEGO EMBALSE COGOTI	2001	2002	448
VII	CONSTRUCCIÓN BOCATOMA SISTEMA DE RIEGO MELOZAL	2002	2003	111
IX	CONSTRUCCIÓN CANAL DE REGADÍO FAJA MAISAN	1997	2007	2.570
X	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE RIEGO Y DRENAJE LLOLLELHUE I	2002	2003	122
Total				3.504

c) Aguas Lluvias

- ❖ En este ámbito, existen importantes desafíos para el año 2003, los que se llevarán a cabo a través del estudio, diseño y construcción de infraestructura de Aguas Lluvias. En forma más específica se plantea avanzar en 14 ciudades con Planes Maestros de Aguas Lluvias y evitar inundaciones en ciudades con población mayor a 50.000 habitantes.

- ❖ En materia de ejecución de obras, los principales proyectos que se realizarán son; continuación Construcción Colector 3 Poniente, Santiago - Región Metropolitana, Construcción Mejoramiento Zanjón de la Aguada Sector Poniente, Santiago - Región Metropolitana, Construcción Obra de Control Aluvional en Quebrada La Cadena, Antofagasta - II Región, Colector Alerce, Puerto Montt - X Región, Barrios Bajos de Valdivia - X Región, Construcción Control Aluvional cerro Divisadero Coyhaique.

Cuadro N° 41

PRINCIPALES PROYECTOS PROGRAMA DE AGUAS LLUVIAS 2003

Región	Programa de Aguas Lluvias 2003	Fecha Inicio	Fecha Término	Inversión Millones de pesos
VI	CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS ALAMEDA, RANCAGUA	2003		202
VII	CONSTRUCCIÓN COLECTOR SISTEMA CUÉLLAR URBANIZADO LINARES	2003		56
VIII	CONSTRUCCIÓN CANAL EL MORRO II ETAPA	2003		757
X	CONSTRUCCIÓN SISTEMA DE AGUAS LLUVIAS ALERCE PUERTO MONTT- PUERTO VARAS	2003		400
XII	CONSTRUCCIÓN CANAL DE TRASVASE ESTERO D' AGOSTINI A RÍO LAS MINAS	2003		121
XII	CONSTRUCCIÓN COLECTOR EM-16 MAIPÚ - E. DE MAGALLANES, PUNTA ARENAS	2003		101
XII	CONSTRUCCIÓN MEJORAMIENTO ESTERO LLAU LLAU ZONA URBANA, PUNTA ARENAS.	2003		258
XIII	CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS AVENIDA COLOMBIA	2003		152
XIII	CONSTRUCCIÓN COLECTOR DE AGUAS LLUVIAS 3 PONIENTE RINCONADA DE MAIPÚ	2003		1.875
XIII	CONSTRUCCIÓN COLECTOR INTERCEPTOR DE AGUAS LLUVIAS PUENTE ALTO	2003		356
XIII	CONSTRUCCIÓN COLECTOR SANTA ROSA - AMÉRICO VESPUCIO - CLOTARIO BLEST	2003		202
XIII	CONSTRUCCIÓN MEJORAMIENTO ZANJÓN DE LA AGUADA SECTOR PONIENTE	2003		6.444
V	MEJORAMIENTO EVAC. AGUAS LLUVIAS LOS LIMONARES VIÑA DEL MAR	2003		15
V	MEJORAMIENTO EVACUACIÓN AGUAS LLUVIAS ETCHEVERS DE VIÑA DEL MAR	2003		15
IX	MEJORAMIENTO DEL CANAL GABRIELA MISTRAL DE LA CIUDAD DE TEMUCO	2003		20
IX	MEJORAMIENTO DEL CANAL GIBBS, TEMUCO	2003		22
XIII	MEJORAMIENTO CANALES LO ESPEJO SANTA MARTA	2003		283
XIII	MEJORAMIENTO DEL CAUCE DEL ESTERO LAS CRUCES	2003		368
Estudios y Planes Maestro				1.138
Total				13.001

d) Administración del Recurso Hídrico

- ❖ Para el año 2003, en concordancia con la Política Nacional de Recursos Hídricos, se ha establecido un conjunto de metas relevantes. Destacándose aquellas que se mencionan a continuación:

- Aprobación del Proyecto de Modificación del Código de Aguas.
- Reducir los plazos de tramitación de las solicitudes que ingresan al Servicio.
- Elaboración del Anteproyecto de Reglamento de modificación Código de Aguas.
- Impulso del Centro del Agua para Zonas áridas y semiáridas creado en la Serena.
- En conjunto con otros organismos avanzar en el establecimiento de una Política Nacional de Fortalecimiento de organizaciones de usuarios.

4. OPERACIÓN DEL TRANSPORTE

a) Plan de transporte urbano

- ❖ Con el propósito de avanzar hacia sistemas de transporte público de mayor calidad y eficiencia, se impulsarán las siguientes iniciativas:

-Se efectuará el proceso de licitación de vías de Santiago, cuyas bases se encuentran en etapa de elaboración. Éstas incorporan mayores requisitos para los vehículos, una nueva estructura de recorridos, cambios en la operación de los servicios de locomoción colectiva, combinación con otros modos y medios de pago modernos y eficientes, con lo cual se mejorarán las condiciones de calidad de servicio y se contribuirá fuertemente al mejoramiento ambiental.

-Como parte del Plan de Transporte Urbano de Santiago, se implementará Centro de Control de Buses (CCB) destinado al seguimiento y monitoreo de los buses que operen en la ciudad. Durante el año 2003 se espera concluir el estudio que definirá las especificaciones técnicas del CCB.

b) Normativa

❖ En este ámbito, las metas son las siguientes:

- Licitación de concesiones de plantas de revisión técnica en 9 regiones.
- Poner en operación el registro nacional de servicios de transporte remunerado de escolares.
- Poner en marcha el nuevo sistema computacional para gestión del registro nacional de transporte de pasajeros.
- Desarrollar y poner en marcha el sistema de acreditación de talleres para la calibración de bombas inyectoras de buses de locomoción colectiva de Santiago.
- Realizar las pruebas de homologación de emisiones de motocicletas en el país y poner en marcha el procedimiento de verificación de conformidad a motocicletas.
- Iniciar la certificación de norma de ruido en buses de locomoción colectiva nuevos que ingresan al parque.
- Diseñar y poner en marcha el procedimiento de certificación de camiones.
- Poner en marcha el Registro de Transporte de Carga, una vez tramitado el proyecto de ley que se encuentra en el Congreso Nacional.

c) Gestión de tránsito

❖ En esta materia se desarrollarán las siguientes acciones:

- Mejorar la gestión de tránsito en la red vial de Santiago y los sistemas de información a usuarios.
- Mejorar las condiciones de seguridad en la red vial básica de Santiago.
- Mejorar las condiciones de seguridad del sistema de control de tránsito de Santiago.
- Desarrollar una experiencia piloto para habilitar un sistema de detección automática de incidentes en Costanera Andrés Bello.

d) Seguridad de tránsito

- ❖ La Comisión Nacional de Seguridad de Tránsito, Conaset, contempla las siguientes acciones:
 - Desarrollar nuevo examen teórico clase A.
 - Publicar libro "Medidas correctivas de bajo costo aplicadas en ciudades chilenas.
 - Revisar temas de seguridad de tránsito en bases de licitación de recorridos de locomoción colectiva en Santiago.
 - Focalizar accidentes de tránsito en un SIG para las principales ciudades del país.
 - Investigar accidentes de tránsito desde la perspectiva vial.

- ❖ Además, se espera que entren en vigencia las modificaciones a la ley de tránsito relativas en materias de seguridad.

e) Fiscalización para el transporte

- ❖ El Programa de Fiscalización centrará su labor en las siguientes actividades:
 - Difundir en todas las unidades de fiscalización del país (seremitt) metodologías de planificación.
 - Coordinar los énfasis de control del Programa de Fiscalización con el poder legislativo.
 - Desarrollar un CD interactivo para estudiantes de enseñanza básica sobre sus derechos y deberes en el transporte público y escolar.
 - Consolidar una nueva y más efectiva política de fiscalización.

f) Regulación aérea

- ❖ La Junta Aeronáutica Civil trabajará en:
 - Introducción de derechos de cabotaje en los acuerdos de Transporte Aéreo Internacional.
 - Desarrollar un sistema de reclamos para pasajeros del transporte aéreo.
 - Desarrollar un modelo de proyección de tráfico de carga.

5. TELECOMUNICACIONES

- ❖ Durante el año 2003 se continuará el impulso al sector telecomunicaciones, a través de las siguientes acciones:

a) Desarrollar en forma eficiente la infraestructura de telecomunicaciones, mediante la incorporación de nuevas tecnologías

-Acceso inalámbrico a redes de datos (Wi-Fi)

- ❖ Considerando que estos sistemas inalámbricos facilitan el acceso de las personas a conexiones de banda ancha para Internet, durante el año 2003 se efectuarán los cambios normativos necesarios tendientes a introducir el uso de la banda de frecuencias en 5 GHz y a facilitar el uso de la banda de 2,4 GHz. Lo anterior permitirá mejorar la conectividad internet, por ejemplo comunidades, campus educacionales, aeropuertos, salas de eventos, centros comerciales, etc.

-Telefonía Pública IP

- ❖ Se efectuarán los estudios reglamentarios y normativos tendientes a facilitar el desarrollo de la telefonía pública IP en nuestro país, con el objeto de mejorar la competitividad en la prestación del servicio público telefónico y permitir a sus actuales operadores y a potenciales operadores entrantes, emplear esta nueva opción tecnológica para la transmisión de voz.

-Televisión digital

- ❖ Se continuará con el apoyo técnico al Consejo Nacional de Televisión con miras a optar por la alternativa de sistema de Televisión Digital Terrestre más adecuada a nuestro país.

-Radiodifusión Sonora Digital.

- ❖ Durante el año 2003 se continuará con el estudio técnico tendiente a normar este servicio para su introducción en nuestro país. La radio digital proporcionará una calidad de sonido similar a la de los discos compactos muy superior a la actual y permitirá además algunos servicios de información simultánea adicionales y digitalizados.

-Internet Móvil

- ❖ Se concluirán los estudios respecto de las barreras que dificultan el desarrollo de Internet Móvil y se fomentará en el marco de la alianza público-privada la implantación de las medidas por parte de los organismos correspondientes.

b) Masificar las transacciones electrónicas, a través del establecimiento de las condiciones adecuadas para la expansión de las redes de transmisión de datos y los servicios prestados a través de ellas

-Cable Austral

- ❖ Hechos los estudios de demanda y costos a nivel presupuestarios, este año se analizarán los mecanismos de financiamiento para así establecer la viabilidad y fechas probables para el proyecto.

-Programa de Formación en Tecnologías de Información (PFTI)

- ❖ Durante el presente año, se ampliará la oferta de cursos en materia de seguridad, bases de datos y plataforma Internet, mediante convenios con el sector privado, a fin de lograr una mayor penetración de la capacitación tanto a directivos como a unidades tecnológicas.

c) Lograr el acceso a las redes para los sectores más vulnerables y desprotegidos del país, mediante el establecimiento de condiciones necesarias para la construcción y operación de infraestructura de telecomunicaciones en zonas rurales aisladas

-Telefonía Pública Rural

- ❖ Se continuará las recepciones de obras a 130 nuevos teléfonos públicos rurales que faltan a la fecha, y se fiscalizará la operación de al menos 200 de ellos.

-Telecentros Comunitarios

- ❖ A mediados del año 2003 se estima estarán operativos los 292 Telecentros Comunitarios de Información subsidiados por el FDT, y se realizarán los concursos públicos para suministrarlos en aquellas comunas que aún no se han incorporado al programa (49 comunas). Asimismo, se comprobará el nivel de operación de los Telecentros públicos rurales en las condiciones asignadas.

-Incorporación de discapacitados

- ❖ Se continuará desarrollando capacitación a personas con discapacidad, para su inserción en el mundo de la Tecnologías de la Información y Comunicaciones, en las temáticas de planificación, gestión y operación de Infocentros.

-Radiodifusión de mínima cobertura

- ❖ En la actualidad hay cerca de 90 comunas que no cuentan con una solución de comunicación y transferencia de información a nivel local. La Subtel ha considerado la instalación de Radiodifusoras de Mínima Cobertura en las 90 comunas donde no ha existido el interés del sector privado para hacerlo, por lo que se requiere de un subsidio para incentivar la instalación de este servicio.

-Programa Nacional de Infocentros

- ❖ La Subsecretaría de Telecomunicaciones en su rol de coordinación del Programa Nacional de Infocentros, espera que durante el año 2003 entren en operación del orden de 400 nuevos infocentros, hasta alcanzar aproximadamente 1500 en el territorio nacional. Las organizaciones que participan en este proyecto son DIBAM, ENLACES, INJ, y SUBTEL.

-Elaboración de un Sistema de Cuentas Satélite de la Economía Digital en Chile

- ❖ En virtud del convenio marco firmado por cinco instituciones de gobierno, el Ministerio de Economía, Instituto Nacional de Estadísticas (INE), Corporación de Fomento de la Producción (CORFO), Ministerio de Educación (Mineduc) y la Subsecretaría de Telecomunicaciones (SUBTEL), se generará una cuenta satélite de la economía digital cuya elaboración se adjudicará a una empresa consultora, fundamentada en las bases administrativas del proyecto de innovación tecnológica del Banco Interamericano.

d) Asegurar la operación óptima de los servicios de telecomunicaciones, tanto en términos técnicos como de competencia de mercado

-Procesos Tarifarios

***Concesionarias de Servicio Público Telefónico Móvil**

- ❖ De conformidad a lo dispuesto por la ley, durante el año 2003, procede fijar tarifas a aquellos servicios provistos a través de las interconexiones de las empresas de telefonía móvil (por el solo ministerio de la ley), esto es, los servicios indicados en los artículos 24° bis y 25°, en todas las zonas primarias del país en donde las concesionarias de servicios público telefónico móvil cuenten con concesiones, es decir, se aplicará a: Entel PCS Telecomunicaciones S.A., Entel Telefonía Móvil S.A., Telefónica Móvil de Chile S.A., Smartcom S.A. y Bellsouth Comunicaciones S.A.

***Concesionarias de Servicio Público Telefónico Local**

- ❖ De acuerdo al mandato de la ley, corresponde fijar tarifas a los servicios prestados a públicos y aquellos servicios provistos a través de las interconexiones, con lo cual se iniciarán durante el presente año los procesos tarifarios para la Compañía de Telecomunicaciones de Chile S.A. y la Compañía Nacional de Teléfonos, Telefónica del Sur S.A.

- ❖ Adicionalmente, corresponde por el solo ministerio de la ley desarrollar los procesos de fijación tarifaria de los servicios prestados a través de las interconexiones, aplicando procesos a las siguientes empresas: Comunicación y Telefonía Rural S.A. (CTR); Rural Telecommunications S.A. (ex GTH S.A.); CMET S.A., Telesat S.A, Manquehue Net S.A. y EntelPhone S.A.

*Concesionarias de Servicios Intermedios

- ❖ Dependiendo de la resolución que adopte la H.Comisión Resolutiva se deberán iniciar proceso tarifarios para las siguientes concesionarias: Entel S.A., CTC Mundo S.A. y Chilesat S.A.

*Estudio Modelo Único de Empresa Eficiente para la Fijación Simultánea de las Tarifas de los Servicios Regulados.

- ❖ Por la misma importancia que tienen los procesos de fijación tarifaria, el Centro de Modelamiento Matemático de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, continuará con la elaboración de un modelo que permita apoyar los procesos tarifarios de las concesionarias de servicio público telefónico.

-Numeración Móvil

- ❖ En el curso del presente año, se efectuará bajo la supervisión de Subtel la introducción de nueva numeración para los usuarios del servicio de telefonía móvil. De esta manera, las empresas proveedoras del servicio verán incrementada sustancialmente la numeración que podrán asignar a sus clientes.

-Portabilidad del Número

- ❖ En cuanto a la regulación técnica, se establecerán las bases técnico-legales para la definición de una normativa sobre la portabilidad de la numeración Telefónica. Además, se actualizarán el Plan Técnico Fundamental de Transmisión Telefónica y el Plan Técnico Fundamental de Señalización Telefónica.

-Atención a usuarios

- ❖ Continuará el mejoramiento de los sistemas de atención a los usuarios de servicios de telecomunicaciones y la resolución de sus reclamos, potenciando el sistema de gestión de reclamos vía Internet.

-Antenas de telefonía móvil

- ❖ Se fiscalizará la emisión de densidad de potencia de estaciones base (antenas) de Telefonía Móvil, con el fin de resguardar el cumplimiento de la normativa vigente, en resguardo de la salud de la población.

-Simplificación de trámites

- ❖ Se establecerá un sistema informático (vía Internet) de gestión de trámites de concesiones, permisos y licencias, para servicios públicos e intermedios, servicios limitados, radiodifusión, televisión y radioaficionados.

-Convergencia de servicios

- ❖ Se diseñará un modelo simulador para toma de decisiones en materia de modificación de marco legal sobre convergencia para un único tipo de servicio.

-Introducir perfeccionamientos en la Regulación de Tarifas, a través de cambios legales en los siguientes ámbitos:

- En los Procedimientos de Fijación de Tarifas, a través de simultaneidad para toda la industria, simetría en los criterios y empresa modelo común por área tarifaria, entre otros elementos.
- En la disposición de un Sistema de Resolución de Conflictos especializado (Tribunales Económicos), lo cual constituye una necesidad común para todos los sectores regulados.
- En la indispensable publicidad de los procedimientos y de la información básica para consolidar la confianza pública en estos procesos, incluyendo Instancias de Participación.

-Respecto de la Institucionalidad y la Práctica Regulatoria, se avanzará en las siguientes materias:

- Imponer costos a quienes demandan a través de Impugnaciones Temerarias con el único propósito de impedir la competencia o desarrollo del sector a través de la vía judicial infundada.
- En la separación de las funciones de regulación (generación de normas) respecto de la función de fiscalización o supervisión, como ocurre en la práctica de otros sectores regulados.
- Al igual que para la Regulación de Tarifas, para el conocimiento de cualquier otro conflicto entre privados o entre aquellos y los entes reguladores, se promoverá su resolución ante un Tribunal Económico.
- Se han identificado posibles Obstáculos a las Inversiones y a la Competencia, que incluyen la necesidad de simplificar trámites; de facilitar el acceso a bienes nacionales de uso público; de expandir la penetración y el uso de la banda ancha; y de iniciar la introducción de la portabilidad del número. Además, se estudiará la conveniencia de la creación de un Sistema de Concesión Única.

6. PLAN BICENTENARIO

- ❖ A partir de los proyectos definidos durante el año 2002 en el Plan Bicentenario, durante el año 2003 el énfasis estará puesto en identificar aquellos aspectos que le otorgan un carácter especial.
- ❖ Para esto se trabajará en forma especial en los aspectos de calidad, participación ciudadana e impacto ambiental y territorial de cada uno de los proyectos.